Des professionnels du bâtiment, des particuliers et des collectifs se rassemblent aujourd'hui à Paris pour alerter sur les lourds dysfonctionnements du dispositif MaPrimeRénov'^[1]. Une mobilisation qui reflète une situation de plus en plus préoccupante sur le terrain : les délais s'allongent, les versements tardent, et les ambitions de la rénovation énergétique se heurtent à un système administratif en perte de fluidité.

En effet, les délais de traitement peuvent désormais atteindre jusqu'à 300 jours pour certains dossiers, plus de 45 000 demandes seraient actuellement bloquées, et plusieurs milliers de recours ont été déposés devant les tribunaux administratifs. L'Agence nationale de l'habitat (ANAH), en charge du dispositif, fait face à un afflux massif de contrôles et à une pression croissante pour rétablir la confiance dans le système^[2].

Les chiffres relevés par [Ithaque](#), spécialiste dans la rénovation énergétique d'ampleur, confirment cette dégradation.

Pour cause, depuis le 1er décembre 2024, moins de la moitié des dossiers Parcours Accompagné déposés par Ithaque pour **les ménages supérieurs et intermédiaires (rose et violet) ont reçu une notification d'octroi, avec un délai moyen de 101 jours**. En ce qui concerne, les ménages modestes et très modestes (bleu et jaune), seuls 11 % des dossiers ont reçu une réponse sur Monprojet.anah après en moyenne 97 jours, un chiffre qui s'explique aussi par le fait que le traitement de ces dossiers n'a commencé qu'il y a six mois. Cette attente fragilise les porteurs de projets, en particulier les classes moyennes, souvent contraintes de financer elles-mêmes l'avance des aides.

Depuis le 1er janvier 2024, les versements sont quasi inexistants, y compris pour des dossiers clôturés depuis plusieurs mois. **Sur les 33 dossiers MaPrimeRénov' (violet et rose) accompagnés par Ithaque et ayant fait leur demande de solde (travaux finis et visite de fin réalisée), aucun n'a encore été versé à ce jour**. Et sur ces 33 dossiers, 30% ont clôturé leur dossier il y a plus d'un an.

Du côté de Monprojet.anah (bleu et jaune), la situation est à peine plus favorable : seuls 31 % des dossiers en clôture ont donné lieu à un versement effectif. **Actuellement Ithaque constate un délai moyen de 8 mois entre la demande de subvention et la notification d'octroi sur les dossiers modestes et très modestes**.

Jean-Régis de Vauplane, porte-parole d'Ithaque, ajoute : « *Nous comprenons l'intention de l'Anah de veiller à réduire les fraudes au maximum, et l'impact que cela peut avoir sur le temps de traitement des dossiers. Cependant, les délais observés aujourd'hui nous semblent largement améliorables. Derrière chaque dossier, il y a un foyer qui a investi dans une rénovation d'ampleur, permettant ainsi une réduction de l'empreinte carbone nationale, et qui se retrouve à attendre des mois, parfois plus, pour obtenir son aide. Malgré tout, l'ANAH en est consciente et échange avec certains acteurs de MAR pour améliorer les délais. En attendant, chez Ithaque nous nous organisons pour aider au mieux les particuliers. Cela passe par une communication transparente sur les délais, et une mise en place de plans de financement pour sécuriser l'attente. . »*

A propos d'Ithaque

Ithaque a été créée en 2021 avec la conviction que la rénovation énergétique des logements est un enjeu central de la transition écologique : 30% de l'énergie en France est consommée par nos maisons ! Pour s'attaquer à ce problème central, Ithaque accompagne de A à Z les particuliers dans leur projet de rénovation énergétique, de l'audit énergétique du logement à la réalisation des travaux (mises en relation avec des artisans qualifiés, démarches d'obtention des aides financières...). L'entreprise a aussi pour ambition de démocratiser l'expertise sur le sujet complexe qu'est la rénovation énergétique et collabore avec de nombreux acteurs pour les aider à mieux accompagner leurs clients sur ces sujets. Plus d'informations sur le site d'[Ithaque](#).

[1] <https://www.leparisien.fr/economie/delais-de-paiement-rallonges-dossiers-bloques-chantiers-refuses-maprimerenov-au-coeur-des-critiques-12-05-2025-HLYOB63O2BAKRG6S6QGHENY14II.php>

[2] <https://www.leparisien.fr/economie/delais-de-paiement-rallonges-dossiers-bloques-chantiers-refuses-maprimerenov-au-coeur-des-critiques-12-05-2025-HLYOB63O2BAKRG6S6QGHENY14II.php>