



## Édito

"En 2015, quand je me suis lancé dans l'aventure entrepreneuriale, j'avais à cœur de changer la donne dans le secteur de l'architecture, de la rénovation, à la fois en accompagnant les particuliers, mais également les professionnels.

Le marché à adresser est immense, c'est un terrain de jeu pour rebattre les cartes dans le domaine des travaux. De nouveaux enjeux se posent face à nous, notamment sur l'aspect environnemental, nous ne sommes qu'aux prémices de l'impact que nous pourrons avoir.

Nous avons la chance de travailler dans l'un des derniers bastions où l'homme ne sera jamais complètement remplacé. L'humain est au cœur de notre service mais l'humain ne serait pas le même sans ses imperfections. C'est par passion et surtout par optimisme que nous mettons nos savoir-faire au service des projets d'architecture et de rénovation, pour mettre en valeur le travail de l'architecte, des entrepreneurs, le travail bien fait.



## Édito

Pour cela, nous pouvons compter sur l'accompagnement de partenaires de qualité, qui nous soutiennent et nous permettent de nous développer rapidement. Nous travaillons main dans la main à créer de nouveaux standards de qualité.

En janvier 2020, hemea a affirmé sa raison d'être et est devenue entreprise à mission avec pour engagement de bouleverser un secteur essentiel pour bâtir un monde plus juste à la fois pour ceux qui sont à la manœuvre mais aussi pour ceux qui en bénéficient. hemea intègre dans sa gestion la prise en compte au quotidien des enjeux sociaux et environnementaux de son activité.

Ces engagements nous valent un développement prolifique, notamment avec l'ouverture prochaine de plusieurs agences en France, le recrutement de nouveaux collaborateurs et des alliances solides avec des partenaires de confiance. Toujours avec pour objectif, d'offrir un accompagnement de qualité en accord avec les enjeux actuels."

**Matthieu Burin**  
**Fondateur de hemea**

# Sommaire



**06**

hemea, un accompagnement sur mesure de A à Z

**07**

Chiffres et dates clés

**10**

Les expertises hemea, le digital humain

**12**

Les réalisations hemea

**18**

Le Club Pro hemea

**19**

L'équipe dirigeante

**21**

Des investisseurs et partenaires solides

# **hemea, un accompagnement sur mesure de A à Z pour les projets d'architecture et de rénovation**

Créé en 2015, hemea est un studio d'architecture et de rénovation. Anciennement nommée Travauxlib, la marketplace permet un accompagnement de la conception aux finitions pour les projets de rénovation, surélévation, extension et construction. Avec une équipe forte de 90 collaborateurs et plus de 3000 projets réalisés, le studio accompagne et facilite les projets de travaux des particuliers. Alors que 74% des Français estiment rencontrer des malfaçons sur leur chantier<sup>1</sup>, hemea offre un accompagnement sur-mesure qui permet de pallier les manquements. Par passion, hemea se donne pour mission de révolutionner un secteur gangrené par la défiance et de lui rendre ses lettres de noblesse.

Les projets de rénovation et d'architecture sont des grandes étapes de la vie.

Qu'il s'agisse d'un premier achat, d'un déménagement, d'un bien acquis suite à un héritage ou encore d'une famille qui s'agrandit : réaliser un projet de rénovation n'est pas inné. hemea offre les possibilités à chacun de se concentrer sur l'essentiel pour construire les lieux de vie de demain.

Loin d'être intuitif, c'est un métier à part entière qui implique une préparation, un suivi ainsi qu'une expertise. Tout au long des travaux, hemea permet une relation facilitée entre ses architectes d'intérieurs intégrés, les entrepreneurs et les particuliers, en proposant des garanties exclusives.





## Les chiffres clés

**3000** chantiers réalisés depuis la création  
**250** entrepreneurs et architectes labellisés  
**+90** collaborateurs  
**6000** membres inscrits au Club Pro hemea  
**+/- 50 000€** de panier moyen

**3 régions couvertes :**

- Île-de-France
- Auvergne-Rhône-Alpes
- Nouvelle Aquitaine



# Les dates qui comptent

## 2015

- Création de hemea

## 2017

- Cap des 100 chantiers

## 2019

- Cap des 500 chantiers

## 2020

- Cap des 1000 chantiers

*Statut d'entreprise à mission  
hemea compte plus de 40  
collaborateurs*

## 2022

- Cap des 3000 chantiers

*hemea compte plus de 90  
collaborateurs*





## Les expertises hemea, le digital humain

Chez hemea, l'humain est au cœur du projet. En effet, hemea garantit un accompagnement de A à Z pour les projets de vie grâce aux expertises des chefs de projet, des architectes, des travaux planners, ainsi que des customer care. Chacun d'entre eux forme les maillons d'une chaîne coordonnée. Une équipe complète est intégrée au sein de hemea, présent sur le territoire national. Même si l'approche se fait de manière digitale via le site [www.hemea.com](http://www.hemea.com), ce sont bien des hommes et des femmes qui développent les projets et se déplacent sur les chantiers.

## Les customer care

Ce service client digital (offre essentielle) intervient sur toutes les phases d'accompagnement des clients, à partir de la signature du chantier et jusqu'au dernier jour de travaux. La satisfaction client est au cœur du modèle et des préoccupations hemea, ainsi les chargés de relation client jouent un rôle fondamental.

*hemea, c'est aussi une équipe produit et développement des outils, une équipe marketing/communication et ressources humaines.*

## Les architectes d'intérieur

Internalisés, les architectes d'intérieur sont missionnés sur les chantiers selon le type de projet en développement. hemea bénéficie également d'une sélection d'architectes externes, en cas de demande spécifique.



## Les travaux planner

Ce sont les yeux et les oreilles du client sur le chantier et surtout les experts techniques. Le travaux planner (dépêché sur les chantiers répondant à l'offre premium) vérifie la bonne avancée de celui-ci, fait des comptes-rendus et permet le déroulé parfait du chantier. Il sert également à suivre le projet pour les personnes qui ne peuvent se déplacer ou qui vivent à l'étranger.



## Les chefs de projet

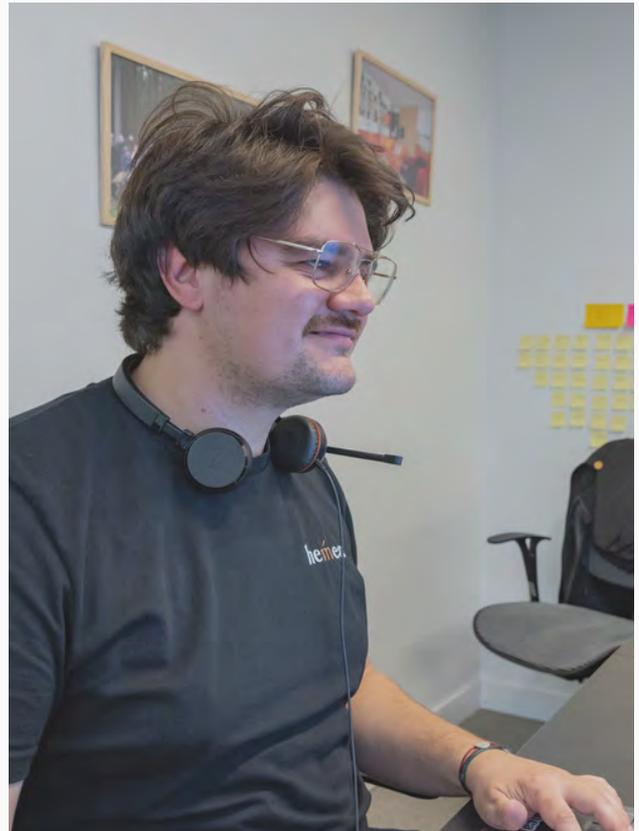
Leur rôle est de qualifier les projets. Dès le premier contact d'introduction par visioconférence ou téléphone, ils définissent le projet et dessinent les envies et besoins du particulier, à ses côtés, en établissant le budget, le planning, en proposant un architecte et deux entreprises adaptées au projet.



## L'équipe Club Pro

L'équipe Club pro anime et gère la communauté d'entrepreneurs en développant la gamme de services et la centrale d'achat.

Le Club pro accompagne au quotidien les entrepreneurs et les architectes.



## Les city managers

Le city manager accompagne le développement de hemea en région.

Il développe le réseau d'entreprises labellisées et anime cette communauté afin de répondre aux projets de rénovation des clients en région.

Il s'assure de la phase de suivi des projets en étant garant de la qualité et de la conformité des prestations attendues.

Il déploie également en région les partenariats immobiliers et développe de nouveaux partenariats locaux avec des acteurs pertinents.



## Les réalisations hemea

### Comment se déroule le développement d'un projet avec hemea ?

Que la prise de contact se fasse sur la marketplace ou dans les agences hemea, de la conception à l'accompagnement, hemea est présent. Estimation et préparation du chantier, plans 2D et 3D, planification de la durée et du déroulé des travaux, suivi de ceux-ci et respect du cahier des charges, hemea suit toutes les étapes de vie d'un projet d'architecture et de rénovation.

Une fois le projet qualifié et devisé avec un interlocuteur dédié, le particulier a l'opportunité de choisir son entrepreneur parmi deux professionnels labellisés hemea selon des critères précis. Enfin, les architectes d'intérieur et les travaux planners hemea accompagnent le projet jusqu'à sa finalisation afin de garantir la satisfaction du particulier.



Une étude de faisabilité peut être également menée pour poser les bases de chaque projet de vie nécessitant de valider la possibilité d'une extension/surélévation, de définir les aménagements extérieurs autorisés mais également pour estimer le coût prévisionnel des travaux.

Selon la complexité du projet, les démarches administratives ne sont pas les mêmes. Elles peuvent être très nombreuses et parfois difficiles à décrypter pour un premier projet.

Une fois les besoins définis, les équipes hemea accompagnent les particuliers dans diverses démarches administratives, entre autres le permis de construire, la déclaration préalable ou encore les autorisations d'urbanisme.

# Focus sur des projets de rénovation d'ensemble réalisés par hemea



# Projet Prusse

Les propriétaires de ce beau duplex de 60 m<sup>2</sup>, situé dans le 11<sup>ème</sup> arrondissement de Paris, ont souhaité rénover entièrement le bien qu'ils venaient d'acheter.

L'objectif : optimiser les volumes et les rangements tout en apportant de la lumière au rez-de-chaussée.

hemea a travaillé sur :

- Les revêtements de sols dans tout l'appartement
- La refonte de la salle de bain
- La remise à neuf de l'isolation, de la plomberie et de l'électricité
- Le changement de cuisine ainsi que la restauration de l'escalier

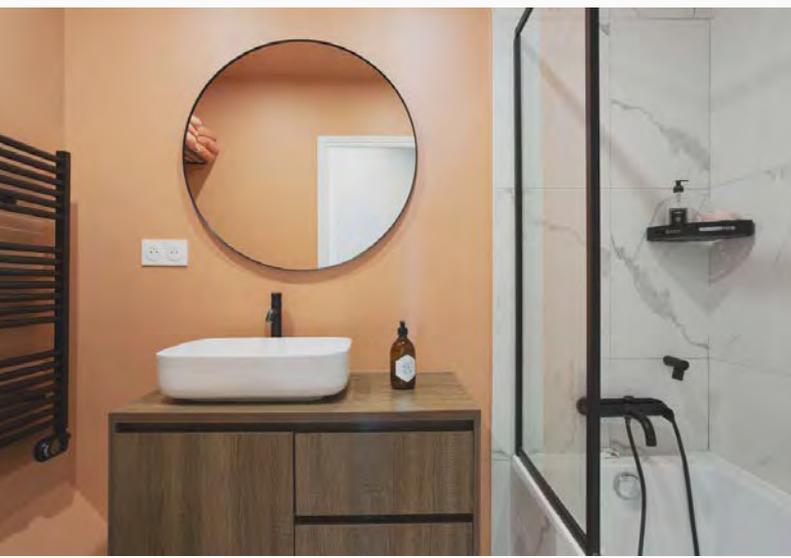
Grâce aux rénovations effectuées, l'appartement révèle maintenant :

- Une superbe salle de bain avec une baignoire, un meuble lavabo suspendu et un carrelage mural en marbre noir et blanc
- une tête de lit d'un bleu nuit intense dans la chambre parentale
- Un dressing sur-mesure dans la chambre d'enfant qui permet l'insertion d'un lit de bébé
- Un escalier éclairé, sur lequel est posé une verrière qui permet de baigner l'espace de lumière tout en délimitant les espaces
- Un parquet massif en pose collé dans tout le séjour ainsi qu'une banquette sur-mesure dans la salle à manger
- Une nouvelle cuisine monochrome avec un îlot central et des rangements optimisés



## LE MOT DU CHEF DE PROJET

“ Ce projet a été très agréable à réaliser : les matériaux utilisés pour ce duplex sont nobles et la décoration a été pensée avec goût. L'harmonie des matériaux et des textures sublime le lieu. L'architecture d'intérieur a joué un grand rôle dans l'optimisation des volumes et l'augmentation des rangements. Le potentiel de ce bien a été révélé grâce à la rénovation complète ! ”

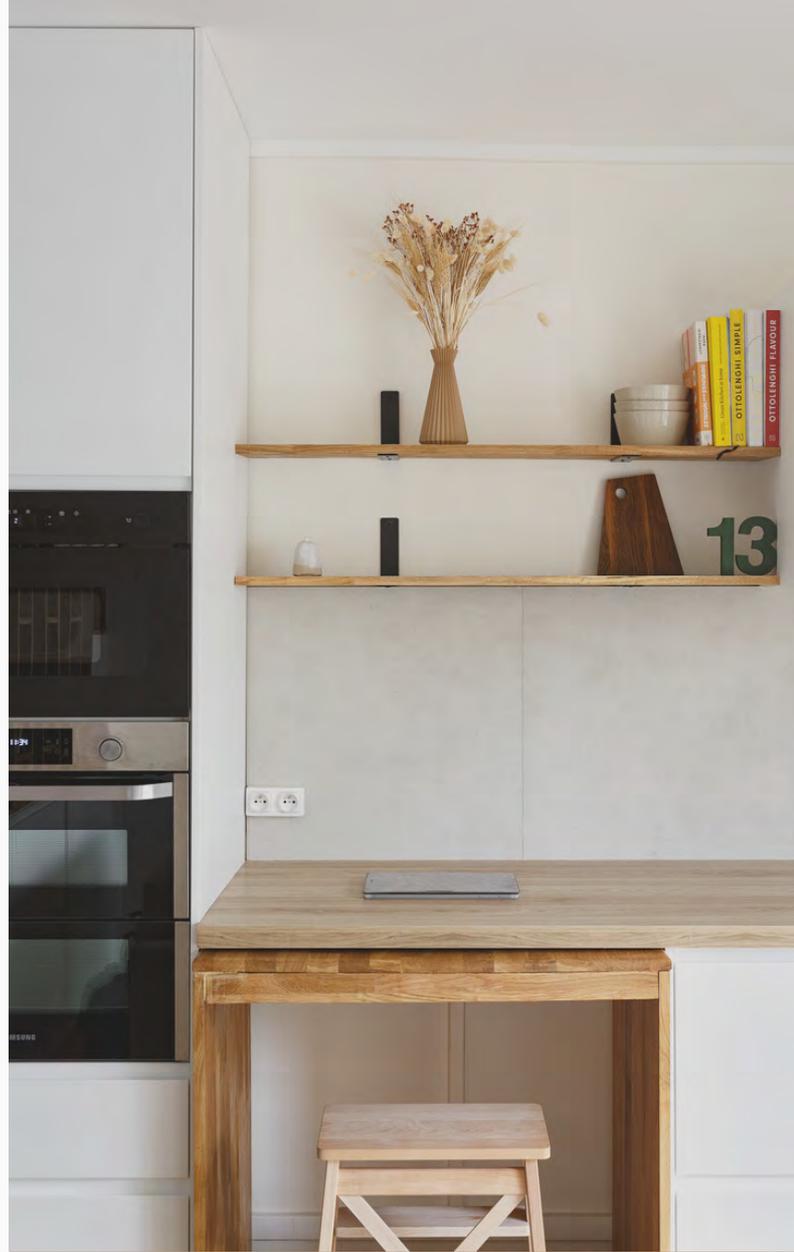


# Projet Céladon

L'ambiance zen est garantie dans cette réalisation remarquable ! Dès que vous franchissez la porte, les nuances de vert et les couleurs claires associées au bois donnent une sensation très paisible.

Dans ce beau studio de 26m2 du 20ème arrondissement de Paris, le coin chambre à coucher est visible, mais comme les cloisons en ossature bois peuvent également être utilisées comme étagères, cet espace est divisé et optimisé. L'entrée est équipée d'une armoire murale pour optimiser l'espace.

Grâce aux nombreux rangements, le coin cuisine est très pratique. Une table escamotable a été choisie pour laisser le plus d'espace possible lorsqu'elle n'est pas utilisée.



## LE MOT DU CHEF DE PROJET

“

*Le challenge est d'autant plus intéressant lorsqu'il s'agit d'un petit appartement à maximiser. Chaque espace de rangement doit être optimisé sans diminuer la luminosité globale de l'appartement. C'est une problématique complexe à résoudre mais un pari réussi pour cette réalisation. Comme les clients, nous sommes ravis du résultat !*

”

# Projet Maranta

Le propriétaire de cette superbe maison de 108 m<sup>2</sup>, située à Cachan en banlieue parisienne, a souhaité rénover entièrement le bien. L'objectif était de repenser la circulation à l'intérieur de la maison tout en utilisant des matériaux de qualité et des menuiseries sur-mesure.

hemea a travaillé sur :

- La refonte de la cuisine et des salles de bains
- Les revêtements de sols
- L'optimisation des rangements et la rénovation de la cheminée
- La remise aux normes de la plomberie, de l'électricité et de la ventilation

Grâce aux rénovations effectuées, l'appartement révèle maintenant :

- Des salles de bains complètement rénovées avec douche et baignoire
- Des chambres d'adultes aux superficies spacieuses
- Un atelier permettant au propriétaire d'exposer ses toiles
- Une cuisine aux tons naturels renforcés par des matériaux nobles et un îlot central
- Des rangements sur-mesure dans le salon grâce à un système de niches, qui permettent de mettre en avant ses tableaux contemporains



## LE MOT DU CHEF DE PROJET

“

*Le client a fait appel à nos services dès qu'il a acheté la maison. Il avait une idée bien précise des travaux qu'il voulait réaliser mais avait besoin d'artisans compétents et d'un architecte qui pourrait lui donner l'avis d'un expert. Le résultat est stupéfiant !*

”



## **Le Club Pro hemea**

### **La plus grande communauté d'entrepreneurs du bâtiment en France**

Côté professionnel, le Club Pro hemea facilite et améliore également le quotidien des entrepreneurs et architectes grâce à une gamme complète de services sur-mesure dédiés et l'accès à une centrale d'achats. Le Club Pro hemea fédère aujourd'hui une communauté de plus de 6000 membres. C'est la première coopérative digitale dédiée aux artisans & architectes.

Qu'il s'agisse d'électricité, de peinture, de menuiserie intérieure, de cuisine, de sanitaire, chauffage et plomberie, ou encore de services, hemea propose une solution qui fait gagner du temps aux entrepreneurs du bâtiment.

#### **LA CENTRALE D'ACHATS**

Le Club Pro hemea, c'est un club exclusif réservé aux entrepreneurs et entreprises du BTP, qui mettent en commun leurs achats pour avoir la force de négociation d'un grand groupe. Les adhérents hemea économisent en moyenne 30% sur leurs achats de fournitures, soit entre 15 000€ et 50 000€ par an, tout en bénéficiant de services sur-mesure : livraison gratuite, conseiller dédié et réseau de distribution partout en France.

#### **L'APPORT D'AFFAIRES**

hemea gère pour les professionnels toute la partie commerciale pour trouver de nouvelles opportunités : référencement sur internet, partenariats avec des agences immobilières et assurances. hemea travaille sur le modèle des courtiers en travaux et architecture.

# L'équipe dirigeante

---



## Matthieu Burin

### PRÉSIDENT (CEO)

Passionné depuis son enfance par le bricolage et les travaux, Matthieu Burin a à cœur de rendre service. Témoin des difficultés rencontrées lors des travaux de rénovation d'une ancienne bâtisse familiale avec son grand-père, il rêve de pouvoir faire évoluer ce secteur. C'est ainsi qu'avant de fonder hemea, Matthieu Burin, se forme et devient ingénieur, diplômé de l'ESTP de Paris, il travaille comme Ingénieur travaux chez Bouygues Construction en France et à Londres, puis rejoint le cabinet d'audit et de conseil financier EY.

En 2015, il passe le cap et fonde TravauxLib, qui devient par la suite hemea. Partant du constat qu'il est capable de créer une communauté d'entreprises ou d'entrepreneurs de qualité autour de lui, il développe son projet en s'entourant de partenaires, en créant des outils bénéfiques à tout son réseau.

Aujourd'hui chargé de la commercialisation, du réseau d'entreprises partenaires, des relations publiques, ainsi que des relations avec les investisseurs, Matthieu Burin vit les travaux à travers ses équipes et ne s'éloigne jamais vraiment de sa passion première.

*"Si je suis capable de créer une communauté d'entreprises ou d'entrepreneurs de qualité autour de moi, nous devons être capable d'avoir un effet de force pour aller négocier les prix, les matériaux, les assurances... Assez naturellement, tous les outils que l'on a développés, au lieu d'en faire profiter une seule entreprise, nous avons choisi d'en faire profiter 100, 200 et encore beaucoup plus au fur et à mesure de notre développement."*

# L'équipe dirigeante

---



## Yann Depoys

### **DIRECTEUR GÉNÉRAL (COO)**

Après une formation d'ingénieur, Yann Depoys commence sa carrière en cabinet de conseil en stratégie chez AT Kearney avant de rejoindre Ebay pour développer les activités publicitaires en France puis en Europe.

Directeur général dans deux start-ups spécialisées en applications mobiles et dans le recrutement, Yann Depoys rejoint hemea en Septembre 2018 pour soutenir l'entreprise dans son développement et structurer les opérations.

*"Aujourd'hui, hemea est très actif sur 3 régions, Auvergne-Rhône-Alpes, Haut-de-france et Bouche-du-Rhône. L'ambition de hemea est de pouvoir apporter cette sérénité des travaux au plus grand nombre. C'est pourquoi, d'ici fin 2022, hemea sera en mesure d'accompagner les particuliers dans les régions des Hauts de France, Loire-Atlantique, Occitanie, Provence-Alpes-Côtes d'Azur et Bouches du Rhône."*

# hemea



## **Des investisseurs et partenaires solides**

hemea est soutenu par une équipe d'investisseurs qui croient à la nécessité d'innover pour révolutionner le monde des travaux. hemea peut compter sur le soutien de Xavier Niel, le fondateur de Free et de Kima Ventures, Maximilien Bacot du fonds d'investissement Breega Capital ainsi que Pierre-Yves Meerschman de Daphni.

En 2021, hemea développe une joint-venture avec Barnes, acteur majeur de l'immobilier de prestige, en créant BARNES Interiors, le premier service de travaux d'architecture et de rénovation dédié à une clientèle exigeante. Avec ce service, Barnes s'adresse à tous les propriétaires soucieux d'effectuer des travaux de qualité.



## À propos de hemea

Fondée en 2015, hemea permet un accompagnement de la conception aux finitions pour les projets de rénovation, surélévation, extension, construction. Avec une équipe forte de plus de 90 collaborateurs et plus de 3000 projets réalisés, le studio accompagne et facilite les travaux des particuliers. La force d'hemea est d'avoir repensé l'expérience « travaux » souvent stressante en créant un accompagnement sur-mesure qui facilite et sécurise les travaux pour toutes les parties prenantes. C'est ainsi que le Club Pro hemea accompagne plus de 6000 professionnels grâce à un logiciel de gestion, une centrale d'achat, mais également l'apport de nouvelles affaires.

---

[WWW.HEMEA.COM](http://WWW.HEMEA.COM)

