

LOUTRE, LE BOUCLIER ANTI-FRAUDE DU SERVICE PUBLIC, VISE UN DÉPLOIEMENT NATIONAL POUR SÉCURISER LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DES MÉNAGES

Marseille, le 7 octobre 2025. À l'heure où les dispositifs d'aide à la rénovation énergétique, et en particulier MaPrimeRénov', font l'objet de critiques sur leur complexité et les risques de fraude, la plateforme du service public LOUTRE s'impose comme une solution crédible, déjà testée et validée sur le terrain. Cofinancée par le Département des Bouches-du-Rhône puis par l'Union européenne via le programme LIFE / OTTER, LOUTRE a déjà fait ses preuves. Après des résultats concrets sur la Métropole Aix-Marseille-Provence et un déploiement express sur l'Eurométropole de Strasbourg, elle démontre sa répliquabilité et son potentiel de passage à l'échelle nationale.

Restaurer la confiance dans la rénovation énergétique

La rénovation énergétique est aujourd'hui un enjeu majeur de transition, mais aussi de défiance. Alors que les objectifs climatiques exigent une massification rapide des travaux, les dispositifs actuels - à commencer par MaPrimeRénov' - peinent à convaincre. Démarches trop complexes, fraudes à répétition, ménages découragés et professionnels stigmatisés : la promesse de la rénovation performante se heurte à une crise de confiance.

C'est dans ce contexte qu'est née LOUTRE, la plateforme du service public pensée pour sécuriser et simplifier chaque étape du parcours. Véritable guichet unique, elle combine l'accompagnement neutre des conseillers France Rénov', l'encadrement des devis, la sélection d'entreprises certifiées, un simulateur des aides disponibles et la redirection vers les bons dispositifs pour finaliser les démarches.

Et surtout, LOUTRE change la donne pour les professionnels. Alors que beaucoup se sont sentis injustement stigmatisés par les scandales liés à MaPrimeRénov', la plateforme leur apporte un cadre clair et équitable. Les artisans et entreprises sérieux voient leurs compétences reconnues et bénéficient de ménages mieux informés et de projets mieux préparés.

« Dans un marché où la défiance domine, LOUTRE incarne une approche de transparence et d'intérêt général. Notre objectif est simple : restaurer la confiance des ménages, valoriser les artisans sérieux et garantir le bon usage des aides publiques », souligne Florent PIDOUX, Directeur adjoint de l'ALEC Métropole Marseillaise, l'un des espaces France Rénov' à l'origine du projet.



La métropole Aix-Marseille-Provence et l'Eurométropole de Strasbourg ouvrent la voie

Déployée depuis 2023 par les espaces France Rénov' de la Métropole Aix-Marseille-Provence - l'ALEC Métropole Marseillaise et le CPIE du Pays d'Aix -, LOUTRE a permis le suivi de +20 % de projets à effectifs constants, une économie équivalente à un poste à temps plein, et zéro fraude recensée. Les ménages parlent de sérénité retrouvée, les conseillers de temps gagné, les professionnels de nouveaux marchés qualifiés.

Sur l'Eurométropole de Strasbourg, portée par l'Agence du Climat de Strasbourg (espace France Rénov' local), l'appropriation a été immédiate : conseillers formés en quelques jours, premiers ménages accompagnés et premiers signaux positifs côté élus. Avec déjà 20 000 utilisateurs et 228 000 logements suivis, LOUTRE dépasse le stade de l'expérimentation : c'est une solution robuste, éprouvée et répliquable.

Vers une labellisation nationale et une réforme du système actuel

Après la Métropole Aix-Marseille-Provence et l'Eurométropole de Strasbourg, LOUTRE entre en discussion avec d'autres territoires. Son ambition : obtenir une labellisation par l'Anah (Agence nationale de l'habitat) afin de connecter LOUTRE aux outils MaPrimeRénov' et d'accélérer son passage à l'échelle nationale.

Fort de cette expérience réussie, LOUTRE s'inscrit aujourd'hui dans le débat national sur la rénovation énergétique. Alors que le gouvernement réfléchit à la création d'un guichet unique et à de nouveaux outils de lutte contre la fraude, LOUTRE apporte une solution déjà opérationnelle, éprouvée sur le terrain et cofinancée par l'Union européenne.

L'équipe porte également deux propositions de réforme sectorielle :

- rendre obligatoire le recours à un conseiller France Rénov' pour les particuliers,
- déléguer l'agrément des assistants à maîtrise d'ouvrage (Mon Accompagnateur Rénov' et AMO MaPrimeRénov' Copropriété) au réseau France Rénov'.

Ces mesures permettraient de restaurer la confiance des ménages, de valoriser les professionnels engagés et d'optimiser l'efficacité de la dépense publique.

« Au-delà des résultats chiffrés, LOUTRE porte des convictions fortes. Nous considérons que chaque euro d'aide publique doit être conditionné à un parcours sécurisé. Nous affirmons aussi que les plateformes privées, aussi utiles soient-elles, ne peuvent garantir seules la neutralité et la transparence nécessaires. Enfin, nous défendons l'idée que le numérique, lorsqu'il est pensé pour l'utilisateur, doit simplifier les démarches plutôt qu'ajouter de la complexité.

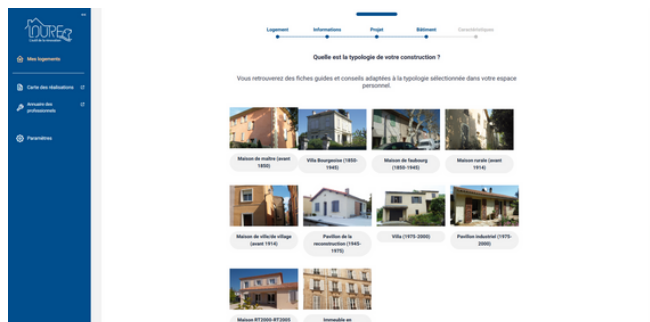
Pour répondre à ces convictions, nous proposons une réforme structurelle : sécuriser la rénovation énergétique des ménages par une plateforme unique, simple et fiable. C'est à la fois un choix politique et technique, et le seul moyen de réussir l'accélération attendue », conclut Florent PIDOUX, Directeur adjoint de l'ALEC Métropole Marseillaise.



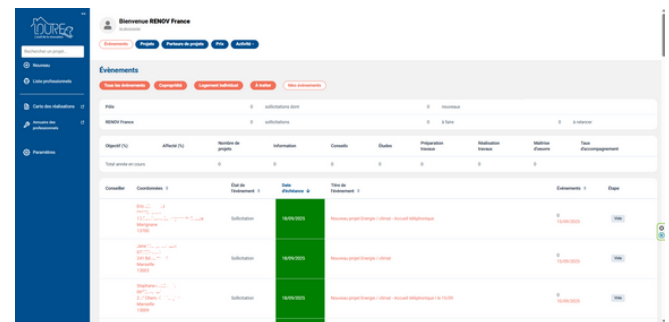
Comment ça marche ?

LOUTRE a été pensée pour fluidifier chaque étape. Concrètement, la plateforme se vit comme un guichet unique où tout est centralisé : des démarches à l'accompagnement, jusqu'au suivi par la collectivité. LOUTRE est conçu comme un parcours fluide qui simplifie la vie des ménages et renforce la transparence publique.

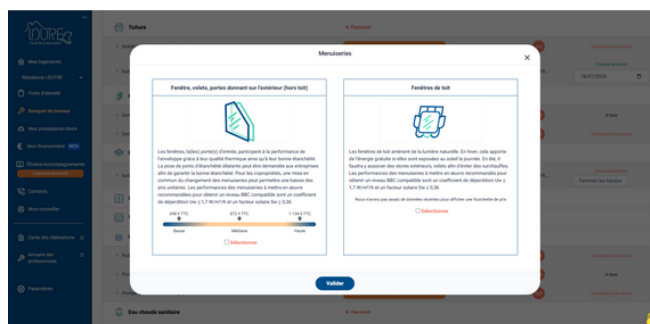
1. Le ménage dépose sa demande en ligne.



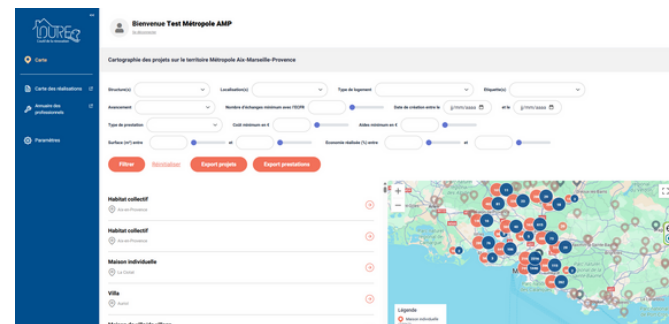
2. Un conseiller France Rénov' qualifie le projet et guide pas à pas.



3. Les devis sont réalisés par des professionnels certifiés, avec des prix encadrés.



4. La collectivité suit l'avancée et l'utilisation des aides publiques.



À propos de LOUTRE

La plateforme du service public LOUTRE créée pour simplifier et sécuriser la rénovation énergétique des logements en France. Conçu comme un guichet unique, LOUTRE associe accompagnement neutre par les conseillers France Rénov', encadrement des devis et sélection d'artisans certifiés.

Déployée sur la Métropole Aix-Marseille-Provence avec le soutien du Département des Bouches-du-Rhône, LOUTRE s'étend aujourd'hui sur l'Eurométropole de Strasbourg et entre en discussion avec d'autres territoires.

Le projet est soutenu par le programme OTTER LIFE, cofinancé par l'Union européenne ainsi que par plusieurs collectivités locales. Avec déjà 20 000 utilisateurs, 228 000 logements suivis et zéro fraude recensée, LOUTRE ambitionne de devenir la référence publique nationale en matière de rénovation énergétique.

www.loutre-renovation.fr

