BATIMAT
Connecte les pros à l'innovation
30/09 - 03/10 2024
Paris Porte de Versailles
Stand H6 - F044

Revel'Home

L'application de référence qui facilite la relation client pour les professionnels de l'habitat, accélère sa croissance et développe de nouvelles fonctionnalités

Depuis 2 ans, Revel'Home réalise 1 M€ de C.A. en France, 70% sur le marché de la menuiserie et 30% sur les autres métiers de l'amélioration de l'habitat. Elle est devenue l'application de référence dans le secteur de la construction et de l'habitat pour les professionnels du BTP. Avec de nouvelles marques partenaires, une interface améliorée et le renforcement de son équipe, Revel'Home poursuit son développement …

REVEL'HOME renforce sa légitimité avec de nouvelles marques partenaires

Avec des partenaires indépendants ou en réseau (Experts Somfy, Technal, La boutique du menuisier, Installux, Stores de France, Pro Concept habitat, Univerture, Soko, Proferm, Lorenove…), Revel'Home s'affirme comme un incontournable du secteur. **La confiance de fabricants leader, les marques de menuiserie K•LINE -en juin 2024 pour un référencement au sein du réseau Expert Rénovateur K.LINE et FPEE -pour un déploiement massif dans les réseaux Arts & Fenêtres et Ouverture'S à partir de Janvier 2025- étend considérablement la portée de Revel'Home**, attirant plus de 4 000 nouveaux utilisateurs.

Une interface qui évolue encore pour réduire les contraintes des artisans et améliorer la productivité.

Revel'Home est sans cesse en phase d'industrialisation pour faire évoluer certaines fonctionnalités, dans un objectif d'accompagnement de nouveaux profils clients aux besoins spécifiques et pour maintenir le haut niveau de satisfaction de ceux qui font déjà confiance à l'application.

NOUVEAUTÉS

Amélioration des fonctionnalités principales : navigation plus facile, gestion des règlements plus adaptés aux profils utilisateurs comptabilité, onglets conversation, documents visibles au client ou non.

Nouvelle interface d'administration du compte : les utilisateurs avec le profil «propriétaire» sont maintenant autonomes pour accéder et modifier les paramètres de leur compte : utilisateurs, rôles, paramétrage métier (% d'acompte, attestation de TVA, délai de relance…)

Onglet document doté d'un dossier certifiant les signatures effectuées via Yousign.

Ajout de nouveaux liens : centre d'aide / idées pour contribuer à l'amélioration des fonctionnalités / information des modifications régulières / tchat d'assistance (ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h).

Amélioration, sécurisation et simplification de l'expérience utilisateur.

Une page d'accueil renforcée avec doublement du nombre de projets par page, ajout d'une colonne en-cours client, amélioration des notifications de chaque événement (RDV validé, document signé, message, paiement effectué…).

Une page projet modernisée où chaque utilisateur gagne en efficacité, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Un connecteur ProDevis boosté. Envoi d'un bon de commande ou d'une facture de ProDevis vers Revel'Home en 1 clic.Pour les particuliers -ils sont 50.000- une expérience encore plus agréable, plus rapide, sur ordinateur comme sur mobile. Un véritable atout business.

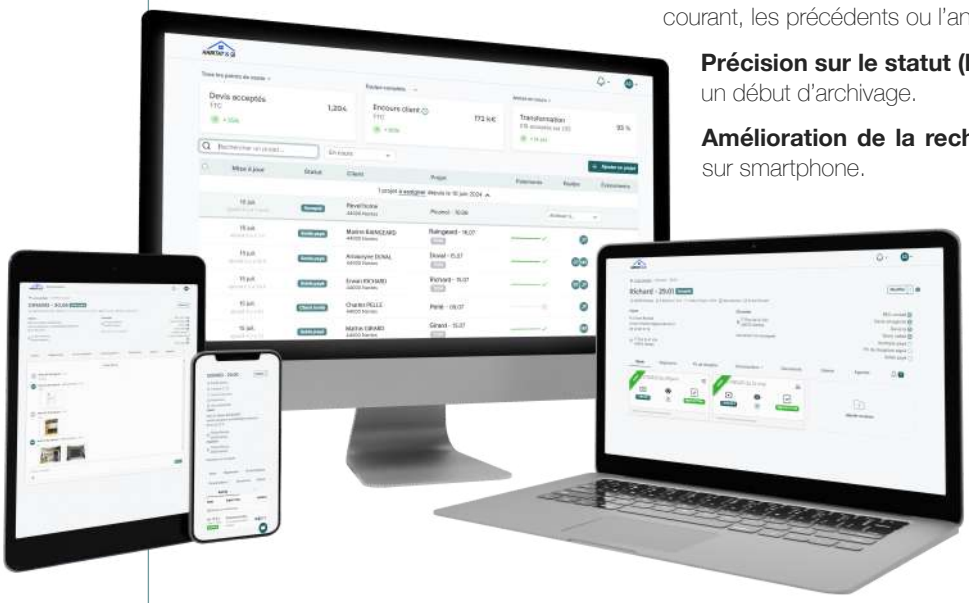
LES AMÉLIORATIONS EN DÉTAIL

Lien de connexion valable 90 jours pour les particuliers : permet la signature, paiement en ligne, accès à la conversation, aux RDV, aux documents.

Statut du paiement en ligne : visible pour information sur le délai de traitement.

Gestion de l'invalidité des adresses mails : vérification et signalement en cas de problème de réception.

Amélioration de la liste des projets : statistiques en temps réel, affichage des montants en K€, taux de transformation.
Filtre : par équipe pour affichage des profils administrateurs et chargés d'affaires / par date, sur le mois courant, les précédents ou l'année en cours.



Précision sur le statut (l'évolution) du projet en cours : impliquant un début d'archivage.

Amélioration de la recherche : plus rapide, plus fluide, notamment sur smartphone.

Détails sur le projet en cours : signalement de messages non lus, rendez-vous à venir, alertes sur informations manquantes, initiales du chargé d'affaires.

Système de notifications pour les particuliers amélioré : pour éviter les mails perdus.

Amélioration de la forme et du contenu des notifications pour les particuliers.

Depuis sa création, REVEL'HOME n'a cessé de croître et de se développer.

Deux nouveaux collaborateurs rejoignent l'équipe pour passer à 8 personnes : une commerciale et un designer d'interface qui travaille sur l'expérience utilisateur, l'ergonomie de l'outil côté pro et côté particulier. Un poste de responsable service client et marketing sera aussi pourvu en septembre.
REVEL'HOME entend maintenir son haut niveau de disponibilité et de réactivité pour accompagner la croissance du nombre d'utilisateurs.

Une communauté de clients satisfaits et très actifs qui constitue un avantage précieux dans la construction de la feuille de route de REVEL'HOME

En recherche permanente d'amélioration et de développement, REVEL'HOME est à l'écoute de ses clients et tient compte de leurs retours. L'équipe travaille sans cesse à l'optimisation de son application et continuera toujours de le faire. C'est la meilleure garantie de son succès.

Des utilisateurs enthousiastes.

"Mon commercial vient de m'envoyer un sms : « C'est incroyable, Revel'Home, on reçoit des devis signés à toute heure du jour et de la nuit »."
"On signe des clients qu'on n'aurait jamais signé sans Revel'Home, les indécis."

"Revel'Home fonctionne aussi bien en milieu rural qu'en ville. On nous félicite pour cette solution, ils trouvent ça top."

Des chiffres qui parlent d'eux-mêmes

Un chiffre d'affaires multiplié par 10 par rapport à 2023.
Un taux de satisfaction de 100%, 5 étoiles sur 108 avis Google My Business.
80 000 utilisateurs particuliers et 1 470 utilisateurs pro.
150 M€ de devis validés en 2023.
Dépassement de la barre symbolique du million d'€ de paiement en ligne par mois en juin 2024, proche des 2 M€ en Juillet.

Objectif 2025 et au-delà…

«Notre croissance maîtrisée doit nous permettre d'atteindre le point d'équilibre dans les six mois qui viennent, soit deux ans après le début de commercialisation. Un gage d'indépendance, de pérennité et de capacité à innover pour nos clients et partenaires.» Charles Pellé co-fondateur Revel'Home.

=> Horizon 2030. Devenir l'application n°1 des particuliers qui rénovent en Europe. Apporter un maximum de valeurs aux professionnels de l'habitat pour que Revel'Home devienne l'interface de référence dans les interactions avec leurs clients.

Pour en savoir plus sur Revel'Home

Après 15 ans d'expérience dans le domaine de la Menuiserie chez CETIH (dont 5 ans comme Directeur des Ventes ZILTEN), **Charles Pellé** fonde Revel'Home, l'application qui facilite la relation client des professionnels de l'habitat, en les aidant à rendre leur entreprise plus rentable et leurs équipes plus sereines.

Après 15 années passées dans la réalisation de sites web, sites pro pour des industriels de l'habitat, **Erwan Richard** rejoint l'aventure Revel'Home en tant qu'associé et directeur de la technologie. Revel'Home intègre et maîtrise ainsi complètement la conception, réalisation et amélioration continue du logiciel. »

Basé à Nantes (44) et composée d'une équipe de 8 personnes, Revel'Home, l'application de relation client a été lancée sur le marché en octobre 2022.

www.revelhome.pro

Crédit Photo : Revel'Home