



INFORMATION PRESSE - FÉVRIER 2026

ACCOMPAGNEMENT CLIENTS : KNAUF DÉPLOIE SON SERVICE "MYKNAUF SUIVI DE COMMANDES" EN LIGNE SUR KNAUF.COM

Build on us.

Doc: Knauf

Spécialiste de l'aménagement intérieur et de l'isolation des bâtiments, Knauf met également à disposition des professionnels du secteur un large éventail d'outils et de services digitaux pour les accompagner dans leur quotidien. Knauf complète ce dispositif sur son portail en libre-service MyKnauf du site knauf.com avec une nouvelle initiative visant à faciliter leur travail et, plus particulièrement, celui de ses clients distributeurs : le **suivi de commandes en ligne en temps réel**.

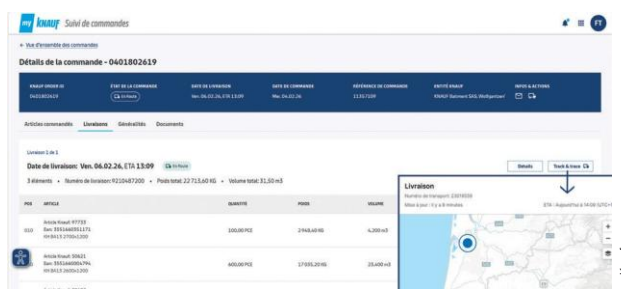
MyKnauf Suivi de commandes : un outil digital unique pour visualiser toutes les commandes chez Knauf

Suite logique du regroupement digital fin 2024 sur un même site internet de ses trois entités tricolores, Knauf, Knauf Insulation et Knauf Ceiling Solutions, ce nouveau service complète la stratégie du groupe Knauf d'amélioration de l'expérience clients. Déployé au niveau mondial, MyKnauf Suivi de commandes est désormais disponible pour les clients de Knauf France à compter de février. Et, comme toujours, les clients pourront compter sur l'accompagnement des équipes Knauf pour la bonne compréhension de l'outil et favoriser ainsi sa prise en mains.

Avec pour objectif de rendre les partenaires distributeurs toujours plus autonomes, **ce nouvel outil présente une vision à 360° et en temps réel de l'ensemble des commandes, passées et en cours**. Il permet de consulter toutes les informations clés s'y référant, avec indication de leur date de passation et de livraison, ainsi que les articles, leurs prix, les quantités, les poids et volumes. Il présente également l'état d'avancement (en cours de traitement, confirmée, en route, livrée, fractionnée) et le lieu de livraison (en agence, sur chantier ou par enlèvement sur un site Knauf). MyKnauf Suivi de commandes propose même une géolocalisation du camion pour suivre au plus près le camion de livraison⁽¹⁾, ainsi qu'un accès direct aux documents de suivi (bons de livraison, factures.....), disponibles en téléchargement.

Ce nouveau service Knauf a d'ailleurs été testé en amont de son lancement par des distributeurs français qui ont confirmé tout son intérêt pour ses fonctionnalités et sa simplicité d'utilisation.

MyKnauf Suivi de commandes est destiné à toutes les équipes des clients distributeurs de Knauf (centrales d'achats, plateformes logistiques, chefs d'agence, responsables de rayons, ATC...) et s'active rapidement après inscription.



Doc: Knauf

Le statut "administrateur" client (directions régionales, pôles approvisionnement, directions de multi-points de vente) autorise ensuite l'ouverture d'accès spécifiques à divers collaborateurs, en leur octroyant des droits spécifiques afin qu'ils puissent être, à leur tour, parfaitement autonomes.

Pour Joaquim Correia, Directeur Marketing Stratégique Knauf *"MyKnauf Suivi de commandes est une nouvelle solution mise à disposition des clients distributeurs pour leur faciliter le quotidien, les rendre plus autonomes et les plus performants possible, en droite ligne avec la promesse du groupe : Build on us."*⁽²⁾

Ce nouveau service connaîtra régulièrement de nouveaux développements pour répondre toujours mieux aux attentes des clients, avec de nouvelles fonctionnalités.

⁽¹⁾ service faisant l'objet d'un déploiement progressif

⁽²⁾ "Construisez avec nous"

À propos de Knauf : spécialiste de l'isolation et de l'aménagement intérieur, Knauf met son expertise au service des professionnels afin de leur proposer une offre complète de solutions dont l'excellence et les performances techniques sont reconnues. Producteur de plaques de plâtre, de panneaux isolants en polystyrène expansé, polyuréthane, laine de bois et fibres biosourcées, Knauf propose une gamme de produits innovante, en phase avec les évolutions du secteur de la construction et répondant aux enjeux des bâtiments de demain.