



DOM-Metalux déploie une panoplie d'outils en ligne et une hotline pour accompagner distributeurs et installateurs jusqu'à la mise en service de sa serrure intelligente DOM Roq

Suite au lancement de sa solution de verrouillage intelligent DOM Roq, DOM-Metalux, leader européen sur le marché des systèmes de sécurité et contrôle d'accès, met en place une hotline et des outils en ligne pour guider au mieux ses clients professionnels dans son installation.

Se familiariser avec les nouvelles technologies n'étant pas toujours simple, DOM-Metalux vient de lancer une hotline dédiée aux distributeurs et installateurs afin de les accompagner jusqu'à la mise en service de sa serrure intelligente.



En contactant par téléphone le 05.55.04.54.87, du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et de 14h à 17h30, ainsi que le vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h00, les professionnels ont l'assurance de recevoir :

- une aide dans le choix du cylindre de haute sécurité à profil européen adapté aux caractéristiques de la porte et au niveau de sécurité souhaité (prise de dimension...),
- une assistance à l'installation de la solution de verrouillage sur la porte,
- un accompagnement dans les paramétrages du produit, de la passerelle internet pour connecter DOM Roq au réseau Wi-Fi, mais aussi de l'application DOM Roq pour la mise en service de la serrure intelligente et sa configuration avec si fournis, des conseils pour la création de badges.

En parallèle, DOM-Metalux met à la disposition des professionnels comme des particuliers des tutoriels vidéos en ligne (<https://www.dom-security.com/fr/fr/dom-roq/support>) sur l'installation et le fonctionnement de DOM Roq ainsi qu'un configurateur pour vérifier en quelques étapes seulement la compatibilité d'une porte avec la serrure intelligente.

Accessible directement via l'adresse <https://configurator.dom-roq.com>, il suffit à l'utilisateur de répondre à quelques questions (profil de cylindre, sens d'ouverture de la porte, mesure de l'axe...) pour obtenir un code de configuration et passer sa commande auprès de son distributeur ou installateur.

Une panoplie d'aides à distance simples et efficaces à l'image de l'ensemble des services proposés par DOM-Metalux pour permettre à ses partenaires de gagner en réactivité au quotidien !

A propos de DOM-Metalux

Acteur de référence dans l'univers de la quincaillerie de bâtiment et filiale du groupe industriel européen DOM Security, DOM-Metalux est une société française qui propose au travers de ses trois marques, DOM - Metalux - Unitecnic, une gamme unique sur le marché de produits axés sur la porte et sa fermeture : cylindres mécaniques, contrôle d'accès électronique, serrures à encastrer pour profils étroits, serrures à larder bois, serrures de miroiterie, serrures en appliques, verrous, batteuses, barres anti-panique, verrouillage et gâches électriques, garnitures à codes.

