

## **UNE FORMATION “MANAGER” POUR LES FRANCHISÉS REPAR’SSTORES**

*Saint-Jean-de-Védas, le 21 novembre 2022* – **Repar'stores, leader sur le marché de la modernisation et réparation de stores et volets roulants toutes marques**, propose à ses franchisés de suivre la formation “le manager Repar'stores”. Chez Repar'Stores, certaines formations sont obligatoires, comme celle initiale de 6 semaines au démarrage de l'activité et d'autres sont proposées en option, afin de monter en compétences et ainsi mieux gérer son entreprise. **Ce module sur le management a été mis en place suite au fort développement des franchisés et de l'embauche de collaborateurs par ces derniers pour satisfaire la demande client croissante.**



### **POURQUOI UNE FORMATION SUR LE MANAGEMENT ?**

Manager est un rôle parfois délicat, dans lequel il faut trouver le juste milieu pour accompagner un collaborateur tout en développant sa performance et son autonomie. Cette formation donne les clés au franchisé pour établir une relation saine avec ses collaborateurs en lui permettant de s'approprier le rôle et les missions d'un manager opérationnel et être capable de prendre du recul sur la situation et savoir se remettre en question.

**Le management est un enjeu important pour Repar'stores, 30 % des effectifs de son réseau sont des multi franchisés. Dans les 5 prochaines années, Guillaume Varobieff, directeur général de Repar'Stores, espère atteindre 85 % du réseau en multi franchisés.**

## LE DÉROULÉ DE LA FORMATION

La formation est articulée en 3 séquences : **manager, développer la relation et enfin gérer et cadrer son/ses collaborateur(s)**.

La première partie détaille les fondamentaux du management moderne et fait un focus sur le franchisé et son profil managérial. La seconde séquence porte sur le développement de la relation collaborateur-franchisé (les clés pour fédérer, créer un sentiment d'appartenance...) et la construction d'une relation basée sur la reconnaissance. La dernière branche de la formation détaille la gestion et l'encadrement : apprendre à communiquer lorsque cela ne va pas, créer un équilibre maîtrisé etc.

**Cette formation certifiée DataDock, Cherif'Région et Qualiopi, est dispensée en petit comité pour une meilleure compréhension et intégration de chacun.**

### À propos de Repar'stores

Fondée en 2009, Repar'stores est la première entreprise nationale de réparation et de modernisation de stores et volets roulants toutes marques. Le chiffre d'affaires cumulé est de 110 millions d'euros en 2021, dont 68 millions d'euros pour le réseau franchisé. Repar'stores s'affiche comme un réseau fort ayant dépassé le cap des 260 agences.

En 2022, lors de la 5ème édition du "Grands Prix des Réseaux" (un concours organisé par Verre & Protections Mag), Repar'stores a été lauréat dans la catégorie : "Meilleure e-réputation".

