

Communiqué de presse

Avignon, le 2 septembre 2026

Congrès Hlm 2026

Le pilotage assurantiel et juridique, nouvel enjeu de performance des bailleurs

25 000 sinistres et près de 500 millions d'euros de dommages assurés pour les seuls incendies qui ont touché la Gironde, les Landes et le Var depuis le 21 juillet. Dans le même temps, 55 % du territoire hexagonal est désormais classé en exposition moyenne ou forte au retrait-gonflement des argiles. Face à des risques climatiques qui pèsent de plus en plus sur le patrimoine immobilier, WATIO aide les équipes administratives, assurances et juridiques des bailleurs à centraliser et piloter des centaines de dossiers de sinistres. Chez in'li, filiale du groupe Action Logement, les éléments de suivi du déploiement font ressortir un traitement des dossiers trois fois plus rapide avec WATIO.

Présente du 22 au 24 septembre 2026 à Bordeaux sur H'expo, village des start-up, Hall P2A, stand A 19, WATIO présente sa plateforme SaaS collaborative et candidate au Parcours des Nouveautés 2026.

La solution aide les bailleurs à centraliser leurs dossiers de sinistres, structurer leur suivi administratif, assurantiel et juridique, suivre les indemnisations et disposer d'une vision globale de leur sinistralité. Déployée en 2026 chez in'li sur un parc de 52 000 logements, elle compte déjà 300 utilisateurs formés, des gardiens à la direction générale.

Risques climatiques, une pression croissante sur le patrimoine immobilier

L'été 2026 vient rappeler l'ampleur des enjeux. Selon un premier bilan publié le 28 août par France Assureurs, les incendies ayant touché la Gironde, les Landes et le Var depuis le 21 juillet ont généré environ 25 000 sinistres pour près de 500 millions d'euros de dommages assurés. Quelque 21 000 dossiers concernent les biens des particuliers et près de 3 000 les professionnels et les collectivités territoriales.

Source - [France Assureurs, 28 août 2026](#)

Autre risque désormais structurel pour le bâtiment, le retrait-gonflement des argiles. La nouvelle cartographie réglementaire applicable depuis le 1er juillet 2026 classe 55 % du territoire hexagonal en zone d'exposition moyenne ou forte, contre 48 % avec la précédente cartographie. Plus de 12,1 millions de maisons individuelles sont situées dans ces zones.

Source - [Géorisques, cartographie du retrait-gonflement des argiles 2026](#)

Au-delà des seuls événements climatiques, les volumes restent considérables. En 2025, près de 4,2 millions de sinistres habitation ont donné lieu à indemnisation en France pour une charge de 7,9 milliards d'euros. Les dégâts des eaux représentent 39 % des dossiers. Le coût moyen des sinistres a progressé de 7,4 % sur un an.

Source - [France Assureurs, L'assurance habitation en 2025](#)

Sur vingt ans, France Assureurs constate par ailleurs une progression tendancielle de la fréquence des dégâts des eaux et des événements liés aux tempêtes, à la grêle et au poids de la neige.

Source - [France Assureurs, conférence de presse du 25 mars 2026](#)

Pour les bailleurs et les gestionnaires de patrimoine, cette sinistralité ne relève donc plus de la seule déclaration à l'assureur. Chaque dossier mobilise potentiellement locataires, gardiens, équipes de proximité, gestionnaires, services techniques et juridiques, assureurs, experts et entreprises d'intervention.

Déclaration, qualification du sinistre, collecte des pièces, expertises, garanties, relances, indemnisations, travaux et clôture doivent être suivis parfois pendant plusieurs mois.

Sortir les sinistres des boîtes mail et des fichiers Excel

Au Congrès Hlm 2026, WATIO veut porter un message métier auprès des bailleurs. La gestion des sinistres devient un sujet de pilotage à part entière.

Dans de nombreuses organisations, les informations restent réparties entre emails, fichiers Excel, appels téléphoniques, outils internes et pièces jointes. À mesure que le nombre d'intervenants et de dossiers augmente, les risques de perte d'information, de retard ou de rupture dans le suivi progressent eux aussi.

WATIO centralise chaque dossier sur une plateforme unique. Les équipes partagent les documents, suivent les actions réalisées et à venir, conservent l'historique des échanges, organisent les relances et disposent d'une vision actualisée de l'avancement des dossiers.

L'objectif est de transformer un parcours éclaté en un dossier partagé, traçable et pilotable, depuis la déclaration jusqu'à la clôture.

Un retour terrain avec in'li, filiale du groupe Action Logement

Cette approche est déjà déployée chez in'li, filiale du groupe Action Logement, qui gère plus de 80 000 logements à prix maîtrisé en France.

Issue de la 6e promotion du in'li LAB, l'incubateur de start-up d'in'li dédié à l'innovation dans le logement, WATIO a été sélectionnée en juillet 2024 puis est entrée en incubation en janvier 2025.

Une preuve de concept a ensuite été construite avec les équipes métiers. Le déploiement a été validé fin 2025 pour une mise en œuvre au premier trimestre 2026 sur un parc de 52 000 logements.

À ce jour, 300 collaborateurs ont été formés à WATIO chez in'li, des gardiens à la direction générale, en passant par les équipes de proximité, les gestionnaires assurances et indemnités, les services juridiques et les directions métiers.

Des dossiers de sinistres traités trois fois plus rapidement

Selon les éléments de suivi partagés dans le cadre du déploiement chez in'li, les dossiers de sinistres suivis avec WATIO sont traités trois fois plus rapidement, en nombre de jours entre la déclaration de l'incident et sa résolution.

Ce résultat illustre l'intérêt d'un outil collaboratif dans des organisations où la gestion d'un sinistre implique rarement un seul service.

La plateforme aide les équipes à limiter les pertes d'information, suivre les délais, structurer les démarches d'indemnisation et maintenir la continuité du traitement en cas d'absence ou de changement d'interlocuteur.

Elle donne également aux directions une vision consolidée de la sinistralité de leur parc et des dossiers en cours, utile pour suivre les indemnités, identifier les récurrences et alimenter les échanges futurs avec les assureurs.

Dégâts des eaux, incendies, dommages ouvrage, un même besoin de pilotage

WATIO couvre le parcours de gestion des sinistres immobiliers comme les dégâts des eaux, incendies et dommages ouvrage, ainsi que le suivi de dossiers liés à la garantie de parfait achèvement.

Les dossiers peuvent concerner les parties communes comme privatives.

Accessible depuis un navigateur sur ordinateur, tablette ou téléphone, la web-app rassemble la déclaration, la qualification du dossier, les documents, le suivi des garanties, les échanges avec assureurs, experts et entreprises, les relances, l'indemnisation et la clôture.

Créée à l'origine autour de la digitalisation du constat amiable dégât des eaux, WATIO s'est développée à la croisée de l'assurance et de l'immobilier.

Pour un bailleur, l'enjeu n'est plus uniquement de déclarer un sinistre. Il est désormais de piloter son cycle de vie, maîtriser les délais, suivre les indemnités et disposer d'une connaissance précise de sa sinistralité.

Démonstrations sur H'expo 2026

Sur H'expo 2026, WATIO présentera notamment ses fonctionnalités de gestion multi-sinistres, tableau de bord interservices, gestion documentaire, suivi des interactions, relances automatisées et pilotage global de la sinistralité.

Des démonstrations seront proposées aux bailleurs, gestionnaires de patrimoine, services assurances, directions juridiques, directions de la relation client, équipes de proximité et directions générales.

« WATIO est née d'un sujet très concret, simplifier le constat amiable dégât des eaux. Le terrain nous a rapidement montré que l'enjeu était beaucoup plus large. Dans l'habitat collectif, un sinistre mobilise plusieurs personnes, plusieurs documents, plusieurs garanties et plusieurs délais. Notre ambition est d'aider les bailleurs à reprendre la main sur ces dossiers avec une plateforme pensée pour leur pilotage opérationnel, et pas uniquement pour leur déclaration », déclare Mickaël Casals, cofondateur et président de WATIO.

WATIO sera présente du 22 au 24 septembre 2026 sur H'expo, village des start-up, Hall P2A, stand A 19.

À propos de WATIO

WATIO est une plateforme SaaS collaborative dédiée à la gestion des sinistres. Née autour de la digitalisation du constat amiable dégât des eaux, la solution accompagne aujourd'hui les professionnels de l'immobilier dans la centralisation, le suivi et le pilotage opérationnel de leurs dossiers.

Pensée pour les bailleurs, gestionnaires de patrimoine, administrateurs de biens, property managers et organisations gérant des parcs immobiliers importants, WATIO fluidifie la coordination entre équipes internes, locataires, assureurs, experts et entreprises d'intervention.

WATIO est développée par SIMPLY TECH, entreprise basée à Avignon.

Site www.watio.fr/professionnels **Visuels** [Accéder aux visuels presse](#)