

Portrait-robot, motivations et attentes des Français qui rénovent leur logement

Sondage interne réalisé du 1^{er} au 15 novembre auprès des 200 agences illiCO travaux.

Portrait-robot du client illiCO travaux

Dont **40%** avec des enfants



Propriétaire **occupant**

Rénovation partielle (Salle de bain, cuisine, bureau, pièces de vie...)



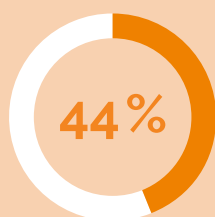
COUPLE

3 mois  Durée moyenne du projet

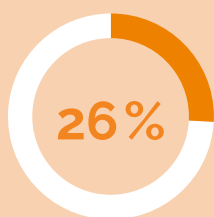
Entre **45 et 60 ans**

37 000 € Montant moyen des travaux

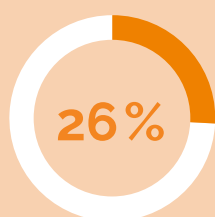
Qui prend majoritairement la décision d'engager les travaux ?



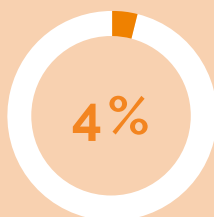
C'est une décision conjointe



Plutôt les femmes



Cela dépend du type de travaux



Plutôt les hommes

Les motivations des clients illiCO travaux pour réaliser des travaux

62%

Gagner en confort, embellir et moderniser son logement
(cuisine, salle de bain)

13%

Adapter leur logement à une nouvelle situation de vie
(naissance, dépendance, télétravail...)

11%

Réduire leur consommation énergétique
(isolation, ventilation, chauffage)

9%

Gagner en surface habitable
(agrandissement, extension, aménagement des combles)

3%

Valoriser son patrimoine

2%

Autre

Ce qu'attendent les clients de l'accompagnement illiCO travaux



35%

De la sérénité et une gestion complète des travaux



25%

L'accès à des artisans fiables



20%

Des conseils techniques et esthétiques



10%

Un gain de temps



10%

Une meilleure maîtrise de leur budget