LOXAM

COMMUNIQUE DE PRESSE

Octobre 2026

LOXAM DEPLOIE DES PROCESS DIGITALISES POUR LE CONTROLE ET LA MAINTENANCE DE SES MATERIELS

Avec près de 500 agences en France et un parc de plus de 350 000 matériels sur le territoire, LOXAM s'appuie sur des process structurés et des outils numériques pour organiser le suivi de ses équipements entre deux locations. À leur retour en agence, les matériels sont contrôlés, préparés avant leur remise en location et font l'objet d'entretien préventif ou de réparations si nécessaire. Ces opérations contribuent à leur fiabilité, à leur disponibilité et à leur sécurité, participant ainsi à la qualité de service proposée aux clients.

La disponibilité du parc, un enjeu central pour les clients

Pour les professionnels du BTP, la disponibilité des équipements est une condition essentielle au bon déroulement de leurs activités. Elle suppose de pouvoir compter sur des matériels opérationnels, adaptés aux besoins et répondant aux exigences de sécurité. Pour le loueur, cet engagement implique une organisation capable d'assurer le suivi des équipements, d'identifier les besoins d'intervention et de préparer leur remise en location.

Dans les agences LOXAM, chaque retour de matériel marque ainsi le début d'un nouveau cycle de contrôle et de préparation. Tout d'abord, un premier contrôle visuel permet d'évaluer l'état général de l'équipement et d'identifier les éventuelles interventions nécessaires. Toutes les opérations sont enregistrées dans l'application Mobile Link, assurant ainsi leur traçabilité dès le retour en agence. Ensuite, les opérations de préparation comprennent notamment les contrôles de sécurité, les essais de fonctionnement et l'entretien courant, selon une check-list adaptée à chaque type de matériel. Chez LOXAM, elles sont engagées dans les 24 heures suivant le retour du matériel. Celui-ci n'est déclaré disponible à la location qu'une fois les vérifications réalisées.

Cette organisation mobilise quotidiennement les équipes du réseau LOXAM. À titre d'exemple, l'agence LOXAM d'Athis-Mons (91), ouverte en 2020, dispose d'un parc d'environ 500 matériels. Ses équipes gèrent quotidiennement près de 20 retours, préparations et départs d'équipements, afin d'assurer la rotation des matériels et leur remise à disposition.

Les opérations de maintenance au service de la fiabilité et de la sécurité des matériels

La maintenance des matériels contribue à la qualité de service proposée par LOXAM, tout en participant à une gestion plus durable du parc. Un entretien préventif régulier et les réparations nécessaires permettent de prolonger la durée de vie des équipements et de limiter leur remplacement prématuré. Les équipes réalisent ces opérations ainsi que la majorité des réparations en atelier, et font appel à des partenaires spécialisés pour les interventions les plus longues ou spécifiques. L'enjeu est de limiter au maximum l'immobilisation des équipements tout en maintenant leur fiabilité dans la durée.

Enfin, la sécurité constitue un autre volet essentiel de cette démarche. En complément des contrôles et de l'entretien réalisés par les équipes, les matériels concernés font l'objet de vérifications générales périodiques (VGP), confiées à des organismes agréés selon le calendrier réglementaire. Le suivi de ces vérifications permet d'assurer la traçabilité des contrôles et de suivre la conformité du parc de matériels.

Les outils digitaux, un levier pour structurer et fiabiliser le suivi des matériels

La gestion d'un parc de matériels nécessite de coordonner de nombreuses opérations et de disposer d'informations fiables sur leur réalisation. Les outils numériques permettent de structurer ce suivi, de faciliter la circulation de l'information et d'améliorer la traçabilité des interventions. Au sein des agences LOXAM, ceux-ci accompagnent le travail des équipes à chaque étape du cycle de location :

- **Mobile Link,** permet d'enregistrer les contrôles et de suivre la préparation des équipements grâce à des check-lists adaptées à chaque type de matériel. Un **tag NFC** permet d'accéder à la check-list correspondante.
- **Praxedo** facilite la planification et le suivi des interventions de maintenance et de dépannage. Utilisé pour les dépannages depuis 2022 et déployé pour la maintenance depuis 2025, cet outil contribue à simplifier le suivi des interventions et à réduire les tâches administratives. Il permet également aux équipes de consulter les check-lists associées aux interventions et d'en assurer la traçabilité.
- **SmartEquip**, un logiciel connecté aux systèmes d'information de Loxam et à ceux des fournisseurs, permet aux ateliers d'identifier rapidement la bonne référence et d'être livrés plus rapidement. Loxam a été le premier loueur en France à mettre en place ce logiciel.
- Des **QR codes** sont progressivement déployés sur le parc : plus des deux tiers des matériels en sont équipés à ce jour. Ils donnent aux utilisateurs un accès direct à la documentation utile, notamment aux notices d'utilisation, aux rapports de vérifications générales périodiques (VGP) et aux certificats de conformité d'occasion, sans avoir à rechercher de documentation papier. Ces documents sont également accessibles depuis l'espace client **MyLOXAM**.

Ces outils facilitent le suivi des opérations et la coordination des interventions, tout en permettant aux équipes de se concentrer sur leur expertise technique. Ils contribuent ainsi à une gestion plus structurée des interventions et du cycle de location des matériels.

« Au sein des agences de location LOXAM, la qualité de service est une priorité. Celle-ci repose notamment sur tout le travail réalisé entre deux locations par nos équipes, qui contrôlent, préparent et entretiennent les matériels. Pour cela, nos outils numériques sont complémentaires de l'expertise de nos collaborateurs : ils structurent les opérations, facilitent leur suivi et en assurent la traçabilité. Ils contribuent ainsi à mettre à disposition de nos clients professionnels des matériels fiables, disponibles et conformes aux exigences de sécurité. » Stéphane Aldéano, Directeur technique chez LOXAM.

À propos de LOXAM

LOXAM est le leader français et européen de la location de matériels et d'outillage pour le BTP, l'industrie, les espaces verts, l'événementiel et les services. Le Groupe a réalisé en 2025 un chiffre d'affaires de 2,5 milliards d'euros et s'appuie sur l'expertise de 11 500 collaborateurs répartis dans plus de 1 150 agences et 28 pays. Engagé dans la transition énergétique et l'économie circulaire depuis sa création en 1967, LOXAM place la RSE au cœur de son développement. Sa stratégie de verdissement est reconnue par Sustainalytics comme « Top-rated company ».
Pour en savoir plus : www.loxam.com