

Le contrat d'entretien SOPRASSISTANCE® de SOPREMA Entreprises : levier clé de la stratégie bas carbone des bâtiments

www.soprema-entreprises.fr

Dans un contexte où la réduction de l'empreinte carbone devient un impératif pour l'ensemble du secteur du bâtiment, SOPRASSISTANCE®, le service expert de SOPREMA Entreprises, s'inscrit plus que jamais dans une **logique de gestion durable et de performance environnementale des ouvrages**. Au-delà des interventions rapides en cas d'urgence et des travaux ponctuels de toiture, SOPRASSISTANCE® propose ainsi la **maintenance régulière de l'enveloppe des bâtiments à travers notamment son contrat d'entretien**.

Ce cadre sur-mesure s'adapte aux enjeux des syndicats de copropriété, des gestionnaires de patrimoine immobilier, des entreprises et exploitants ainsi que des collectivités. En entretenant une à deux fois par an le toit de leur bâtiment, ces acteurs **prolongent de plusieurs années la durée de vie de cette 5^{ème} façade et intrinsèquement réduisent son empreinte carbone**. Terminés les travaux prématurés qui engendrent des déchets, la pose de nouveaux produits carbonés et des coûts supplémentaires non budgétés ! C'est également un gage de sérénité et de simplicité de mise en place. **SOPREMA Entreprises favorise une culture de l'entretien et de la réparation, maîtrisée et fiable, plutôt que du remplacement systématique** en accord avec sa stratégie RSE dont l'un des piliers est l'économie circulaire. **Le partenariat avec Leroy Merlin en est le parfait exemple.**

SOPREMA Entreprises s'appuie sur **plus de 40 établissements répartis sur l'ensemble du territoire**, chacun disposant d'une équipe SOPRASSISTANCE® dédiée afin de garantir aux clients une **réactivité optimale et une expertise pointue**. Cette structuration permet d'intervenir efficacement sur tous types de bâtiments et de toiture étanchées (autoprotégées, protection gravillons, dalles sur plots, végétalisées, photovoltaïques, bacs secs, fibrociment...). Le réseau est certifié Qualibat RGE et Qualicert SGS pour la qualité de ses services.



Crédit photo SOPREMA Entreprises - Photographe Franck Sonnet

■ Un suivi complet pour une enveloppe sous contrôle

Souvent peu accessibles et inspectées, les toitures concentrent pourtant des risques. Une évacuation d'eau obstruée ou un défaut d'étanchéité peut rapidement entraîner des dégradations, voire des sinistres majeurs. Le contrat d'entretien SOPRASSISTANCE® de SOPREMA Entreprises permet d'agir en amont. Lors de la visite de maintenance, une équipe de deux techniciens intervient selon un protocole précis reposant sur une expertise technique approfondie :

- **Diagnostic complet de la toiture** (inspection des lanterneaux, couvertines, relevés, évacuations d'eau pluviales...)
- **Nettoyage y compris des zones sensibles** (entrées d'eau pluviale et trop-pleins, évacuation des feuilles, mousses et débris...)
- **Rapport photographique avant/après,**
- **Recommandations précises et chiffrées via un rapport détaillé fourni dans les 10 jours** (indications des éventuels petits travaux à réaliser, fiche des points à reprendre et devis curatif).

« **Pour une voiture, on ne se pose pas la question de l'entretien, c'est un réflexe ! Pour les bâtiments, la même logique doit être appliquée.** Un suivi régulier permet d'anticiper et de traiter des désordres mineurs avant qu'ils ne deviennent critiques. Par exemple, une infiltration majeure voire un sinistre structurel qui entraînerait des travaux lourds et prématurés avec même un arrêt d'activité.

La maintenance ne doit plus être perçue comme un coût mais comme un levier concret de pérennité et de décarbonation du bâtiment. Cette approche permet d'allonger significativement la durée de vie des toitures et, par conséquent sur le long terme, de réduire les déchets et l'impact carbone associés au remplacement du complexe étanchéité/isolation. **L'enjeu est de faire de la maintenance un standard de la décarbonation.** Changer de posture et faire évoluer les pratiques en passant d'une logique de remplacement à une logique de suivi. », explique Julien White, Responsable des Relations Commerciales au sein de SOPREMA Entreprises.



▪ Leroy Merlin, un partenaire de longue date

SOPREMA Entreprises accompagne de nombreux acteurs à l'image de Leroy Merlin. Les équipes SOPRASSISTANCE® interviennent, depuis plusieurs années, sur l'ensemble de leurs sites (magasins, entrepôts et siège) soit près de 150 à travers la France. Cette approche permet d'assurer un suivi continu, d'intégrer les enjeux spécifiques (toitures végétalisées, photovoltaïques...) et de contribuer à la durabilité globale du parc immobilier.

« Depuis plusieurs années, nous avons structuré, avec SOPREMA Entreprises, une stratégie de maintenance à l'échelle nationale, avec un contrat renouvelé dans la durée. Cette organisation nous permet d'assurer un suivi site par site, avec une à deux visites par an selon les bâtiments, complétées par des interventions ponctuelles selon les besoins (adaptations techniques, installation d'équipements...). Au-delà du diagnostic, l'intérêt réside dans la capacité à disposer d'une vision nationale continue de l'état de nos toitures, y compris sur des configurations spécifiques comme des toitures cool roof, végétalisées ou équipées de centrales photovoltaïques, qui nécessitent une vigilance particulière. Contractualiser la maintenance c'est prolonger la durée de vie des ouvrages, et nous apporter la visibilité nécessaire pour piloter notre patrimoine dans le temps. Cela s'inscrit pleinement dans notre stratégie RSE globale, en offrant une vision long terme et mesurable de la performance des toitures. », souligne Églantine Marescot, Responsable Technique et Facility Management Leroy Merlin France.



Crédit photo SOPREMA Entreprises - Photographe Alex Meaux