

Revel'Home

L'APPLICATION S'OUVRE AUX PROFESSIONNELLS DE L'HABITAT

La 1^{ère} application de relation client entre professionnels du BTP et particuliers évolue et s'ouvre à tous les professionnels de l'aménagement de l'habitat

Revel'Home, start-up nantaise éditrice de logiciels, a lancé il y a un an son application de relation client pour les professionnels du BTP.

L'objectif : simplifier les interactions avec les particuliers (RDV, échanges, signatures de devis, relances, paiements, réception de chantier, avis,...) souvent chronophage pour les professionnels et source de stress et de pression.

Une application très attendue et née du retour terrain

L'outil a été pensé, développé et finalisé pour faciliter les tâches administratives et commerciales des professionnels du BTP.

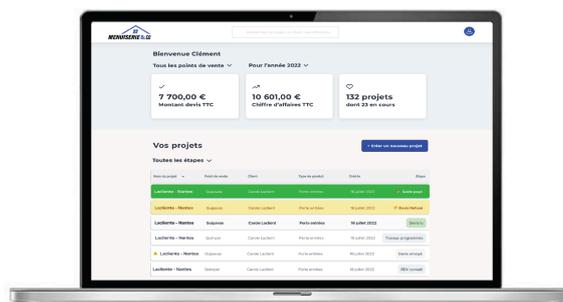
Depuis son lancement, l'application a déjà séduit plus de 160 professionnels qui ne peuvent plus s'en passer.

Les retours qualité de la part des testeurs puis des utilisateurs en disent long sur l'intérêt d'un tel outil : gain de temps, de transparence et de confiance mais surtout une meilleure rentabilité et un développement de la clientèle.

Revel'Home, le n°1 des logiciels de relation clients pour tous les professionnels du BTP

Avec l'augmentation du capital et l'entrée d'ELCIA à hauteur de 30% en mars dernier, Revel Home bénéficie aujourd'hui d'une plus grande capacité financière, des conseils d'experts en logiciels, de commerciaux prescripteurs pour professionnels de la menuiserie, store et fermeture.

Pour la version beta de l'application, le fondateur, Charles Pellé, issu du secteur de la menuiserie, a pu s'appuyer sur des entreprises comme Cetal, Novoferm, Picard Serrures, Soprofen, Volpro ou encore Zilten mais aussi des industriels et leurs réseaux d'installateurs comme Castes Industrie et son réseau Boutique du menuisier, de même le Groupe Riaux et son réseau Skali, installateurs d'escaliers ainsi que des professionnels, indépendants et/ou membres de réseaux comme Lorenove, Expert Fenêtre, Expert Somfy ...



Forte de ce beau démarrage, l'application initialement ouverte au grand public, se recentre sur les professionnels et intègre l'ensemble des métiers de l'habitat : entreprises générales du bâtiment, corps de métier du second œuvre, de l'aménagement extérieur et intérieur - De l'électricien et plombier au paysagiste et au cuisiniste.

A ce jour, l'installateur de panneaux solaires, Libre Energie (44), l'entreprise générale du bâtiment, Mon Projet Bat, groupe Perrin (86), ou l'entreprise de plomberie, Joka-T à Lyon (69) ont déjà rejoint l'aventure Revel'Home.

Un outil au service des pro avec à la clé un gain de temps et l'augmentation du taux de transformation des devis et un encaissement plus rapide

L'application est sécurisée, disponible sur ordinateurs, tablettes et mobiles.

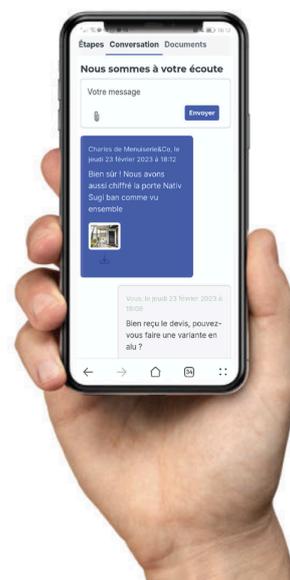
Elle offre un réel gain de productivité de 4 heures en moyenne par semaine sur les activités administratives et commerciales.

De plus, elle **permet une optimisation de 10% du taux de transformation des devis et un encaissement plus rapide.**

- **L'interface client aux couleurs du pro.** Le particulier découvre, via un lien sms, le devis dans une application aux couleurs du professionnel, le mettant ainsi dans les meilleures conditions pour répondre rapidement et procéder à la signature électronique en ligne du devis, des conditions générales de vente et de l'attestation de TVA. Le client conserve ses documents pendant 10 ans.
- **Le tableau de bord (dashboard).** Il facilite en un coup d'œil la gestion et le pilotage de l'activité commerciale. En un coup d'oeil et en instantané le/la chargé.e d'affaire peut suivre le montant du C.A. réalisé et le taux de transformation. Le suivi peut-être plus global, pour le mois ou le trimestre ou l'année en cours, par point de vente, par chargé.e d'affaire. Sont aussi disponibles, les notifications d'événements comme la prise de rendez-vous ou la réception de chantier.
- **Le pilotage des projets.** L'application facilite le suivi hebdomadaire des affaires. Le process permet le suivi de l'intégralité du dossier en cours par les filtres (devis envoyé, devis lu, devis refusé, devis signé, ... jusqu'au PV de réception signé et au paiement du solde).
- **Le paiement en ligne.** Revel'Home intègre un système de paiement direct qui évite au particulier d'avoir à ressaisir l'IBAN du professionnel : gain de temps pour un paiement immédiat à la fin du chantier et sécurité supplémentaire (pas de risque de piratage lié à des RIB dans la nature).
- **Un module de prise de RDV.** Le professionnel peut proposer un ou plusieurs créneaux de RDV, le particulier aussi. Une fois validé, le professionnel intègre le RDV à son agenda Google ou Outlook, le particulier aussi. Le particulier reçoit une notification sms la veille du RDV.
- **Des relances automatiques.** SMS à l'envoi du devis, relance e-mail J+12, relance paiement J+7, personnalisables selon les usages de chaque entreprise.
- **Une aide à la récolte des avis Google :** directement à la fin du chantier ou à distance, le professionnel invite en un clic le client à déposer un avis.

Côté tarifs, deux offres sont proposées :

- La version Solo à 55 € / mois
- La version Multi à 170 € / mois pour 2 à 5 utilisateurs avec pilotage d'équipe.
- Chiffrage sur-mesure pour les structures plus grandes.

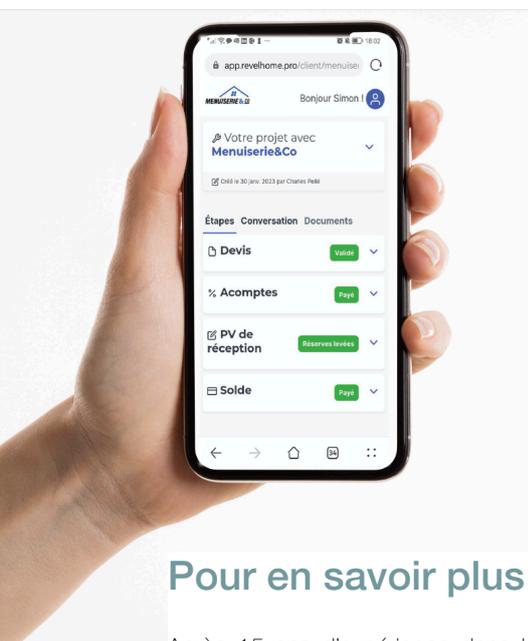


Des perspectives d'évolution d'ici 2025

La finalité est de s'interconnecter avec les logiciels de devis/facturation pour devenir le logiciel référent de la gestion relation client dans ce secteur. A noter que l'interconnexion avec le logiciel Prodevis d'ELCIA sera effective en juillet 2023.

Avec HerculePro, elle est actuellement en cours de réalisation. La prochaine étape sera l'interconnexion et la gestion des données via les ERP existants des professionnels pour faciliter les interactions entre les services.

La start-up prévoit un C.A. d'un million d'euros pour 2025 et cible les 1200 clients, tous profils confondus : indépendants, grosses entreprises et réseaux d'artisans, du petit au plus gros, en local comme au niveau national.



Un enthousiasme partagé

« *Application intuitive pour la relation client.* »

Guillaume PERRIN, Président MON PROJETBAT.

« *Très bon logiciel, simplifiant la relation avec nos clients.*

De plus, une équipe réactive à nos demandes d'évolutions. »

Frédéric GUILLON, Gérant BDM Fenêtres sur Gironde et Fenêtres sud Gironde.

« *Une belle application qui facilite le suivi client et la signature rapide des projets. Un gain de temps tellement nécessaire.* »

Edouard BALEDENT, Gérant VMM.

Pour en savoir plus sur Revel'Home

Après 15 ans d'expérience dans le domaine de la Menuiserie chez CETIH (dont 5 ans comme Directeur des Ventes ZILTEN), **Charles Pellé** fonde Revel'Home, l'application qui facilite la relation client des professionnels du BTP.

Après 15 années passées dans la réalisation de sites web, sites pro pour des industriels du BTP, **Erwan Richard** rejoint l'aventure Revel'Home en tant qu'associé et directeur de la technologie. Revel'Home intègre et maîtrise ainsi complètement la conception, réalisation et amélioration continue du logiciel. »

Revel'Home, ce sont aussi des fonctionnalités clés au cœur de la relation clients, ayant comme objectif : aider un maximum de professionnels du BTP à rendre leur entreprise plus rentable et leurs équipes plus sereines.

Revel'Home est simple à prendre en main et facilite toutes les interactions avec les clients particuliers : messagerie instantanée, RDV, échanges, signature électronique, paiements, relance automatique, notifications sms, PV réception de chantier, avis.

Basé à Nantes (44) et composée d'une équipe de 5 personnes, Revel'Home, l'application de relation client a été lancée sur le marché en mai 2022.

www.revelhome.pro

