



## Etude

### Indice de Tension Artisanale (ITA) : le classement des régions et des départements les mieux et les moins bien lotis en artisans RGE

**Paris le 9 mai 2023** – En février dernier, Heero [by EP](#), acteur du financement de la rénovation énergétique, mesurait l'accessibilité à une société RGE à l'échelle de chaque commune de France métropolitaine au travers de son nouvel Indice de Tension Artisanale (ITA). Aujourd'hui, Heero va plus loin et publie le classement des régions et des départements en fonction de cet indice de tension artisanale, montrant que l'accès aux professionnels RGE - et donc aux aides à la rénovation - est très inégalitaire sur le territoire.

#### L'accès aux artisans RGE, une condition *sine qua non* pour bénéficier des aides à la rénovation

Afin d'inciter les Français à la rénovation énergétique de leur logement, le gouvernement a mis en place des aides désormais bien connues, mais conditionnées notamment à la réalisation des travaux par un artisan RGE. **Pourtant, seules 5 % des sociétés du bâtiment sont labellisées RGE (69 000 sociétés sur les 1,3 million pouvant y prétendre), avec de forts écarts entre les régions : il y a ainsi 7,6 % d'entreprises RGE dans les Pays de la Loire, 7,4 % en Bourgogne-Franche-Comté ou en Bretagne, 7 % en Normandie, mais seulement, 2,9 % en Occitanie, 1,8 % en Ile-de-France, 1,3 % en Provence-Alpes-Côte-d'Azur et 0,7 % en Corse.**

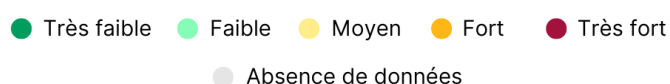
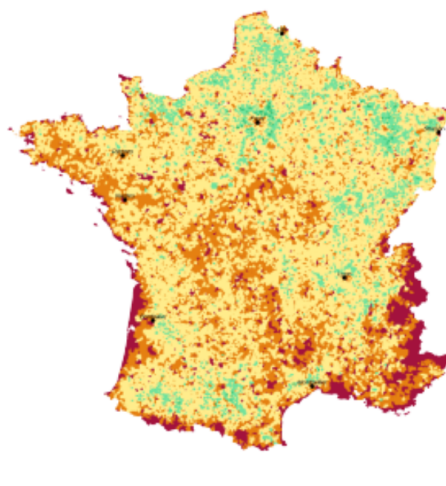
#### L'indice de tension artisanale : un moyen de mesurer l'accessibilité aux artisans RGE

Si le nombre de sociétés RGE domiciliées par commune est une donnée disponible et déjà instructive, **Heero, acteur du financement de la rénovation énergétique, est allé plus loin en calculant un indice de tension artisanale (ITA) sur le territoire français métropolitain. Cet indice permet de mesurer le niveau d'accessibilité à un artisan RGE en tenant compte des besoins effectifs de rénovation.** Cet indice prend ainsi en compte la topographie de chaque commune, sa densité en logements et son accessibilité en 30 minutes par la route. **Il est compris entre 0 et 100, 0 correspondant à une tension nulle et 100 à une très forte tension (peu/pas de sociétés RGE à disposition au regard des besoins du parc immobilier).**

**A l'échelle de la France, il ressort que l'ITA moyen est de 54 sur 100. Plus précisément, la moitié des communes en France a un ITA entre 46 et 61, témoignant globalement d'une tension moyenne à forte sur le territoire : « Une commune sur quatre de France métropolitaine a une tension artisanale forte à très forte avec un ITA supérieur à 60, ce qui signifie dans les faits que les particuliers ne peuvent trouver aisément de sociétés RGE et sont dans l'impossibilité de faire réaliser les travaux par une société labellisée et donc de bénéficier des aides à la rénovation énergétique »** analyse **Romain Villain, directeur général de Heero.**

Heero a ainsi étudié l'ITA de chaque région, basé sur la moyenne des ITA des communes de la région, mais également celui de chaque département, afin de livrer une analyse plus fine de la répartition des artisans RGE sur le territoire en fonction des besoins.

### Niveau de tension artisanale en France



Le classement régional de la tension artisanale

L'analyse régionale de la tension artinale confirme que l'ITA est fortement lié à la topographie de chaque territoire (par exemple, zones montagneuses ou littorales), à leurs aires urbaines principales, ainsi qu'à la densité de population et au nombre de logements.

Classement des régions  
en fonction de leur ITA\*

heero

| Région                            | ITA moyen |
|-----------------------------------|-----------|
| Corse                             | 76        |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA) | 69        |
| Bretagne                          | 60        |
| Centre-Val de Loire               | 58        |
| Pays de la Loire                  | 58        |
| Nouvelle-Aquitaine                | 57        |
| Auvergne-Rhône-Alpes              | 56        |
| Occitanie                         | 56        |
| Bourgogne-Franche-Comté           | 52        |
| Normandie                         | 51        |
| Grand Est                         | 50        |
| Hauts-de-France                   | 50        |
| Île-de-France                     | 48        |

\*Indice de Tension Artisanale (ITA) : classement établi sur la moyenne de l'ITA des communes de la région

Les trois régions administratives présentant les tensions artisanales les plus élevées sont la Corse (76/100), la région Provence-Alpes-Côte d'Azur (69) et la Bretagne (60), avec chacune des spécificités (voir détail de chaque région en annexe ci-joint) pouvant expliquer ce constat mais aussi des points communs : « On note que la tension artisanale est plus forte dans les régions touristiques, ce qui s'explique par une faible présence de sociétés RGE et une concentration de la population sur une portion du littoral ainsi qu'un parc de résidence secondaire important et souvent vieillissant. Et lorsque la région est également montagneuse comme la Corse ou une partie de la région PACA s'ajoute également les problématiques d'accessibilité aux chantiers » détaille Romain Villain, directeur générale de Heero.

A l'inverse, les régions dans lesquelles la tension artisanale est la moins forte sont l'Île-de-France (48/100), Grand Est (50/100) et les Hauts-de-France (50/100), avec toutefois de fortes disparités départementales. « La région Ile-de-France présente l'ITA moyen le plus favorable grâce à son important bassin d'emploi, mais également à la densité du réseau routier. Pour autant, c'est la région qui présente le plus de disparités au sein de son territoire puisque Paris est l'un des département le plus en tension. C'est donc une région pleine de paradoxes » observe Romain Villain.

En effet, l'Île-de-France fait partie des régions dans lesquelles la part de professionnels RGE est la plus faible : seulement 1,8 % des 255 500 sociétés du bâtiment sont RGE soit un peu plus de 4 550 entreprises. Pourtant, seul 1 % du territoire est situé en zone de très forte tension artisanale (23 communes seulement). Ce bon score, tout comme celui des régions Hauts-de-France et Grand Est s'explique par une implantation équilibrée des artisans qui, contrairement aux autres régions, ne se concentrent pas dans les zones urbaines directes mais se répartissent sur l'ensemble du territoire (détail des régions disponible en annexe)

Les départements les mieux et les moins bien lotis

Sans surprise, les départements les plus tendus sont en cohérence avec la tension de la région à laquelle ils appartiennent, comme c'est le cas en Corse et dans la région PACA. Paris fait néanmoins figure d'exception, puisqu'il s'agit du 2<sup>e</sup> département le plus tendu, alors qu'il se situe dans la région la moins tendue !

Départements où la tension  
artisanale est la plus forte



| Département       | ITA moyen |
|-------------------|-----------|
| 2A - Corse-du-Sud | 78        |
| 75 - Paris        | 77        |
| 83 - Var          | 75        |
| 2B - Haute-Corse  | 74        |

Départements où la tension  
artisanale est la plus faible

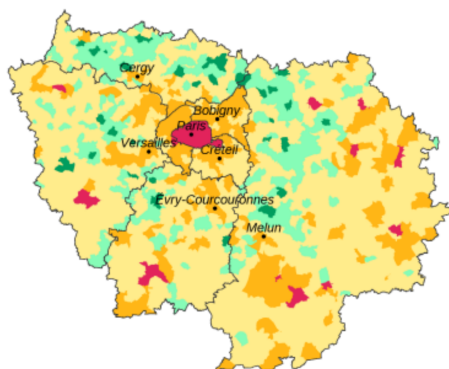


| Département                | ITA moyen |
|----------------------------|-----------|
| 95 - Val-d'Oise            | 40        |
| 54 - Meurthe-et-Moselle    | 44        |
| 90 - Territoire-de-Belfort | 44        |
| 78 - Yvelines              | 47        |

|               |    |
|---------------|----|
| 14 - Calvados | 47 |
|---------------|----|

\*Indice de Tension Artisanale (ITA) : classement établi sur la moyenne de l'ITA des communes du département • date de l'étude : mars 2023

## Niveau de tension artisanale en Île-de-France



● Très faible   ● Faible   ● Moyen   ● Fort   ● Très fort  
● Absence de données

## Bilan

Pour découvrir les chiffres détaillés de la tension artisanale de toutes les régions, rendez-vous sur les pages territoires du site Heero : <https://heero.fr/france/>

*Heero, créée et impulsée par le startup studio nantais EP, est un acteur innovant du financement de la rénovation énergétique. Il met à*

disposition des propriétaires un parcours client qui leur permet d'estimer le montant de leurs travaux et les aides auxquelles ils sont éligibles ((CEE, MaPrimeRénov'), aides pour lesquelles Heero réalise les démarches administratives pour faciliter leur obtention. Heero propose également des solutions de financement complémentaires pour le reste-à-charge des travaux. Simplification, accompagnement et transparence sont les clés pour inciter les Français à rénover et ainsi accélérer la transition énergétique. Heero s'appuie sur le savoir-faire tech du startup studio EP- OneMakerNation, qui met à contribution ses équipes tech et data pour simplifier le parcours client, donner accès et rendre intelligibles les data des territoires.

Heero est également membre de la [French PropTech](#).