

Étude inédite : Prix, installation, SAV... qui est le meilleur installateur de bornes de recharge électrique à domicile en France en 2026 ?

15 juin 2026. Face à l'essor du véhicule électrique en France, la recharge à domicile s'impose comme un enjeu central pour les particuliers. Mais face à la multiplication des offres d'installation de bornes de recharge, choisir le bon prestataire peut rapidement devenir complexe. Tarifs variables selon les configurations, niveaux de transparence inégaux, délais d'installation parfois non garantis, gestion des aides administratives laissée à la charge du client... les écarts entre les acteurs du marché hexagonal sont bien réels. Pour aider les automobilistes à y voir plus clair, Beev (startup française leader du passage des particuliers et entreprises au véhicule 100% électrique avec déjà plus de 5 000 clients accompagnés) publie la 1ère édition de son étude comparative consacrée aux principales solutions d'installation de bornes de recharge à domicile disponibles en France en 2026. Réalisée à partir d'informations publiquement accessibles et de données référencées sur les sites des différents prestataires en mai 2026, cette étude vise à apporter un éclairage factuel aux particuliers souhaitant s'équiper à travers 3 comparatifs axés sur le prix, l'installation et le SAV.



1^{er} comparatif : Prix, transparence tarifaire et financement

| Prix et transparence tarifaire | | | | |
|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Prestataire | Prix TTC | Tarifs affichés en ligne | Paielement en plusieurs fois | Aides déduites du devis |
| Beev | 1259 € <small>TTC</small> | Oui | Oui | Oui |
| iZi by EDF | 1549 € <small>TTC</small> | Oui | - | Oui |
| ChargeGuru | 1200 € <small>TTC</small> | Partielle | - | Partielle |
| Zeplug | 899 € <small>TTC</small> | Oui | - | Oui |
| BorneForYou | 1199 € <small>TTC</small> | Oui | - | - |
| Ekwateur | 1200 € <small>TTC</small> | Partielle | - | Partielle |

Méthodologie : Prix TTC relevés en juin 2026 - borne 7,4 kW, pose incluse, hors travaux spécifiques. « - » : information non communiquée.

Des prix qui varient fortement d'un acteur à l'autre

Le marché hexagonal présente aujourd'hui des écarts de prix importants entre les principaux installateurs de bornes de recharge à domicile. **iZi by EDF démarre à 1 549 € TTC, tandis que ChargeGuru, BorneForYou et Ekwateur annoncent des prix d'appel autour de 1 200 € TTC**, susceptibles d'augmenter selon la configuration du logement. **Zeplug met de son côté en avant un tarif à partir de 899 € TTC** pour une maison individuelle. Mais ce montant est calculé après déduction d'aides non systématiquement applicables et ne comprend pas l'abonnement mensuel obligatoire associé au service. De son côté, **Beev se distingue en proposant une offre tout compris à partir de 1 259 € TTC** (borne 7,4 kW, installation standard et mise en service incluses).

Une transparence tarifaire encore inégale sur le marché

Tous les installateurs ne jouent pas la carte de la transparence tarifaire. **iZi by EDF, Zeplug, BorneForYou et Beev affichent directement leurs prix en ligne**, permettant aux particuliers d'obtenir une estimation rapide avant tout échange commercial. À

l'inverse, **ChargeGuru et Ekwater privilégient les devis personnalisés**, rendant les comparaisons immédiates plus complexes pour les consommateurs.

Le paiement fractionné encore peu développé

Le financement reste l'un des principaux freins à l'installation d'une borne de recharge à domicile. Au moment de l'étude, **aucun des prestataires étudiés ne communiquait sur une solution de paiement fractionné, mis à part Beev qui propose un paiement jusqu'à 12 fois via Alma ou 4 fois sans frais via PayPal**. Une option appréciable pour les particuliers car elle leur permet de s'équiper sans mobiliser immédiatement plusieurs milliers d'euros et en étalant leur investissement.

2^{ème} comparatif : Délais d'installation, réseau et gestion des aides

| Délais d'installation et réseau de couverture | | | | |
|---|---------------------------------------|---|----------------------------|---------------------------------------|
| Prestataire | Délai d'installation communiqué | Réseau d'installateurs IRVE | Couverture nationale | Gestion complète des dossiers d'aides |
| Beev | 10 jours <small>ouvrés</small> | 350+ <small>techniciens IRVE</small> | France entière | Prise en charge complète |
| iZi by EDF | – | Réseau EDF | France entière | Prise en charge |
| ChargeGuru | Variable | Réseau de partenaires | France entière | Partielle |
| Zeplug | – | Réseau de partenaires | Principaux centres urbains | Prise en charge |
| BorneForYou | 5 à 10 jours <small>ouvrés</small> | – | France entière | – |
| Ekwater | – | Réseau de partenaires | Partielle | Partielle |

IRVE : qualification de référence des installateurs en France. Données relevées en juin 2026. « - » : information non communiquée.

Des délais d'installation rarement garantis

Le délai d'installation reste un critère clé pour les particuliers souhaitant équiper rapidement leur logement. Pourtant, peu d'acteurs du marché communiquent clairement sur leurs délais d'intervention. Si **iZi by EDF, Zeplug et Ekwater ne publient pas de délai d'installation** de référence directement sur leur site, **BorneForYou communique par contre sur un délai estimé entre 5 et 10 jours**

ouvrés. De son côté, **Beev annonce un délai moyen de 10 jours ouvrés**, engagement régulièrement confirmé dans les avis clients publiés en ligne.

La taille du réseau d'installateurs comme facteur différenciant

Au-delà du prix, la taille et la qualité du réseau d'installateurs constituent désormais un critère clé sur le marché des bornes de recharge. La certification IRVE, référence professionnelle du secteur, est aujourd'hui indispensable pour garantir des installations conformes et éligibles aux aides publiques. Comme le montre le comparatif, si **la plupart des prestataires revendiquent une présence nationale**, certains concentrent davantage leur activité dans les grandes agglomérations, tandis que d'autres ne communiquent pas précisément sur l'étendue réelle de leur réseau. **Beev de son côté dispose de plus de 350 techniciens IRVE certifiés répartis sur toute la France**, ce qui en fait l'un des réseaux les plus étendus du marché.

La gestion des aides : un accompagnement très variable selon les prestataires

TVA réduite à 5,5 %, aides locales, subventions régionales... plusieurs dispositifs permettent encore en 2026 de réduire le coût d'installation d'une borne de recharge à domicile malgré la **fin du CIBRE** (Crédit Installation Borne de Recharge Électrique) au 31 décembre 2025. Mais pour les particuliers, les démarches administratives restent souvent complexes et chronophages. **L'étude met en évidence des niveaux d'accompagnement très variables** : certains prestataires proposent un accompagnement partiel, tandis que d'autres ne communiquent pas précisément sur la gestion administrative des aides disponibles. Beev se distingue en prenant en charge l'intégralité du dossier d'aides, avec déduction directe des montants applicables sur la facture finale.

3^{ème} comparatif : Avis clients, SAV et engagement RSE

Avis clients, SAV et engagement RSE

| Prestataire | Note clients | SAV après installation | Certification B Corp | Entreprise française |
|-------------|--|------------------------|----------------------|----------------------|
| Beev | 4,5/5 <small>542 avis Google - 540 Trustpilot</small> | Inclus et réactif | Oui | Oui |
| iZi by EDF | Non disponible | Inclus | Non | Oui |
| ChargeGuru | 4,1/5 <small>482 avis Trustpilot</small> | Signalé perfectible | Non | Oui |
| Zeplug | 4,1/5 <small>1 090 avis Trustpilot</small> | Inclus | Non | Oui |
| BorneForYou | 4,5/5 <small>224 avis Trustpilot</small> | Signalé perfectible | Non | Oui |
| Ekwater | 4,2/5 <small>3 217 avis Trustpilot</small> | – | Non | Oui |

Notes relevées sur Trustpilot et Google en juin 2026, susceptibles d'évoluer. « – » : information non communiquée.

Les avis clients comme indicateur clé de confiance

Dans un secteur encore jeune et très technique, les avis clients jouent un rôle de plus en plus déterminant dans le choix d'un installateur de borne de recharge. **ChargeGuru** affiche une note de 4,1/5 sur Trustpilot, même si plusieurs avis publics évoquent des difficultés à joindre le service après-vente après installation. **Zeplug** et **BorneForYou** dépassent également les 4/5 sur Trustpilot, tandis que **iZi by EDF** ne publie pas de note client agrégée. Avec plus de 1 000 avis agrégés entre Google et Trustpilot, une note moyenne de 4,5/5 et un taux de satisfaction annoncé de 92 %, Beev apparaît parmi les acteurs les mieux notés du comparatif. Les clients saluent la réactivité des équipes, la qualité des installations et le respect des délais annoncés.

Le service après-vente, principal enjeu sur le long terme

Au-delà du prix et de l'installation, le service après-vente apparaît comme le **principal facteur de différenciation sur le long terme**. Une borne de recharge étant directement connectée au réseau électrique du logement, la rapidité d'intervention en cas de panne ou de dysfonctionnement devient un enjeu central pour les utilisateurs. Dans les avis publics analysés pour cette étude, **certains clients de BorneForYou et de ChargeGuru évoquent des difficultés à obtenir une réponse rapide après installation**. À l'inverse, la réactivité du support et la qualité du suivi client figurent parmi les éléments les plus fréquemment mis en avant dans les avis concernant Beev.

Beev, seul acteur certifié B Corp du comparatif

L'étude met finalement en lumière un écart marqué en matière d'engagements RSE. À la date de publication de l'analyse, **Beev est le seul acteur du comparatif à disposer de la certification internationale B Corp**. Attribuée à l'issue d'un processus d'évaluation exigeant, cette certification mesure l'impact social, environnemental et de gouvernance des entreprises. Beev affiche un **score de 109,8 points**, contre 50,9 points en moyenne pour les entreprises évaluées.

À PROPOS DE BEEV

Fondée en 2020 par Solal Botbol et Chanez Djoudi, Beev est le “one-stop shop de l'électrification” qui accompagne les professionnels, les entreprises, leurs collaborateurs ainsi que les particuliers dans leur passage au véhicule électrique. En combinant une plateforme client en ligne ultra-intuitive avec une assistance humaine via ses 40 experts mobilité, Beev propose une offre intégrée de solutions de mobilité électrique comprenant : le leasing de véhicules électriques à tarifs négociés (avec plus de 250 modèles des plus grandes marques disponibles), l'installation rapide et abordable de bornes de recharge certifiées IRVE (plus de 6 000 bornes déployées à ce jour grâce aux 350 techniciens certifiés IRVE du réseau Beev présents partout en France) et la gestion opérationnelle ainsi que logicielle des flottes d'entreprise. Beev a déjà facilité le passage au véhicule électrique pour plus de 5 000 clients (92 % de clients satisfaits sur +1000 avis Google et Trustpilot) dont de grands comptes tels que Too Good To Go, Danone, Edenred, Veolia, Intersport, Cuisinella, Carrefour, Stuart, Laforêt Immobilier, Accor, Burger King, HolidayInn, TotalEnergies, Tesla, Porsche ou encore Hyundai. Depuis son lancement, Beev a enchaîné avec succès plusieurs levées de fonds (dont une levée de 3M€ en novembre 2023), a réalisé un volume d'affaires de 20M€ en 2025 et est en 2026 le seul acteur de son écosystème ayant reçu le label Greentech Innovation, la certification B Corp et faisant partie du prestigieux indice Impact 40/120 qui réunit les 120 meilleures startups à impact de France. <https://www.beev.co/>