

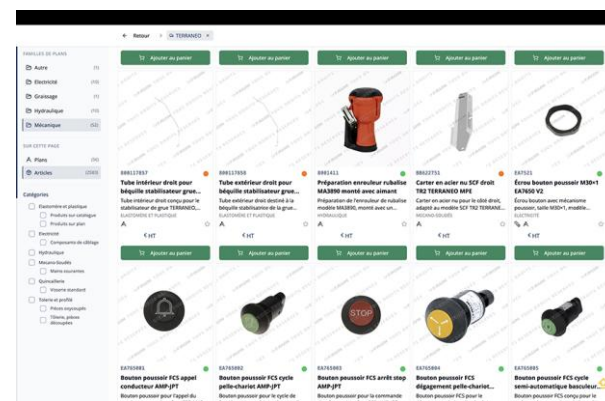
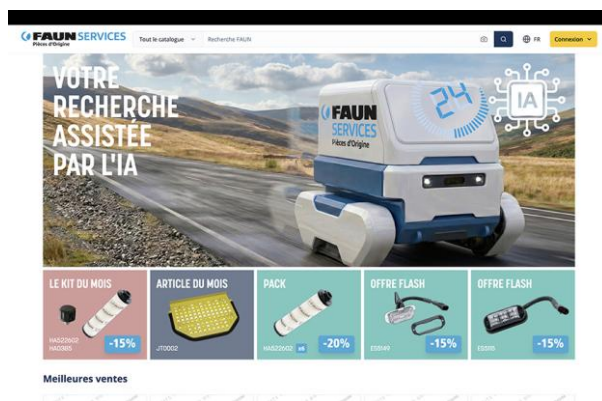


Fabricant de bennes à ordures ménagères
FAUN

Communiqués

FAUN lance son nouveau site de pièces détachées d'origine : une plateforme digitale intelligente au service des professionnels de la collecte

Publié le : 9 avril 2026



Toujours fidèle à sa volonté d'innover pour accompagner les acteurs de la collecte des déchets, FAUN dévoile FAUN Service Pièces d'Origine, sa nouvelle plateforme de commande en ligne dédiée aux pièces d'origine. Conçu pour simplifier la recherche et la commande des pièces nécessaires à l'entretien des équipements, et dans un secteur où la disponibilité des véhicules constitue un enjeu opérationnel majeur, cet outil digital de dernière génération associe intelligence artificielle, ergonomie avancée et connaissance approfondie des matériels. À la clé : une expérience d'utilisateur en phase avec les standards actuels du e-commerce, à la fois plus rapide, plus intuitive et plus fiable.

Simplifier la recherche de pièces grâce à l'intelligence artificielle

Dans le domaine des matériels de collecte, trouver la pièce détachée adéquate constitue souvent un véritable défi pour les techniciens et gestionnaires de flotte. Les exploitants ne disposent pas toujours de la référence exacte et doivent fréquemment solliciter le constructeur pour confirmer leur choix.

Le nouveau site **FAUN Service Pièces d'Origine** répond précisément à cette problématique en proposant un moteur de recherche intelligent capable de comprendre les requêtes formulées en langage courant. Grâce à des technologies d'intelligence artificielle et de machine learning, la plateforme apprend progressivement des usages afin d'affiner ses résultats et d'assister plus efficacement les clients dans leurs démarches.

La recherche peut également s'effectuer à partir d'une simple photographie prise avec un smartphone. Le système analyse l'image et détecte automatiquement les pièces présentes dans la base de données. Par ailleurs, les utilisateurs ont la possibilité de naviguer directement au sein de plans techniques interactifs représentant les différents ensembles d'une benne. En sélectionnant un élément sur le schéma, ils accèdent immédiatement à l'élément concerné ainsi qu'à ses informations associées et peuvent ainsi le commander en seulement quelques clics.

L'ensemble du dispositif permet de réduire considérablement le temps nécessaire pour localiser le composant recherché et sécuriser l'achat.

Une plateforme conçue pour répondre aux besoins réels des exploitants

Au-delà de la recherche, **FAUN Service Pièces d'Origine** a été pensé pour simplifier le quotidien des professionnels chargés de l'entretien des matériels. Lorsqu'un client se connecte, l'interface est capable de reconnaître son parc d'équipements FAUN et de proposer directement une sélection de pièces compatibles avec les modèles qu'il exploite.

Les utilisateurs peuvent visualiser les composants à travers des visuels détaillés et, pour un grand nombre d'entre eux, sous forme de modèles 3D permettant de mieux vérifier leur correspondance. Le site met également à disposition un ensemble d'informations techniques particulièrement utiles, notamment l'historique des évolutions de chaque pièce et les éventuels remplacements intervenus au fil du temps. Ces données facilitent la compréhension des correspondances entre références anciennes et nouvelles.

FAUN Service Pièces d'Origine offre, en outre, différentes fonctionnalités destinées à optimiser la gestion des achats. Les clients peuvent générer des devis, préparer leurs commandes en ligne et accéder à un historique complet des opérations réalisées. Cet

environnement digital devient ainsi un véritable instrument de pilotage pour le suivi des pièces nécessaires à l'exploitation et à la maintenance des équipements.

Une expérience digitale inspirée des meilleurs standards du e-commerce

Avec ce nouveau site, FAUN a souhaité rompre avec les plateformes historiques souvent construites autour de systèmes informatiques industriels et dont l'ergonomie s'avère parfois limitée. La démarche a consisté à concevoir une solution offrant la fluidité et la rapidité que les professionnels connaissent aujourd'hui sur les grands sites de commerce en ligne.

L'interface propose ainsi une navigation claire et intuitive qui met en avant les pièces fréquemment commandées, les références les plus demandées ou encore certaines offres spécifiques. Cette approche contribue à rendre l'utilisation du site plus agréable et efficace, tout en valorisant la richesse de l'offre constructeur.

En outre, cette initiative permet à FAUN de réaffirmer l'importance des pièces d'origine, conçues pour garantir la fiabilité, la durabilité et la sécurité des équipements. Dans un contexte où de nombreux sites proposent des pièces adaptables ou des « copies », l'industriel met en avant son expertise technique et sa connaissance approfondie de ses matériels.

« Avec cette plateforme, nous avons voulu proposer à nos clients un outil à la fois simple, rapide et performant, capable de faciliter leur travail au quotidien tout en valorisant la qualité des pièces d'origine FAUN », souligne Étienne Blaise, Président de FAUN.

Précisons qu'à terme, les technologies déployées sur **FAUN Service Pièces d'Origine** permettront de développer de nouveaux services, notamment dans le domaine de la maintenance prédictive, afin d'anticiper certaines opérations d'entretien et de limiter les immobilisations de matériels.