

DOSSIER DE PRESSE 2025

## UN RÉSEAU EXPERT POUR L'AMÉNAGEMENT DE LA MAISON, DU CONSEIL À LA POSE

**Acteur aujourd'hui incontournable de la menuiserie (intérieure et extérieure), le réseau Batiman-La Manuiserie Espace Expert ne cesse de renforcer son expertise dans le marketing produits, le conseil et plus largement l'accompagnement de tous les projets d'aménagement, de rénovation et de construction.**

Un savoir-faire qui se décline aussi bien en magasin que sur internet et qui s'articule autour des attentes des clients, des bénéfiques produits et du financement, afin que chaque client améliore son confort de vie selon son budget. Dans la prolongation d'une stratégie initiée de longue date, Batiman s'impose ainsi comme un partenaire de confiance pour tous ceux qui veulent transformer leur habitat durablement.



### 3 NOUVELLES SÉLECTIONS PRODUITS

Grâce à 36 ans d'expérience dans la sélection de produits de qualité, Batiman a ré-organisé son catalogue autour de 3 gammes : **EVIDENCE**, **PERFORMANCE** et **EXCELLENCE**. Une nouvelle façon de faire des choix éclairés en garantissant le meilleur rapport qualité/prix.



### UN SITE INTERNET PLUS ERGONOMIQUE

Structuré autour de ces 3 sélections, le nouveau site offre une expérience d'achat renouvelée, qui permet de bénéficier en ligne de toute l'expertise du réseau en matière d'accompagnement de projets. Mention spéciale aux **comparateurs de produits**, qui permettent de choisir en un clic le produit le plus adapté en toute connaissance de cause !



### DES ÉVÉNEMENTS TOUTE L'ANNÉE

Chaque mois, les magasins Batiman célèbrent ses familles de produits, avec des **animations magasins** et des offres allant jusqu'à - 25 % de remise !



### UN RÉSEAU AU SERVICE DU « BIEN CHEZ SOI »

De l'étude préalable à domicile à la pose des produits, toutes les équipes ont à cœur d'accompagner les clients au plus proche de leurs besoins et de leur budget, pour leur offrir un plus **grand confort thermique et phonique** et un cadre de vie plus agréable.

# EN 2025, LE RÉSEAU RENFORCE SES FONDAMENTAUX POUR MIEUX PRÉPARER LA REPRISE

Dans un contexte difficile pour les métiers de l'habitat, en neuf comme en rénovation, le réseau Batiman-La Manuiserie Espace Expert se félicite d'avoir abouti sa mutation et de pouvoir maintenant travailler sereinement sur le renforcement de ses points forts. Grâce à des outils matures, une stratégie axée sur la satisfaction clients et un soutien indéfectible aux adhérents, il peut maintenant conquérir de nouvelles parts de marché et attendre patiemment la reprise, dans un esprit de solidarité et d'entraide incontesté.



« Si 2025 devrait voir arriver quelques signes de reprise de l'activité dans le secteur du neuf et de la rénovation, notre réseau peut être fier d'avoir su capitaliser sur cette période pour consolider ses acquis, renforcer les liens entre les adhérents et les fournisseurs et perfectionner notre expertise dans le marketing produits, avec notamment la création de nos 3 nouvelles sélections qui s'imposent déjà comme une aide à la vente tout en finesse.

Tous ces efforts nous permettent d'aborder cette nouvelle année avec confiance, en sachant que nous pouvons compter les uns sur les autres et que nos outils comme nos méthodes ont fait leurs preuves. Il faut bien sûr rester encore prudents tant que la reprise tant attendue ne sera pas confirmée, mais en attendant, nous continuerons à travailler sur nos fondamentaux, pour repartir ensuite encore plus vite et plus loin... »

**Philippe VALETTE, Président du réseau BATIMAN & LA MANUISERIE**

## LES FONDAMENTAUX BATIMAN AU QUOTIDIEN

### DES PRODUITS SÉLECTIONNÉS AVEC SOIN

Avec une offre produits de **4000 références** structurées en largeur et en profondeur de gammes, le réseau sait répondre précisément aux attentes des particuliers (des primo-accédants aux CSP +) et des professionnels, sur les marchés **du neuf et de la rénovation**.

Fenêtres | Portes d'entrée | Portes de garage  
Portails et clôtures | Volets & stores | Pergolas & vérandas | Portes intérieures | Escaliers | Parquets et sols stratifiés | Placards & dressings | Verrières  
Solutions domotiques en partenariat avec Somfy  
Cuisines & électroménager





## DES RELATIONS PRIVILÉGIÉES AVEC LES FOURNISSEURS DEPUIS PLUS DE 35 ANS

Notre centrale de référencement a su tisser au fil du temps des liens de confiance avec de nombreux fabricants européens, ce qui se traduit par une consolidation des approvisionnements, des solutions plus souples, des **conditions préférentielles** et l'arrivée régulière de nouveaux fournisseurs.



## DES LEVIERS DE CROISSANCE INSOUÇONNÉS

Dans un contexte économique tendu, Batiman offre à ses adhérents de nouveaux leviers de croissance, tels que les 3 **sélections produits** EVIDENCE, PERFORMANCE et EXCELLENCE qui soutiennent les montées en gamme en proposant des bénéfiques produits sur le long terme. Le développement du **catalogue Cuisines** et des services associés s'avère également précieux pour augmenter le panier moyen.



## UNE COMMUNICATION NATIONALE ET LOCALE

Conçue dans une logique de conquête, de fidélisation ou de notoriété pour chaque adhérent, la communication Batiman allie la puissance d'une communication nationale et d'une communication digitale grâce à l'apport de leads rentrants fournis par la tête de réseau via des **campagnes webmarketing** et d'une communication locale, au plus près des besoins de chaque adhérent.

## UNE OFFRE DE FORMATION BIEN PENSÉE

Plus que jamais, BATIMAN mise sur la formation afin que chaque corps de métier puisse progresser. **En présentiel et en e-learning**, les formations sont conçues exclusivement pour les équipes BATIMAN à partir de leur réalité quotidienne pour une efficacité optimisée. Très concrètes, elles s'adressent aussi aux **managers**, qui jouent un rôle central dans le succès de leur entreprise.



## DES OUTILS DIGITAUX EXCLUSIFS

Batiman offre à ses adhérents des outils marketing matures, qui servent directement leur marketing produits et soutiennent leur chiffre d'affaires et leur marge. L'**intranet** permet de retrouver l'ensemble des spécificités des 4000 références produits, largement documentées de supports marketing divers : photos, fiches-produits, documents techniques, conseils de vente, etc. Il complète le **CRM Ressaalto** qui optimise la relation client à travers de très nombreuses fonctionnalités exclusives. La **ComBox** permet quant à elle de se connecter à une plateforme ergonomique pour créer rapidement des campagnes ciblées produits par e-mailing, SMS ou courriers.



## L'ART DU SERVICE

D'année en année, Batiman renforce son offre de services pour s'imposer comme un interlocuteur incontournable dans tous les projets d'aménagement de la maison, intérieur et extérieur. Avec des outils en ligne comme le **configurateur de portes** d'entrée et les **comparateurs produits** et des offres de financement simplifiées, ces solutions soutiennent directement l'activité de chaque adhérent.



## UN SENS DE LA SOLIDARITÉ ET DE L'ENTRAIDE

Que ce soit entre les équipes du siège et les adhérents ou entre les adhérents de tout le territoire, l'esprit d'entraide qui règne sur le réseau fait toute la différence, chacun ayant à cœur de partager ses bonnes pratiques pour faire **grandir le collectif**.



## PLUS QU'UN RÉSEAU NÉGOCE BtoBtoC, LA MANUISERIE ESPACE EXPERT SE DONNE LES MOYENS D'ÊTRE UN VRAI LABEL QUALITÉ

Désormais regroupés sous la bannière « La Manuiserie Espace Expert », la cinquantaine d'adhérents du réseau qui gèrent une activité de menuiserie au sein d'un magasin multi-activités revendiquent leur haut niveau de professionnalisme. Pour cela, ils ont évalué l'an passé leurs forces et leurs faiblesses afin de mettre à niveau leurs compétences dans un esprit d'émulation collective très appréciée. Plus harmonisé et doté de nouveaux outils marketing exclusifs, le réseau La Manuiserie s'impose ainsi auprès des professionnels comme un interlocuteur de choix, en neuf comme en rénovation.

### UN NOUVEL OUTIL AU SERVICE DES VENTES

Cette année, les adhérents La Manuiserie Espace Expert bénéficient d'un nouvel outil digital qui leur permet de créer facilement et rapidement **leur catalogue personnalisé** à partir de la base de données du réseau. Grâce à des templates pré-conçus, ils peuvent ainsi construire leur offre produits **en toute liberté**, et pousser les produits qu'ils souhaitent sur différents supports de communication.

### UN VRAI LEVIER DE CROISSANCE

Grâce à l'offre de **corner clef en main**, des conditions d'achats extrêmement avantageuses, l'accompagnement personnalisé, **les formations** et à l'efficacité commerciale de l'intranet Batiman, les adhérents La Manuiserie Espace Expert peuvent plus que jamais renforcer leur activité menuiserie et en faire un levier de développement.