

SAV Express 24h : Thermor simplifie le quotidien des installateurs

Dans un secteur où chaque heure compte, Thermor bouscule les codes du service après-vente avec son service **SAV Express 24h**, spécialement conçu pour les installateurs. L'objectif : offrir aux installateurs une réponse **immédiate** et **efficace** quand un produit tombe en panne pendant la période de garantie, afin de préserver leur **réactivité** et la **satisfaction** de leurs clients.

Un service de pro pensé pour les pros

Un ballon d'eau chaude en panne, une pompe à chaleur immobilisée... et c'est tout un planning qui se complique pour l'artisan.

Conscient de ces enjeux, Thermor a imaginé un service inédit : **dès l'appel de l'installateur, un technicien effectue un diagnostic gratuit et confirme si une réparation ou un remplacement est nécessaire**. Par la suite, l'engagement est clair : envoi d'une pièce de rechange ou remplacement du produit en **moins de 24 heures!** Et pour dédommager l'installateur pour son intervention Thermor lui propose une **indemnité** pouvant aller jusqu'à 150€.

Un atout concurrentiel pour les artisans

Avec ce dispositif, Thermor aide les professionnels à :

- **renforcer leur crédibilité** auprès de leurs clients finaux, grâce à une réactivité record
- **gagner du temps** en réduisant les démarches et la logistique autour du SAV
- **se concentrer sur leur cœur de métier**, sans craindre qu'un imprévu ne vienne perturber leur activité.

Ce SAV Express 24h fait partie du **large éventail de services** déjà proposés par Thermor : assistance technique, mise en service, maintenance, formation, coaching et accompagnement personnalisé.

Ce service est d'autant plus attractif car il peut être couplé avec **l'extension de garantie LU7**, lancée par Thermor en début d'année (extension de garantie à **7 ans** sur tous les produits de la marque). Autant d'outils qui témoignent d'un engagement constant : **soutenir les professionnels de la rénovation en simplifiant leur quotidien.**

A propos de Thermor :

Thermor est une marque française de référence dans le domaine du confort thermique, créée en 1931.

Elle propose à ses partenaires professionnels des solutions éco-performantes, bas carbone et économes en énergie, ainsi qu'un ensemble de services pour simplifier leur quotidien. Spécialisée dans la rénovation de l'habitat, Thermor c'est une offre complète de solutions complémentaires fonctionnant à 100% à l'énergie électrique ou énergie renouvelable incluant radiateurs, sèche-serviettes, chauffe-eau électriques et thermodynamiques, pompes à chaleur et climatisations. Depuis sa création, la marque entretient une relation de proximité avec les distributeurs et entreprises d'installation, renforçant ainsi son engagement envers le secteur professionnel.