



EMBELLIT LA VILLE ET LA VIE



COMMUNIQUÉ DE PRESSE - 05.03.2024

## Néotoa atteint le niveau le plus élevé du label Engagé RSE et devient Exemplaire

Au terme d'une évaluation d'une semaine ayant mobilisé de nombreux collaborateurs et parties prenantes, AFNOR Certification a reconnu le niveau d'engagement exceptionnel de Néotoa et de ses équipes en matière de responsabilité sociétale des entreprises et lui a accordé la troisième étoile récompensant le plus haut niveau de ce label exigeant : le niveau

Exemplaire.

Par cette reconnaissance de son travail de longue haleine au service du lien social, de la construction responsable et de l'innovation territoriale, Néotoa devient le 6ème bailleur social labellisé Exemplaire en France et la 7ème entreprise bretonne tous secteurs d'activité confondus.

*« L'exemplarité RSE vient reconnaître plusieurs années d'efforts constants, collectifs, portés par l'ensemble de l'entreprise et générateurs de progrès. Mais également elle nous engage : c'est une dynamique à poursuivre pour toujours mieux aider les Bretons à se loger. Il nous reviendra aussi de témoigner, de montrer que l'on peut être à la fois performant et responsable, pour que davantage d'acteurs économiques s'engagent à leur tour sur ce chemin », indique Sophie Donzel, Directrice Générale de Néotoa.*

### La trajectoire de Responsabilité Sociétale de Néotoa : vers l'excellence opérationnelle et l'engagement client

La responsabilité sociétale des entreprises est au cœur de l'identité de Néotoa, elle irrigue au quotidien son activité et ses choix. Elle est fortement appropriée dans toute l'entreprise comme en témoigne le réseau d'ambassadeurs RSE qui prennent leur mission de proximité très à cœur.

Néotoa a ainsi obtenu une note de plus de 700 points sur 1 000 dans son évaluation globale. Cette réussite est le fruit d'une gouvernance engagée, d'une démarche RSE solide, d'une gestion des ressources humaines

attentive, de pratiques de production responsables, d'un ancrage territorial fort, et de résultats positifs sur les plans environnementaux, sociaux et économiques. Ainsi, en tant qu'acteur de l'habitat ancré dans son territoire et dont les résultats sont totalement réinvestis au service de sa mission d'intérêt général, Néotoa place le **client au cœur de ses processus** et favorise des relations équitables avec ses partenaires. Son investissement dans les transitions digitales pour une meilleure qualité de service et de travail ou encore dans le bâtiment décarboné pour un meilleur confort illustre l'impact positif des actions de Néotoa ainsi que sa capacité à lier innovation et bien-être, efficacité et préservation des ressources de la planète.

L'entreprise a également démontré son engagement envers ses collaborateurs avec une écoute régulière, un dialogue social actif et une politique d'intégration et de formation ambitieuse. La culture de Libération de l'entreprise, amorcée en 2016, a su favoriser le fourmillement d'idées et la prise d'initiative à tous niveaux.

Au-delà de son implication dans une démarche RSE, Néotoa s'appuie sur de solides reconnaissances, telles que les certifications ISO 9001 et NF Habitat HQE, ainsi que le label Quali'HLM. Ces distinctions attestent de l'engagement de l'entreprise envers l'excellence opérationnelle au service de ses clients.

## Engagements environnementaux et sociétaux : des illustrations concrètes

Néotoa s'inscrit dans de multiples projets présentant une dynamique vertueuse, d'un point de vue sociétal et environnemental.

Parmi eux, le **Plan de Mobilité Entreprise**, initié en 2017 au sein de Néotoa, est reconnu par Rennes Métropole (niveau Argent du label Mobil'Employeur).

Une **convention de partenariat avec la Ligue de Protection des Oiseaux**, signée en 2021, engage quant à elle Néotoa à préserver la biodiversité dans ses projets de construction neuve, par exemple en installant sur ses bâtiments des nichoirs adaptés aux espèces fréquentant le site.

En 2023, Néotoa a rejoint **PIRÉE**, la plateforme inter-bailleurs dédiée au réemploi de matériaux issus des déconstructions. Ce dispositif vise à intégrer l'économie circulaire dans les futures opérations.

**L'habitat inclusif La Belle Vie Là**, inauguré fin janvier 2024 à Guichen, reflète la volonté de Néotoa de s'inscrire dans des opérations d'habitat inclusif en faveur de personnes porteuses de handicaps psychiques. Il s'agit de co-construire, avec l'écosystème partenarial local, des solutions d'habitat adaptées à la diversité des parcours.

## Zoom sur la politique RSE 2025-2027

Fort de ces résultats exemplaires, Néotoa continue de s'engager pour un avenir durable. L'entreprise demeure déterminée à **renforcer son empreinte positive sur la société et l'environnement**, tout en garantissant la satisfaction de ses clients et de ses partenaires. Ainsi par exemple, l'entreprise va centrer sa politique environnementale des prochaines années sur **trois enjeux majeurs : la sobriété, le climat, et l'adaptation**.

Des résultats sont déjà là avec la **quasi-disparition des logements les plus énergivores** (F et G). Et des actions concrètes se poursuivent, notamment

pour chauffer les logements sans recours aux énergies fossiles. D'autres sont à engager, en particulier pour favoriser la biodiversité, modérer l'artificialisation des sols, donner une seconde vie à des bâtiments anciens, etc.

L'année 2024 sera consacrée à l'élaboration d'un nouveau cycle stratégique, pour 3 ans, avec des méthodes d'intelligence collective favorisant la co-construction et intégrant l'ensemble des parties prenantes internes et externes.

*« Être performant, c'est atteindre voire dépasser les objectifs que l'on se fixe avec les moyens les plus adaptés possibles, sans déperdition d'énergie ni de ressources. Je ne vois pas meilleure définition de la RSE ! C'est en ce sens que nous allons poursuivre notre travail et notre mobilisation »* conclut Sophie DONZEL.

À propos de Néotoa  
Exerçant une mission d'utilité sociale, Néotoa est un contributeur responsable au monde de demain au service des territoires et des projets de vie de ses clients. Avec 370 collaborateurs, cet acteur breton de l'habitat social loge 45 000 personnes dans ses 23 000 logements, tant en milieu urbain qu'en secteur rural. Environ 650 logements locatifs et en accession sont livrés chaque année. Ainsi, grâce à Néotoa, tous les ans, 2500 ménages accèdent au logement locatif et plus de 200 deviennent propriétaires d'un appartement ou d'une maison.

<https://www.neotoa.fr/>