

Entrée en vigueur du Carnet d'Information du Logement :

Enjeux, outils et mise en place

Ce lundi 21 novembre, l'Association QUALITEL, en partenariat avec l'AJCAM, Association des Journalistes de la Construction et des Activités de la Maison, a organisé un webinaire dédié au Carnet d'Information du Logement, qui devrait tout prochainement entrer en vigueur.

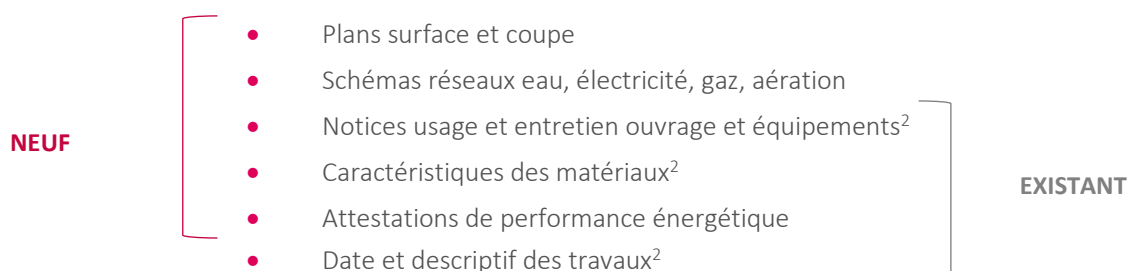
De quoi s'agit-il ? Quels logements sont concernés ? Quels enjeux pour les professionnels ? Quels changements pour les propriétaires ? Quels outils d'accompagnement ?... : autant de questions abordées lors du webinaire QUALITEL – AJCAM, animé par Bertrand Leclercq, Directeur Général de QUALITEL Espace Numérique du Logement, avec la participation de Pierre Maillard, Président Directeur Général du groupe HELLIO et Franck Calvar, Responsable RSE de ICADE PROMOTION.

Carnet d'Information du Logement : de quoi s'agit-il ?

Le Carnet d'Information du Logement vise à « faciliter et accompagner les travaux d'amélioration de la performance énergétique du logement, ainsi que l'installation d'équipements de contrôle et de gestion active de l'énergie »¹.

Sa mise en place est évoquée dès 2015, dans le cadre de la loi de Transition Énergétique pour la Croissance Verte. Il devrait finalement entrer en vigueur, dans le cadre de la loi Climat et Résilience, début 2023, pour tous les types de logements individuels et collectifs, privés et sociaux : **tous les propriétaires devront établir, mettre à jour et conserver ce Carnet lors de la construction d'un logement ou à l'occasion de la réalisation de travaux de rénovation énergétique. Ils devront par ailleurs transmettre ce Carnet au nouvel acquéreur lors de la vente du bien.**

Que contient le Carnet d'Information du Logement ?



QUALITEL et le Carnet d'Information du Logement : une implication dès l'origine du projet, un outil précurseur déjà en place

Depuis 1974, l'Association QUALITEL fait progresser, aux côtés des acteurs du logement, la qualité de l'habitat neuf et existant et participe à sa valorisation auprès des usagers. À ce titre, elle participe notamment à de nombreux groupes de travail et développe des outils pratiques, au service des professionnels et des particuliers.

Dans ce contexte, dès 2015, elle participe activement aux travaux et réflexions menés autour du futur Carnet d'Information du Logement. En 2017, elle participe à son expérimentation dans le cadre du PTNB - Plan Transition Numérique dans le Bâtiment. En 2023, elle participera au programme Européen sur les Digital Log Book for Buildings, porté par la Commission européenne pour développer le Carnet d'Information du Logement en Europe.

¹ Code de la Construction et de l'Habitation – Article L126-35-2

² Ayant une incidence sur la performance énergétique

Au-delà de cette implication dans le projet, l'expérimentation et le déploiement du Carnet, QUALITEL a par ailleurs développé un outil précurseur en la matière : CLÉA

Initié dès 2010, entièrement repensé en 2020, CLÉA s'adresse aux particuliers, auxquels il fournit des informations et services pour la bonne prise en main et le bon usage du logement, ainsi que le maintien de sa qualité dans le temps.



Pour le professionnel, CLÉA constitue aussi un atout pratique au quotidien : mise en place dès le démarrage du chantier, la solution digitale offre un espace de stockage pour tous les documents du projet, un guide des équipements prédéfinis et personnalisables, un module de suivi des consommations... Ainsi conçue, elle contribue également à la qualité de la relation client.

« À la fois outil facilitateur, mémoire des informations essentielles de la maison ou de l'appartement, utilisable en neuf comme en rénovation, CLÉA reflète totalement ce qui sera obligatoire avec le Carnet d'Information du Logement. Déjà adopté par plus de 150 000 logements, CLÉA est la preuve que l'utilité du Carnet d'Information du Logement est indéniable et que sa mise en œuvre peut être aisément accompagnée. »

Bertrand Leclercq – Directeur Général de QUALITEL Espace Numérique du Logement

Carnet d'Information du Logement, CLÉA... : le regard des acteurs

« Nous recevons régulièrement des sollicitations de particuliers ou de notaires souhaitant retrouver traces de travaux effectués. En ce sens, CLÉA, le futur Carnet d'Information du Logement de QUALITEL, constitue une réponse efficace : cela va avant tout permettre de conserver ces informations essentielles sur la performance améliorée d'un logement au fil du temps. C'est fondamental. Le Carnet d'Information du Logement, et les outils tels que CLÉA qui permettent déjà de répondre facilement à cette future obligation, vont donc dans le bon sens. Ce sont des opportunités supplémentaires pour accélérer la massification de la rénovation énergétique. »

Pierre Maillard, Président Directeur Général du groupe HELLIO

« Le futur Carnet d'Information du Logement est un outil pertinent pour les professionnels comme pour les usagers. Nous avons pu le constater et l'expérimenter depuis plusieurs années avec QUALITEL, en particulier dans le cadre de notre utilisation de CLÉA. Cela nous permet de répondre à plusieurs enjeux importants : en tant que promoteur, c'est par exemple un outil pédagogique et de transparence, au service de la relation client. Pour nos clients, c'est notamment un vecteur de traçabilité de la performance réelle de leur logement, qu'ils pourront consulter, utiliser et conserver facilement dans le temps. En termes de valorisation du patrimoine notamment, c'est particulièrement intéressant. »

Franck Calvar – Responsable RSE de ICADE PROMOTION

À propos du groupe QUALITEL :

Depuis près de 50 ans, l'Association QUALITEL fait progresser, aux côtés des professionnels du logement, la qualité de l'habitat neuf et existant et participe à sa valorisation auprès des usagers.

Elle exerce pour cela 4 missions complémentaires : l'information du grand public, la certification de la qualité et des performances du logement au travers de la marque NF Habitat – NF Habitat HQE, la formation, l'évaluation et l'expertise. Elle développe également des programmes de recherche pour mieux comprendre les problématiques liées au bâtiment et anticiper les évolutions techniques et les attentes des occupants.

Indépendante depuis sa création en 1974, l'Association QUALITEL est une structure unique en France. Son conseil d'administration rassemble tous les acteurs concernés par le logement : associations de consommateurs, organisations professionnelles impliquées dans l'habitat et pouvoirs publics.

www.qualitel.org -  [Groupe Qualitel](#) -  [Groupe Qualitel](#) -  [Groupe Qualitel](#)