

## KNAUF RENFORCE SA RELATION CLIENTS AVEC TOUJOURS PLUS DE SERVICES ET DE DIGITALISATION



Doc. Knauf

La digitalisation enrichit la relation clients

**Société familiale fondée en 1932, le Groupe Knauf est le premier producteur mondial de plaques de plâtre, avec 40 000 collaborateurs, 304 usines réparties dans plus de 90 pays, pour un chiffre d'affaires de 12,6 milliards d'euros en 2021.**

En France, le Groupe est présent via sa filiale Knauf France depuis 1984, qui s'impose aujourd'hui comme le leader français du PSE (Polystyrène Expansé) pour le bâtiment mais également comme l'unique producteur tricolore de laine de bois.

A travers son **Offre Globale** - plaques de plâtre, panneaux isolants en polystyrène expansé, polyuréthane, laine de bois et fibres biosourcées - Knauf répond à l'ensemble des besoins des acteurs du bâtiment pour l'aménagement intérieur et l'isolation des bâtiments.

# POINT CONJONCTUREL, BILAN 2022 ET PERSPECTIVES 2023

Après une année 2021 de reprise très soutenue, l'exercice 2022 a été marqué par la demande de travaux en aménagement intérieur, plâtrerie et isolation, même si ceux-ci ont quelque peu fléchi au cours du second trimestre.

Si la croissance du **marché de la plaque de plâtre**, cloisons et doublages, a ralenti après une année 2021 exceptionnelle (+15 %), **Knauf y revendique pour sa part une année 2022 stable**, en dépit des problèmes rencontrés suite à une cyber-attaque mondiale.

Et Christine Muscat, Directeur Général Knauf de développer :

« Notre volume d'affaires tricolore est en légère croissance pour l'ensemble de notre Offre Globale vs 2021. Les plafonds en laine de bois Knauf affichent également une belle performance, avec une progression de + 5 % des ventes. Il en est de même des isolants PSE Knauf pour les façades, qui revendiquent une progression de + 10 %. Le volume des autres solutions d'isolants Knauf est quant à lui stable par rapport à 2021 ».



© Cyril Bruneau

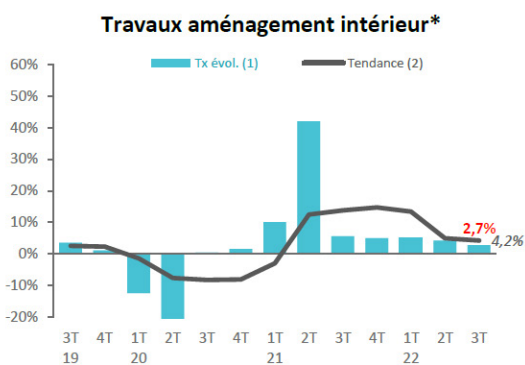
Et de conclure :

« Outre notre Offre Globale, Knauf s'engage vers toujours plus de services et de digitalisation afin d'accompagner les acteurs du bâtiment dans l'évolution incontournable des modes constructifs face notamment aux défis de la RE2020 et de la décarbonation ».

Concernant les perspectives générales 2023, une année sous le signe d'une forte inflation, elles s'annoncent plus difficiles que l'exercice 2022 dans le logement neuf malgré une tendance annuelle encore positive (mise en chantier de logements + 2,1 % dans le diffus, 12 mois glissants à la fin du T3 2021 - + 8,9 % en 2021).

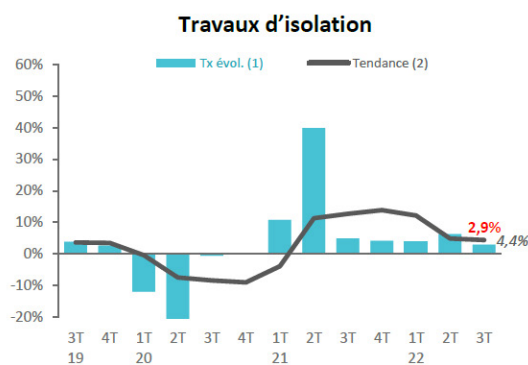
Un ralentissement s'avère donc inéluctable. Quant au non-résidentiel, après un redémarrage plus tardif, la tendance commence juste à fléchir (+5,7%). Si les carnets de commande demeurent importants, les prix de l'énergie notamment ont atteint des sommets inédits, diffusant la crise à tous les secteurs et entraînant une inflation record.

Aussi, **la construction neuve ne devrait pas produire de croissance et la rénovation, portée par l'efficacité énergétique, poursuivra certainement sa tendance 2022 à + 3 % pour devenir le secteur moteur du bâtiment.**



**Volume de travaux réalisés**

	3T 21	4T 21	1T 22	2T 22	3T 22
Taux évol. (1)	+5,5%	+5,0%	+5,0%	+4,2%	+2,7%
Tendance (2)	+13,8%	+14,7%	+13,3%	+4,9%	+4,2%



**Volume de travaux réalisés**

	3T 21	4T 21	1T 22	2T 22	3T 22
Taux évol. (1)	+4,9%	+4,1%	+4,0%	+6,2%	+2,9%
Tendance (2)	+12,7%	+13,9%	+12,1%	+4,8%	+4,4%

Doc. Knauf

# KNAUF RENFORCE SES ÉQUIPES AU SERVICE DES MAÎTRES D'OUVRAGE ET MAÎTRES D'OEUVRE

Knauf s'engage toujours plus pour accompagner les acteurs du bâtiment dans l'évolution incontournable des modes constructifs afin de relever les défis de la RE2020 et de la décarbonation. Ainsi, **5 personnes dédiées viennent renforcer les actions de prescription déjà menées chez Knauf, pour répondre aux projets les plus ambitieux dès l'étape de conception.** Sous la direction de Jean-Philippe Estner (architecte ENSAIS), Kamélia Halhali (Île-de-France Ouest / Ouest), Catherine Lillemann (Île-de-France Est / Nord), François Dassé (Sud-Ouest) Alain Boujemaoui (Rhône-Alpes/Sud-Est) constituent la toute nouvelle équipe Prescription Knauf.



Celle-ci aura pour mission d'assister efficacement tous les intervenants d'un projet dans toutes les phases d'études. Les chargés de prescription interviendront en amont, auprès des maîtres d'ouvrage, architectes, bureaux d'études et économistes, afin de leur proposer les solutions Knauf les mieux optimisées pour leurs projets. Ils seront les garants des prescriptions des systèmes d'aménagement intérieur, des gammes de plafonds acoustiques, mais aussi de l'Offre Globale Knauf. **L'objectif est ainsi de répondre efficacement à toutes les sollicitations, mais aussi d'identifier les projets futurs pour lesquels les solutions Knauf sont particulièrement adaptées.**

## DE NOUVEAUX SERVICES DIGITAUX KNAUF DÉDIÉS À LA PRESCRIPTION ET AUX PLAQUISTES

Dans cette **logique d'accompagnement et de développement de services**, Knauf étoffe son offre à destination des professionnels du bâtiment avec **une nouvelle application dédiée aux architectes, bureaux d'études et économistes : Planner Suite Knauf.** Cet outil constitue pour ces acteurs, un outil 3 en 1 de productivité ultime de la planification de leurs projets.

Accessible comme application sur le web ou comme Plug-in BIM disponible pour Revit et ArchiCAD, Planner Suite Knauf leur permet de rechercher et insérer aisément les produits et systèmes Knauf adaptés à leurs projets d'aménagement intérieur, ainsi que toutes les spécifications pertinentes par une simple recherche ou via une configuration multicritères, avec importation possible dans la maquette BIM.

En posant quelques questions simples, sa fonction de recherche donne un aperçu des produits et systèmes qui correspondent aux besoins spécifiques, comme la résistance au feu ou l'affaiblissement acoustique. Il

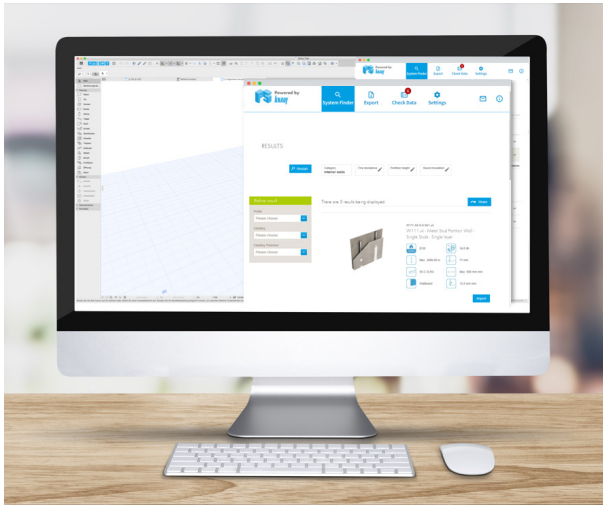
prend également en compte d'autres facteurs, tels que la disponibilité régionale, pour garantir que seuls les produits et systèmes pertinents pour l'emplacement du projet sont recommandés - une donnée particulièrement utile pour les projets transfrontaliers. **Planner Suite Knauf valide immédiatement les données relatives aux systèmes proposés avec une vérification en continu de la validité des systèmes sélectionnés, pour une maquette BIM toujours à jour.**

La version Plug-in BIM les alerte également s'ils utilisent des produits qui ne sont plus commercialisés et leur recommande, de manière proactive, les alternatives possibles.

Planner Suite Knauf leur permettra également, dans sa prochaine version, un processus d'appel d'offres simplifié, en fournissant les textes de cahiers des charges à télécharger et est leur facilitera aussi la rédaction de leurs appels d'offres grâce au configurateur



intégré (à l'aide de descriptifs types d'ouvrages). Cette nouvelle version quantifiera aussi les métrés de manière automatisée pour le DCE.



Doc. Knauf



Par ailleurs, Knauf s'inscrit, depuis octobre 2022, en **partenaire de BiM Cloisons**, une entreprise qui **facilite le travail des professionnels plaquistes 2.0**. Conçu par des plaquistes pour les plaquistes, BiM Cloisons.Knauf constitue en effet un outil de dernière génération permettant une mobilité sans précédent et un accès universel aux données et documents générés avec, à la clé, **plus de réactivité, plus de précision et plus de productivité**.

Avec l'aide d'un configurateur à l'interface intuitive et au design novateur, BiM Cloisons.Knauf s'impose comme compagnon digital idéal et 360°, assurant notamment la préconisation des choix technico-économiques les plus pertinents en fonction des contraintes de chaque chantier, en comparant et variantant, en quelques clics, les ouvrages les mieux adaptés techniquement et économiquement.

BiM Cloisons.Knauf offre un accès rapide à la base de données Knauf Aménagement Intérieur. Un panel qui concentre à ce jour les systèmes Knauf les plus couramment utilisés en cloisons et contre-cloisons, doublages collés et plafonds démontables et non démontables pour les logements, les ERP et le tertiaire. Notons que le périmètre est appelé à se compléter pour présenter l'intégralité des solutions Knauf en Aménagement Intérieur.

**BiM Cloisons.Knauf s'adapte à toutes les phases de chantier, BIM ou non.** Il assure un démarrage rapide des projets Revit® sous gabarits BiM Cloisons, afin de générer rapidement les métrés, les devis, les dossiers techniques et plans de repérage. Il s'impose également comme véritable atout concurrentiel grâce aux vues 3D dotées d'un niveau de détail très élevé.

Enfin, en automatisant les processus de gestion, en générant en un clic tous les documents de gestion indispensables, BiM Cloisons.Knauf assure également la maîtrise des budgets et des évolutions, grâce à une mise à jour instantanée de toutes les données, supprimant ainsi les tâches redondantes et les saisies inutiles.

**BiM Cloisons.Knauf est donc un outil complet et polyvalent qui facilite le travail des plaquistes 2.0.**



Doc. Knauf



# KNAUF : UNE LONGUE TRADITION DU BIOSOURCÉ



Doc. Knauf

Zoom sur la laine de bois

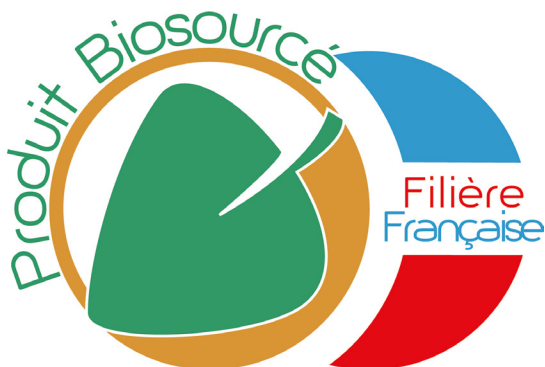
L'usine Knauf Fibre, qui vient de fêter cette année son 100<sup>ème</sup> anniversaire, constitue l'incarnation parfaite d'une longue tradition du biosourcé. Site certifié chaîne de contrôle PEFC, elle est la **seule unité industrielle française de production de laine de bois**. En 2021, elle a réalisé quelque 2,5 millions de m<sup>2</sup> de panneaux monolithes et composites dédiés à l'isolation en sous-face de dalles (gamme Knauf Fibra®) et à l'isolation acoustique des plafonds et murs (gamme Organic).



Doc. Knauf

Salle de réunion au siège de CMEM, Norroy-Le-Veneur (57)

**Dans une démarche d'éco-conception, la R&D Knauf est parvenue à encore augmenter le pourcentage de matériaux biosourcés en optimisant la composition des produits et leur procédé de fabrication.** Ces améliorations ont permis de réduire les impacts de réchauffement climatique (total équivalent CO<sub>2</sub>) pour l'ensemble du cycle de vie des produits. Les FDES des produits concernés ont ensuite été recalculées, mises à jour et révérifiées par une tierce partie. Elles sont disponibles sur [knauf.fr](http://knauf.fr) et sur la base INIES, ce qui favorise leur utilisation pour la construction bas carbone, notamment la RE2020.





Et Knauf va encore plus loin. Dans la même lignée, afin d'apporter toujours plus de garanties aux concepteurs de bâtiments, Knauf s'est récemment rapproché de Karibati, expert du bâtiment biosourcé, pour certifier les produits Organic et Knauf Fibra® éligibles au label « Produit Biosourcé - Filière Française ».

Une labellisation qui permet d'ailleurs aux maîtres d'ouvrages de bénéficier de « points » ou de « crédits » supplémentaires dans le cadre de certifications environnementales de chantier type « LEED » ou « BREEAM », ou encore de valoriser la quantité de bois utilisée dans les certifications d'ouvrage, par exemple pour les projets de construction ou de rénovation labélisés « Bâtiment Biosourcé » ou « BBCA » (Bâtiment Bas Carbone).

**Les produits Knauf concernés\*** (panneaux mono-composants, 100 % laine de bois, certains complexes isolants mixant laine de bois, PSE et/ou laine de roche) deviennent ainsi les seuls produits en France à justifier de cette labellisation Karibati dans leurs catégories respectives : Knauf Fibra® pour l'isolation des sous-faces de dalles des logements collectifs, bâtiments tertiaires et ERP, les dalles Organic pour les parements intérieurs acoustiques et décoratifs. Notons que ce certificat « Produit Biosourcé et Filière Française » peut être librement téléchargé sur [knauf.fr](http://knauf.fr) et que cette labellisation positionne sans équivoque les gammes Organic et Knauf Fibra® sélectionnées comme des « solutions biosourcées » pouvant ainsi pleinement répondre aux référentiels d'éco-construction comme le « Guide des matériaux biosourcés et commande publique » d'avril 2020.

*\*Organic, Organic Authentic, Organic Minéral (épaisseur jusqu'à 100 mm), Knauf Fibra Ultra (épaisseur jusqu'à 150 mm), Knauf Fibra Ultra+ (épaisseur jusqu'à 225 mm), Knauf Fibrastyro+ Phonik (épaisseur jusqu'à 180 mm).*

Spécialiste de l'isolation et de l'aménagement intérieur, Knauf met son expertise au service des professionnels afin de leur proposer une offre complète de solutions dont l'excellence et les performances techniques sont reconnues. Producteur de plaques de plâtre, de panneaux isolants en polystyrène expansé, polyuréthane, laine de bois et fibres biosourcées, Knauf propose une gamme de produits innovante, en phase avec les évolutions du secteur de la construction et répondant aux enjeux des bâtiments de demain.



Doc. Knauf

Knauf Fibra - TMA Montaudran, Toulouse (36) © David Aubert

## THERMASOFT® NATURA !

Avec le lancement de la nouvelle solution d'isolation intérieure Knauf ThermaSoft® natura en début d'année, Knauf confirmait sa volonté d'élargir ses propositions d'isolants biosourcés. Si la période de référencement s'est avérée particulièrement longue, les retours terrain sont très positifs de la part des installateurs concernant les qualités du produit. Depuis août, la montée en puissance est exponentielle et devrait atteindre 300 000 m<sup>2</sup> vendus en 2022.



Doc. Knauf



Pour toute information complémentaire

Knauf - ZA - 68600 Wolfgantzen

Tél. 03 89 72 11 16

