

e message ne s'affiche pas correctement, [cliquez ici](#)

Le groupe ERI réduit de moitié son suivi de chantier : exemple d'une gare francilienne

Dans le cadre d'un projet de renouvellement de gare de 3 millions d'euros, le [groupe ERI](#), a optimisé la gestion du chantier avec PlanRadar, la plateforme numérique de référence pour la documentation, la communication et le reporting des projets de construction. Avec une amélioration significative de la traçabilité, de la collaboration et du suivi de projet, l'expert de la performance énergétique du bâtiment, des infrastructures de mobilité décarbonées, et de la sécurisation physique et numérique a maîtrisé les délais imposés dans la phase complexe du projet et a constaté la satisfaction de son client.

Exécuter rapidement plus de 1000 points de contrôle de manière efficace : un défi

Dans l'exécution de ce projet, l'enjeu stratégique était fort pour le groupe : démontrer au client la capacité d'ERI à maîtriser cette phase complexe et à fidéliser un grand compte. Toutefois, pour assurer la satisfaction du client, il était essentiel d'améliorer l'efficacité des méthodes existantes.

Lutter contre le manque de fluidité, la perte d'informations, la mauvaise traçabilité des activités : l'apparition de la digitalisation a prouvé son efficacité sur les chantiers et optimisé la productivité.

Pour optimiser cette phase, ERI a complètement numérisé le traitement des points de contrôle à l'aide de la plateforme PlanRadar.

« Digitaliser les équipes n'est pas culturel dans le BTP. Pour faciliter le changement, il fallait une solution accessible et suffisamment mature pour conquérir les indécis et les récalcitrants. » explique Jean-Charles Boutonnat, directeur de l'Agence Transport

CFA/TELECOM. « *L'intégration des nouveaux processus et de la tablette sur les chantiers a demandé une période d'adaptation. Cependant, les équipes ont facilement assimilé ces changements grâce à une interface intuitive. Elles ont rapidement perçu les avantages de suivre l'avancée du projet sur la plateforme, et réalisé que cela simplifierait leur quotidien* », poursuit-il.

Une phase de traitement deux fois plus rapide

Avec la numérisation du traitement des points de contrôle, **le Groupe ERI a finalisé cette phase en un an au lieu de deux**. Les équipes ont ainsi pu traiter efficacement plus de 1000 points de contrôle en un temps record. La qualité de la communication et la collaboration entre le terrain et le bureau ont été sensiblement améliorées.

Jean-Charles Boutonnat explique : « *Les échanges téléphoniques manquent de précision. C'est là tout l'intérêt de PlanRadar : apporter aux équipes au bureau des éléments concrets du terrain de manière visuelle.* »

Le pilotage de chantier est grandement facilité, avec une vue d'ensemble qui permet de réagir rapidement en cas de problème. La progression des tâches peut être supervisée en continu. Cela permet d'avoir un suivi de projet très précis et de partager les avancements en interaction avec le client.

ERI souligne l'amélioration de la traçabilité depuis la mise en place de la plateforme : « *Nous avons pu améliorer le suivi à la hauteur de nos attentes et de celles de notre client, et disposer d'une meilleure traçabilité. Nous sommes désormais capables de retrouver à quel moment et dans quelles conditions les tâches d'un projet ont été réalisées.* »

La réussite de ce projet était nécessaire pour continuer les relations avec un client stratégique pour le développement d'ERI. L'objectif d'ERI est d'intégrer PlanRadar sur tout le cycle de vie d'un projet : du lancement d'études projet jusqu'à la fin de projet.

À propos de PlanRadar :

PlanRadar est une plateforme numérique SaaS de documentation, gestion des tâches et communication dédiée aux projets de construction, de gestion des installations et immobiliers. Plusieurs fois primée, la plateforme est actuellement présente sur plus de 75 marchés dans le monde. Elle met en relation tous les participants au projet et fournit un accès en temps réel aux données pertinentes, ce qui permet aux équipes de gagner en qualité et en rapidité, tout en réalisant des économies. PlanRadar réinvente et simplifie la gestion collaborative tout au long du cycle de vie d'un bâtiment (maîtres d'œuvre, ingénieurs, gestionnaires et propriétaires immobiliers), avec des capacités flexibles qui s'adaptent à toutes les tailles d'entreprise et à tous les processus. À ce jour, plus de 150 000 professionnels utilisent PlanRadar pour localiser les tâches, se connecter et résoudre les problèmes sur et hors site. PlanRadar est disponible en plus de 25 langues à l'heure actuelle, et est compatible avec les appareils iOS, Windows et Android. PlanRadar, dont le siège se situe à Vienne en Autriche, compte 16 bureaux à travers le monde, dont Paris.

Website: www.planradar.com