



**Communiqué de presse – Référence chantier
Chatou, le 25 juillet 2022**

Réactivité pour 40 logements : distribution d'eau potable impactée par les intempéries

Être réactif et répondre aux urgences de nos clients, quand cela est possible, font parties de nos engagements en tant que Preferred solutions partner. Ainsi, Wilo fournit en urgence un groupe de surpression Wilo-SiBoost Smart 3 HELIX VE1006 à son client VEOLIA EAU pour un immeuble d'habitation à Rennes.

Pour en savoir plus sur le produit, [cliquez ici](#).

Problématique d'approvisionnement en eau potable

La ville de Rennes est le chef-lieu du département d'Ille-et-Vilaine et de la région Bretagne. Située sur l'arc atlantique européen, à 55 kilomètres des côtes de la Manche, Rennes compte 220 488 habitants intra-muros, ce qui fait d'elle la première ville de la

région Bretagne, la deuxième ville du Grand Ouest et la onzième commune de France en nombre d'habitants.

À la suite de fortes intempéries, le groupe de surpression Wilo-SiBoost Smart 3 HELIX VE1006, alimentant une tour d'habitation de 16 étages et 600 résidents (Immeuble Le Strat) a subi une inondation et s'est retrouvé hors d'état de marche. Les derniers étages de cette tour n'étaient alors plus alimentés en eau potable. L'urgence a été d'assurer à nouveau la distribution d'eau dans cet immeuble géré par l'exploitant VEOLIA EAU.

La principale problématique a été de trouver une solution rapide avec le manager de Service Local de chez VEOLIA EAU et le responsable de secteur Wilo France dans ce contexte tendu d'approvisionnement.

En lien avec l'ensemble des services Wilo France, le choix a été fait de prioriser la fourniture de ce groupe du fait de la criticité du site. Comportant pas moins de 40 logements, les résidents étaient alors privés d'alimentation en eau potable. Cette situation peut s'avérer très critique en période de canicule et pour des populations fragiles.

Une livraison record en moins de 48 heures



La demande initiale a été reçue mi-juin, un mardi en fin de journée. Le jeudi matin, un groupe de surpression Wilo-SiBoost Smart 3 HELIX VE1006 équipé de 3 pompes avec variateurs embarqués - identique à l'existant - était envoyé pour un enlèvement au centre logistique Wilo France à Louverné (53) par VEOLIA - Activité EAU. L'installation et la mise en service ont pu avoir lieu le jeudi après-midi soit moins de 48 heures après la demande initiale.

L'ancien groupe sera renvoyé à l'atelier Service Après-Vente Wilo France de Louverné (53) pour un diagnostic complet et une remise en état.

Un beau travail d'équipe VEOLIA x WILO !

Surpression haut rendement

Wilo-SiBoost Smart Helix VE est un groupe de surpresseur à haut rendement composé de 2 à 4 pompes multicellulaires en acier inoxydable montées en parallèle, logées à la verticale et non autoamorçantes de la gamme Helix VE.

L'installation est équipée d'un appareil de régulation Smart Controller Sce et chaque pompe est dotée d'un convertisseur de fréquence intégré refroidi par air.

Cette gamme est idéale pour la distribution d'eau entièrement automatique en mode charge, pour le secteur de l'approvisionnement en eau du réseau public, pour la surpression à partir de cuves ou de conduites de refoulement, pour les applications municipales, commerciales, industrielles et privées (ex. les entreprises de distribution d'eau, les entreprises artisanales et industrielles, les installations résidentielles, les bureaux, les édifices publics, les bâtiments administratifs, les hôtels, les hôpitaux).



Avantages du produit

- Système robuste composé d'une pompe multicellulaire en acier inoxydable de la gamme Helix VE avec convertisseur de fréquence intégré à très large plage de réglages de 25 Hz à 60 Hz maximum
- Plus grande économie d'énergie grâce à une hydraulique avec pertes de charge optimisées ainsi qu'à un ajustement optimal de la charge à l'aide du mode de régulation de pression variable (p-v) et de la régulation en parallèle de la vitesse synchrone
- Excellente fiabilité grâce aux fonctions de protection intégrées, telles que la protection contre les surcharges, la protection contre le fonctionnement à sec et la protection contre le manque d'eau avec arrêt automatique, ainsi que la surveillance et la détection des fuites à l'aide de l'interface de liaison avec SCADA en option
- Excellente qualité de régulation grâce à l'appareil de régulation SCe avec écran LCD et bouton rotatif simplifiant la navigation et les réglages
- Intégration en option dans la gestion technique centralisée via Modbus RTU de série
- Tous les composants en contact avec le fluide sont homologués pour l'eau potable.

[Wilo-SiBoost Smart Helix VE | Wilo](#)

A propos de Wilo

Le Groupe Wilo est l'un des plus grands fabricants au monde de pompes et de systèmes de pompage destinés au marché du Bâtiment résidentiel et collectif, du Cycle de l'Eau et de l'Industrie. Au cours de la dernière décennie, nous sommes passés d'un acteur discret à un leader visible et connecté. Aujourd'hui, Wilo compte environ 8 200 collaborateurs à travers le monde et un chiffre d'affaires de 1,65 milliards d'euros. Nos solutions innovantes, nos produits intelligents et nos services déplacent l'eau de manière intelligente, efficace et respectueuse de l'environnement. Nous sommes d'ailleurs aujourd'hui le pionnier du numérique dans l'industrie des pompes.

Soucieux de l'environnement, le Groupe Wilo considère le développement durable comme une réelle fonction transversale. Nous faisons d'ailleurs partie des « 50 Sustainability & Climate leaders » et notre siège social de Dortmund est certifié Leed Or et DGNB Or pour sa neutralité climatique.

Wilo en France dont le siège social est basé à Chatou (78), emploie 1 200 personnes sur 7 sites en France (dont 2 sites de production) et a réalisé un chiffre d'affaires de **457 millions d'euros** en 2021.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site wilo.com/fr/fr.