



Repar'stores obtient 95.8 % d'avis favorables en réponse à l'enquête de satisfaction de l'indicateur de la franchise, une note inédite.

A Montpellier, le 14 février 2023. Repar'stores, leader sur le marché de la réparation et modernisation de stores et volets roulants toutes marques a une fois de plus, été récompensé en ce début d'année pour son implication et l'accompagnement sans faille qu'elle porte à ses franchisés.

En décembre 2022, l'entreprise a réalisé une enquête de satisfaction globale auprès de ses franchisés, avec l'Indicateur de la Franchise, organisme d'enquête indépendant. Ces derniers ont répondu, de manière anonyme, à plus de cinquante questions autour de 5 thématiques : l'aide au démarrage, le fonctionnement au quotidien, le support de l'enseigne, la tête du réseau et l'enseigne.

Les résultats sont sans appel : 95.8% de satisfaction générale, des notes inédites pour un réseau de cette taille. Les résultats de cette étude sont représentatifs de l'état d'esprit des franchisés Repar'stores, un réseau impliqué et soudé. Repar'stores avait déjà mené cette enquête en 2014 et avait obtenu 86% de satisfaction, les plaçant déjà à l'époque dans la catégorie des "réseaux d'or".

UN RÉSULTAT QUI RÉCOMPENSE REPAR'STORES ET SOULIGNE SES POINTS FORTS

L'ensemble des thématiques analysées atteignent des moyennes de satisfactions rarement atteintes notamment pour la partie "fonctionnement au quotidien" qui émerge à 83 % d'appréciations positives, largement supérieur à la moyenne. L'aide au démarrage recueille 98 % de satisfaction, le support de l'enseigne affiche 96 % d'avis positifs, la tête du réseau surpasse également le seuil de référence de l'Indicateur de la Franchise, avec 98% d'opinions favorables et pour finir, l'enseigne obtient 99% de bonnes opinions !

"Nous sommes très heureux et honorés de ces beaux résultats qui sont le reflet de l'engagement de toute l'équipe Repar'stores au service de nos partenaires franchisés! Nous sommes ravis qu'ils se sentent compris, soutenus et épaulés !» exprime **Guillaume Varobieff, directeur général de Repar'stores.**

À propos de Repar'Stores

Fondée en 2009, Repar'stores est la première entreprise nationale de réparation et de modernisation de stores et volets roulants toutes marques. En 2022, le chiffre d'affaires est de 80 millions d'euros pour les franchisés et de 45 millions d'euros pour la tête de réseau. Repar'stores s'affiche comme un réseau fort ayant dépassé le cap des 260 agences.

En 2023, Repar'stores a réalisé une enquête de satisfaction globale avec l'Indicateur de la Franchise (organisme d'enquête indépendant) auprès de ses franchisés et a obtenu des résultats inédits pour un réseau de cette taille avec **96% de satisfaction générale**.