

Anniversaire

illiCO travaux célèbre 25 ans d'innovation et de croissance dans le secteur de la rénovation

Niort, le 28 avril 2025 : illiCO travaux, pionnier du courtage en travaux en France, célèbre cette année son 25^{ème} anniversaire. Fondée en 2000 par Nicolas Daumont pour répondre aux défis des particuliers dans la réalisation de leurs projets de rénovation, l'enseigne s'est imposée comme une référence incontournable du secteur. Aujourd'hui, avec 200 agences et plus de 600 millions d'euros de travaux réalisés, illiCO travaux continue d'accompagner ses clients avec des solutions sécurisées et sur-mesure.

Un parcours marqué par l'innovation et la proximité



L'enseigne illiCO travaux est née d'une expérience personnelle vécue par Nicolas Daumont, son fondateur et PDG. **Après avoir accidentellement brisé une vitre de son appartement, il découvre à quel point il est difficile pour un particulier de trouver un artisan fiable et disponible.** Un premier choix malheureux le confronte à des démarches infructueuses : un artisan qui ne viendra jamais, des devis surévalués, des délais interminables. Cette mésaventure le pousse à créer LA solution issue d'une idée simple et innovante : permettre aux particuliers d'obtenir rapidement des devis justes, auprès d'artisans qualifiés et rigoureusement sélectionnés, pour tous leurs travaux de rénovation. Ainsi, en 2000, illiCO travaux voit le jour, une entreprise créée par un client pour des clients !

Nicolas Daumont.

Mais Nicolas Daumont ne s'arrête pas là. Conscient que les travaux restent une aventure semée d'incertitudes, il décide d'intégrer des garanties essentielles à sa solution : **protection des acomptes et une sélection rigoureuse des artisans grâce à un référentiel créé sur mesure.** Dès 2001, l'enseigne se développe avec un réseau d'agences locales, puis **étouffe son offre en 2011 avec l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO)**, garantissant un accompagnement complet du démarrage du chantier jusqu'à la réception. En 2015, illiCO travaux rejoint le Groupe Maisons France Confort, devenu Hexaôm en 2019, renforçant ainsi ses capacités d'expansion et d'innovation. Aujourd'hui, avec plus de deux décennies d'expérience et un réseau en constante croissance, illiCO travaux continue d'innover pour offrir un accompagnement toujours plus complet aux particuliers dans leurs projets de rénovation et d'extension. Thierry Abriat, Directeur général d'illiCO travaux depuis 21 ans, souligne : « *Notre réussite repose sur la confiance de nos clients et l'implication de notre réseau. En 25 ans, nous avons créé le métier de courtier en travaux et su évoluer rapidement pour répondre aux nouvelles attentes du marché en en renforçant la protection et la qualité de nos services.* »

Les dates clés d'illiCO travaux



Un accompagnement de A à Z pour des travaux en toute sérénité

illiCO travaux s'engage à accompagner ses clients de A à Z dans la réalisation de leurs travaux. De l'identification des besoins à la réception du chantier, l'enseigne propose un suivi complet et sécurisé : sélection rigoureuse d'artisans qualifiés, coordination des interventions pour un déroulement optimal et sécurisation des acomptes grâce à des garanties exclusives. Cet accompagnement clé en main permet aux particuliers de gagner en sérénité et d'avoir un interlocuteur unique tout au long du projet.

« Plus de 90 % de nos clients font appel à nous pour notre accompagnement global, de l'étude de faisabilité à la réception des travaux : assistance dans les démarches administratives, assistance dans la réalisation des formalités d'urbanisme (permis de construire ou déclaration de travaux), assistance dans l'obtention d'éventuelles aides, assistance dans la planification des travaux, organisation des différentes missions, intervenants et suivi de chantier. L'assistant maître d'ouvrage (AMO) travaille main dans la main avec les différents intervenants et professionnels sur les chantiers. C'est vraiment cela notre valeur ajoutée, au-delà d'être un simple courtier en travaux, nous proposons





un accompagnement global et sécurisé » détaille Thierry Abriat.

Thierry Abriat.

Des ambitions fortes pour les prochaines années

À l'aube de son quart de siècle, illiCO travaux poursuit son développement avec plusieurs objectifs stratégiques :

Expansion du réseau : avec en moyenne 30 nouvelles agences ouvertes chaque année, l'enseigne ambitionne de renforcer son maillage territorial et d'atteindre 300 agences d'ici 2030. L'objectif est d'offrir à chaque particulier et professionnel, où qu'il se trouve en France, un interlocuteur local capable de l'accompagner efficacement dans ses projets de rénovation et d'extension.

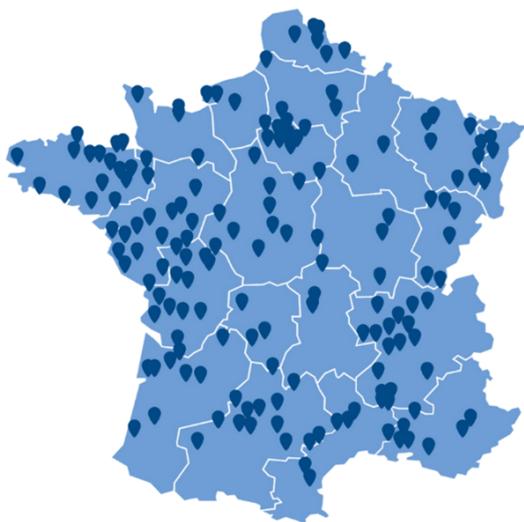
Développement de la cible professionnelle : illiCO travaux accompagne déjà de nombreux professionnels, et souhaite aujourd'hui accélérer son développement sur ce segment stratégique. L'enseigne ambitionne de renforcer son offre auprès des commerces, cafés/restaurants, bureaux professionnels et professions libérales, en leur proposant des solutions adaptées à leurs besoins spécifiques en rénovation.

Digitalisation accrue : illiCO travaux poursuit le développement de solutions digitales performantes afin d'optimiser le parcours client et de faciliter l'accès aux informations essentielles notamment via la refonte en cours de son site internet. Dans cette dynamique, l'enseigne s'intéresse également aux opportunités offertes par l'intelligence artificielle pour améliorer ses services, affiner l'accompagnement des clients et renforcer l'efficacité de son réseau.

Engagement en faveur de la rénovation énergétique : face aux évolutions réglementaires et aux attentes croissantes des clients en matière d'efficacité énergétique, illiCO travaux reste attentif aux transformations du secteur. L'enseigne continue d'accompagner ses clients en intégrant ces changements et en leur apportant les solutions adaptées à leurs projets.

« L'avenir d'illiCO travaux repose sur notre capacité à innover et à nous adapter aux évolutions du marché. Nous poursuivons notre expansion pour être toujours plus proches de nos clients, qu'ils soient particuliers ou professionnels, et leur offrir un accompagnement de qualité. La digitalisation et les nouvelles technologies, comme l'intelligence artificielle, nous permettent d'optimiser nos services et d'améliorer encore l'expérience client. Par ailleurs, nous restons attentifs aux transformations du secteur, afin d'aider nos clients à concrétiser leurs projets en toute sérénité », ajoute Thierry Abriat.

Plus de 200 implantations en France



Agence Rouen.



Agence Ancenis.



Agence Lamballe.



Agence Troyes.

Un marché de la rénovation et de son accompagnement en pleine croissance

Le secteur de la rénovation représente aujourd'hui plus de 90 milliards d'euros en France, avec **une demande croissante des particuliers pour des solutions fiables et clés en main**. Selon une étude OpinionWay réalisée pour illiCO travaux en février 2025, 73 % des Français ont déjà entrepris des travaux de rénovation et **près de la moitié des propriétaires (45 %) ont le projet de réaliser des travaux de rénovation dans les deux années à venir. Pour cela, 60 % d'entre eux souhaitent faire appel à des professionnels pour les accompagner**. illiCO travaux répond ainsi parfaitement à ce besoin d'accompagnement complet par des professionnels de qualité, garantissant aux propriétaires un prix juste, des travaux bien réalisés dans les délais, ainsi qu'un soutien dans les démarches administratives et le choix des entreprises.

Avec 25 ans d'expertise, un réseau solide et des ambitions affirmées, illiCO travaux se positionne plus que jamais comme l'acteur de référence de la rénovation en France.



À PROPOS d'illiCO travaux - Leader de la rénovation, illiCO travaux est un réseau de plus de 200 agences spécialisées dans l'accompagnement en travaux de rénovation et d'extension (courtage, suivi de chantier...). Depuis 25 ans, illiCO travaux accompagne les particuliers et les professionnels à toutes les étapes de leurs travaux : définition de leurs besoins, mise en relation avec des artisans locaux rigoureusement sélectionnés, réception et analyse des devis, suivi de chantier jusqu'à sa réception. Chaque année, plus de 6000 chantiers sont ainsi réalisés avec illiCO travaux, qu'il s'agisse de travaux de rénovation globale ou partielle (cuisine, salle de bain...) extension, aménagement de combles, aménagement extérieur...

