

Le CSTB fait évoluer son organisation pour mieux répondre aux enjeux de la ville et du bâtiment

À l'écoute des acteurs de la filière du bâtiment et de l'urbain, le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment fait évoluer son organisation pour se donner les moyens de répondre au mieux à leurs besoins et à leurs attentes. Dans un secteur en grande mutation, le CSTB se mobilise pour accompagner l'innovation dans la construction afin d'améliorer la qualité de vie des occupants des bâtiments. Il met ainsi en place des directions avec de nouveaux périmètres et objectifs. Elles visent à favoriser l'excellence opérationnelle, un pilotage des ressources humaines et financières harmonisé et coordonné, une gestion et un partage des connaissances renforcés, une transformation digitale optimisée ainsi qu'une plus grande synergie entre les équipes.

Face aux défis environnementaux et sociétaux, le CSTB se mobilise pour imaginer et éclairer les futurs possibles des bâtiments et des villes de demain et créer la confiance nécessaire pour que les projets de rénovation et de construction contribuent à une meilleure qualité de vie.

Pour répondre à cette ambition, le CSTB a trois missions principales :

- il crée et regroupe les connaissances scientifiques et techniques pour accompagner le secteur de la construction et de la ville dans ses transitions ;
- il soutient l'innovation et accompagne la transformation de l'écosystème du bâtiment et de la ville ;
- il valorise les performances des produits et systèmes constructifs pour que le marché intègre les transitions environnementale, sociétale et numérique.

Le CSTB fait évoluer son organisation autour de 5 grandes fonctions : les opérations et la satisfaction client, la recherche et la valorisation de ses travaux de recherche, la gestion et la capitalisation des connaissances, la communication et les fonctions supports.

Ainsi, le CSTB se structure autour de plusieurs grandes fonctions :

- Les opérations, qui regroupent la direction des Opérations, la direction Commerciale et Marketing, les directions opérationnelles et les directions d'établissement assurant

aux équipes les moyens pour conduire leur activité. Elles sont placées sous l'autorité du directeur général adjoint du CSTB ;

- La Recherche et l'Innovation qui sont coordonnées par Julien Hans ;
- La DIQCIT regroupe la direction de la Qualité, des Connaissances, de l'Information et de la Transformation ;
- Un Secrétariat Général qui regroupe les ressources humaines, les fonctions juridiques et financières ;
- La communication externe et interne.

Ainsi structuré, le CSTB se mobilise pour :

- accompagner l'accélération des transformations de la filière de la construction et de l'urbain ;
- répondre aux enjeux du secteur du bâtiment et de la ville en identifiant, en créant et en mobilisant les connaissances ;
- attirer de nouveaux talents et les fidéliser ;
- optimiser l'expérience des clients au plus près de leurs besoins ;
- gagner en efficience ;
- développer sa présence européenne.

“Cette nouvelle organisation renforce notre expertise et crée de la valeur pour nos clients en intégrant nos connaissances scientifiques et techniques dans toutes nos activités. Elle nous permettra de mieux accompagner le secteur de la ville et du bâtiment pour qu’il puisse relever les défis des transitions environnementales et sociétales, notamment ceux liés au changement climatique et d’économie de ressources.”

Étienne Crépon, Président du CSTB.

La conduite des opérations

Dans le cadre de cette réorganisation, Étienne Crépon, président du CSTB, nomme Valérie Gourvès directrice générale adjointe en charge des opérations.

Valérie Gourvès a autorité sur la direction des Opérations, la direction Commerciale et Marketing, les directions d'établissements et les directions opérationnelles. À ce titre, elle veille à optimiser l'efficacité des équipes du CSTB au service de la satisfaction de ses clients, en les accompagnant notamment dans leurs transitions environnementale, numérique et sociétale.

Valérie Gourvès est diplômée de l'École Nationale Supérieure de Chimie (ENSCM) de Montpellier et de l'Institut d'Administration des Entreprises (IAE Paris). En 1996, après une première expérience dans le domaine de la production de peinture dédiée aux artistes, elle rejoint le Centre Technique du Bois et de l'Ameublement, aujourd'hui devenu FCBA. Elle y pilote plusieurs activités, notamment, dès 2003, le laboratoire d'essais de réaction au feu, avant de prendre la direction de l'unité certification, puis du pôle multi-activités « Aménagement des Espaces de vie ».

Directrice opérationnelle au CSTB depuis novembre 2021, Valérie Gourvès a mis son expérience pluridisciplinaire acquise lors du pilotage d'activités de conseil, d'essais et de certification dans l'industrie et en Centre technique au service de la direction Sécurité, Structures, Feu. Dans ce cadre, elle a su contribuer avec succès à des enjeux clés pour la filière construction et plus largement pour l'intérêt général.



Valérie Gourvès
©Raphael Dautigny

« Le CSTB est et doit rester un modèle de référence dans le secteur de la construction tout en améliorant la satisfaction de ses clients. En plaçant la collaboration au cœur de mon action, je souhaite renforcer la transversalité des équipes et optimiser nos processus opérationnels afin de gagner en efficacité et en performance. Impulser une dynamique collective permettra à l'organisation de s'adapter et d'innover dans un environnement en constante évolution. »

Une nouvelle Direction des Opérations : proposer des solutions au plus près des besoins des acteurs de la filière

Nelson Rodrigues est nommé directeur des Opérations, secondé par Nicolas Ruaux, directeur adjoint.

Avec les directions opérationnelles et la direction Commerciale et Marketing, la nouvelle direction des Opérations a pour objectif d'assurer la satisfaction des clients publics et privés en supervisant l'ensemble des processus par lequel le CSTB réalise et livre un service ou un produit. Elle met en œuvre la stratégie du CSTB au niveau des opérations, supervise leur réalisation et leur performance, et alloue les moyens nécessaires à leur production.

Nelson Rodrigues, diplômé de l'École Nationale Supérieure des Mines de Paris, est le nouveau directeur des Opérations du CSTB. Fort de ses précédentes expériences professionnelles au sein de grandes entreprises telles qu'EDF, le groupe Stellantis et l'Institut National de l'Environnement Industriel et des Risques (INERIS), il a développé une expertise technique pointue en analyse des risques technologiques et environnementaux. Ses compétences avérées en direction de projets et en gestion de groupes lui ont permis de mener à bien de nombreux projets stratégiques. Depuis son arrivée au CSTB en 2007, il a occupé plusieurs postes à responsabilités, grâce auxquels il a acquis une expérience approfondie en pilotage de politiques de recherche et développement dans les secteurs de l'environnement et de la construction. Son engagement envers l'excellence et sa capacité à piloter des projets d'envergure renforceront l'efficacité et l'innovation des processus opérationnels au sein du CSTB.



Nelson Rodrigues
©Claire-Lise Havet

Nicolas Ruaux, ingénieur de formation, a intégré le CSTB il y a plus de 20 ans et a occupé le poste de directeur adjoint à l'Évaluation durant ces sept dernières années. Après avoir été chargé de l'organisation et de la stratégie des prestations d'évaluation technique de constructions innovantes, il apporte, en tant que directeur adjoint des opérations, son expertise en appui des missions de la direction des Opérations.



Nicolas Ruaux
©Raphael Dautigny

Une Direction de la Qualité, des Connaissances, de l'Information et de la Transformation : une vision partagée et partageable des savoirs et savoir-faire du CSTB

La nouvelle Direction de la Qualité, des Connaissances, de l'Information et de la Transformation (DiQCIT) assure le partage de l'information et la capitalisation de la connaissance, coordonnera la Transformation et la digitalisation des activités du CSTB, et pilote ses systèmes d'information et de management. Enfin, elle définit, met en œuvre et anime les politiques inhérentes à la qualité, la déontologie et la RSE.

Cette direction est pilotée par **Marc le Blanc**. Au sein de la DiQCIT, **Anita Orfao** est la nouvelle directrice de la Qualité, de la Déontologie et de la RSE, **Séverine Kirchner**, nouvelle directrice de la Gestion des Connaissances et **Yann Holly**, demeure directeur des Systèmes d'Information.



Marc le Blanc
©Claire-Lise Havet

Après l'obtention d'une maîtrise de sciences et techniques comptables et financières (MSTCF) et d'un DESS de Contrôle de Gestion Sociale, **Marc le Blanc** a exercé plusieurs fonctions au sein de Direction des Ressources Humaines. Il a rejoint le groupe Icade en 2005 au sein duquel il a occupé différents postes de direction pendant 17 ans, notamment le Pilotage des Outils Métiers et Numériques. Il était pour son dernier poste membre du ComEx en charge des Ressources Humaines. En 2023, il a intégré le CSTB au poste de directeur de la Transformation. Il est désormais à la tête de la nouvelle Direction de la Qualité, des Connaissances, de l'Information et de la Transformation.

Ingénieure en biologie industrielle, Anita Orfao a intégré le secteur de l'aéronautique en 2006. Elle a passé 18 ans au sein d'équipementiers aéronautiques spécialisés en conception, production et maintenance de produits civils et militaires. Elle a piloté pendant sept ans les activités d'assurance qualité, santé, sécurité et environnement au sein du groupe Cobham, ses missions incluant notamment la mise en place et l'amélioration continue de systèmes de management intégrés et certifiés. Elle a rejoint le CSTB en février 2024 en tant que directrice de la Qualité, de la Déontologie et de la RSE.



Anita Orfao
©Claire-Lise Havet



Séverine Kirchner
©Claire-Lise Havet

Docteure en sciences et en chimie de la pollution et formée à la gestion des risques en santé environnement, Séverine Kirchner a porté, jusqu'en 2021, la stratégie de recherche et d'expertise dans le domaine de la santé et du bien-être dans les environnements bâtis en tant que directrice opérationnelle Santé-Confort au CSTB et coordinatrice scientifique du dispositif national de l'Observatoire de la Qualité de l'Air Intérieur (OQAI) qu'elle a contribué à créer en 2001. Chevalier de l'Ordre de la Légion d'Honneur, cofondatrice de la Société Française Santé Environnement (SFSE) et membre de l'Académie nationale de Pharmacie, elle est membre de plusieurs conseils scientifiques en lien avec la thématique Bâtiment & Santé. Aujourd'hui directrice de la Gestion des Connaissances

au CSTB, Séverine Kirchner met en place une démarche globale de Knowledge Management avec pour mission de renforcer, structurer et dynamiser les flux de connaissances, savoirs et savoir-faire, au sein de l'organisation.

Un Secrétariat Général pour un pilotage harmonisé et coordonné des ressources humaines et économiques

Le Secrétariat Général a été mis en place dans la continuité des actions engagées sur la coordination des fonctions support du CSTB. Il ambitionne notamment de renforcer la dynamique de développement des ressources humaines et économiques, d'apporter des réponses coordonnées et communes sur les modalités de pilotage et d'optimisation ou encore d'accompagner le développement et l'évolution des activités.

Le nouveau Secrétariat Général est dirigé par **Rémi Leteinturier** avec, à ses côtés, **Sandrine Gerbel**, nouvelle directrice des Ressources Humaines, **Stéphanie Buisson**, directrice des Affaires Juridiques, **Nicolas Houdebine**, directeur financier, **Mustapha Mhamed**, directeur de la Comptabilité et **Stéphane Munier**, directeur des Achats et Engagements.



Rémi Leteinturier
©Raphael Dautigny

Après l'obtention d'un master en Gestion des Ressources Humaines et Relations Sociales à l'Université Paris 2 Panthéon-Assas, **Rémi Leteinturier** a exercé plusieurs missions de responsable des ressources humaines au sein du Groupe Stef pendant près de 15 ans. Au CSTB depuis 2017, il a pris la tête de la direction des Ressources Humaines, puis du Secrétariat Général nouvellement créé.

Sandrine Gerbel le remplace comme directrice des ressources humaines.

Diplômée d'un master en Gestion des Ressources Humaines, Sandrine Gerbel a débuté sa carrière en 2006. Elle a exercé diverses missions en tant que responsable en ressources humaines et directrice d'établissement dans plusieurs sociétés du Groupe Safran pendant 16 ans. Evoluer dans des environnements à la fois industriels et de R&D lui a également permis de développer des compétences dans les domaines HSE, des moyens généraux et de la sûreté.

AU CSTB depuis 2023, elle occupe aujourd'hui le poste de directrice des Ressources Humaines.



Sandrine Gerbel
©Claire-Lise Havet

À propos du CSTB

Entreprise publique au service de ses clients et de l'intérêt général, le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment a pour ambition d'imaginer les bâtiments et la ville de demain, en accompagnant et sécurisant les projets de construction et de rénovation durable, pour améliorer la qualité de vie de leurs usagers en anticipant les effets du réchauffement climatique. Il exerce pour cela cinq activités-clés : la recherche et expertise, l'évaluation, les essais, la certification et la diffusion des connaissances. Il répond ainsi à trois missions principales, au service des acteurs de la construction et de l'intérêt général : créer des connaissances et les partager, accompagner l'innovation, sécuriser et valoriser la performance.

www.cstb.fr

Annexe : [organigramme CSTB](#)