



My Angel est une société française créée en 2014, référente pour les services globaux de Protection des Travailleurs Isolés :

- >> Équipements PTI-DATI : boîtiers miniaturisés, montres connectées, applications dédiées
- >> Intégration sécurisée de bout en bout
- >> Fabrication en France et tarifs clé en main tout compris
- >> Service de gestion des urgences 24/7

My Angel étoffe ses offres pour lutter contre les incivilités et les agressions

My Angel : une offre d'assistance contre les incivilités, adossée aux trois piliers de son savoir-faire

L'expertise de My Angel repose sur trois compétences essentielles et indispensables permettant d'offrir un service clé en main dédié aux travailleurs isolés :

- Conseil et accompagnement pour une solution en parfaite adéquation avec les métiers et les risques encourus
- Maîtrise des technologies, applications et matériels innovants et exclusifs
- Gestion des alertes par une plateforme d'assistance en France, opérationnelle 24/7

S'appuyant sur ses savoir-faire, My Angel a développé une nouvelle offre commerciale. Ces produits et services sont destinés à toutes les personnes, travaillant en présence de public et/ou de patients, de clients, et craignant d'être confrontées à des incivilités du fait de leurs fonctions, horaires, territoires, contextes spécifiques, ...



Au bénéfice aussi bien des professions libérales et du secteur tertiaire que des industries et des collectivités.

Les matériels et applications proposés par My Angel sont particulièrement ergonomiques, et les procédures de gestion en cas d'alerte sont simples, fluides et efficaces. Après émission d'une alerte, par une manipulation discrète (un double appui sur la montre équipée de l'application My WATCH Link par exemple, ou même un simple appui bouton sur le dispositif My Link PLUS), un rappel dans la minute permet de rompre l'isolement et de faire retomber la pression de façon très naturelle pour les utilisateurs. Il peut aussi s'agir d'une procédure plus complexe et spécifique permettant d'appréhender la situation en toute discrétion avant de lancer l'intervention adéquate.

Après étude avec le client du contexte professionnel et des risques afférents, les procédures qui seront déclenchées par une alerte sont établies afin d'être adaptées aux différentes situations ; des plus simples aux plus complexes et aux plus sensibles. La finalité reste toujours de rassurer, secourir et mettre en sécurité l'utilisateur de ce service.

Les matériels et procédures déployés pour prévenir ce risque « incivilités / agressions », permettent de plus toujours un usage « risque médical PTI/DATI » et, si le travailleur est isolé, remplissent parfaitement les obligations légales qui s'imposent aux employeurs. Et ce sans aucun surcoût.

My WATCH Link : discrétion et efficacité pour déclencher une aide en cas d'incivilité ou d'agression

My WATCH Link associe la montre Samsung Galaxy Watch LTE, au look tendance, mixte et sobre, et l'application d'alerte conçue par My Angel et fournie avec sa propre SIM 4G. Elle offre ainsi une solution autonome, ne nécessitant pas de téléphone. Elle est discrète, facile à porter et n'est pas identifiable en tant qu'équipement d'alerte.

Elle s'adresse à un très large public d'utilisateurs professionnels amenés à travailler et évoluer seuls : personnels soignants (déplacement, garde, ...), travailleurs sociaux, agents du secteur public, journalistes, personnels de services à domicile, techniciens itinérants, commerçants, enseignants, concierges, livreurs, veilleurs de nuit, ...

La procédure d'intervention est établie après étude personnalisée parmi les diverses stratégies éprouvées : rappel téléphonique, sur montre ou sur poste fixe ou mobile, avec ou sans mot clé prédéfini pour enclencher ou décliner l'intervention, écoute silencieuse, transmission de l'alerte aux services de police, à un agent de sécurité privée ou à un collègue proche (pour une personne seule à l'accueil par exemple). Tout est mis en œuvre pour rompre l'isolement de la victime, voire dissuader l'agresseur dans son intention malveillante, ou même le neutraliser si nécessaire. Le plus rapidement possible.

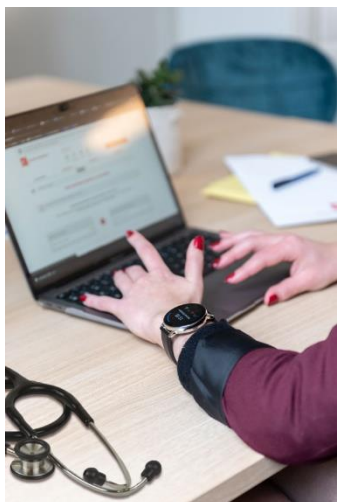
Bénéfice certain immédiat en matière de prévention, le simple fait de réfléchir en amont à ce qui peut arriver, de mettre en place une procédure et d'équiper les personnels potentiellement concernés, porte un signal positif et rassurant. Il est en soi un acte d'accompagnement favorisant l'évacuation d'une partie du stress induit dans ces circonstances et permettant de mieux gérer les situations de tensions vécues ou anticipées.

Tous les renseignements sont disponibles sur le site de My Angel : www.myangel.com
Les équipements, applications, montres, boîtiers DATI et les services PTI de gestion des alertes 24h/24, peuvent être commandés « clé en main » sur la boutique en ligne : www.myangel.com/store/
Les clients bénéficient des conseils et de l'accompagnement My Angel autant que nécessaire.



Plus d'informations sur les produits et les services liés :
Dorothee Trigon - Tél. : 04 28 39 04 00 - contactpro@myangel.com

Photographies disponibles en BD et en HD sur simple demande :



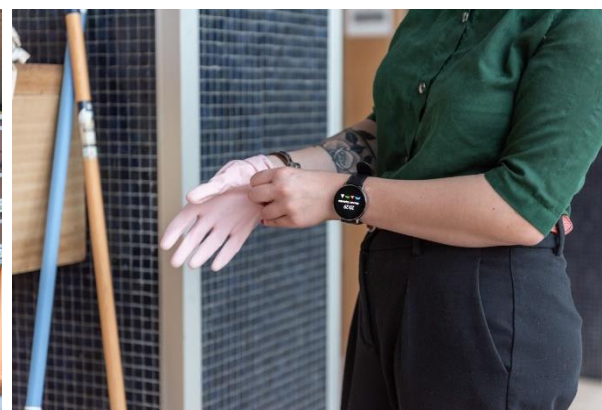
Secteur de la santé



Technicien itinérant - Maintenance



Livreur - Chauffeur



Entretien - Gardiennage