

Paris, le 1er mars 2023

SecurClés accompagne Castorama dans le déploiement retail de son application Castoclés

92 magasins de l'enseigne équipés d'un totem CastoClés complètent désormais le dispositif omnicanal de reproduction de clés

Après le lancement de l'application Castoclés (iOS et Android) en 2021, SecurClés poursuit sa collaboration avec Castorama, et va plus loin dans la simplification de la reproduction de clés. Cette nouvelle étape vient compléter l'éventail de solutions omnicanales de l'enseigne.

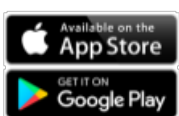
Selon l'étude menée par Diffusis France pour SecurClés, faire reproduire ses clés est perçue comme une véritable corvée pour la majorité des Français. L'application Castoclés permet de faciliter la vie des clients en leur proposant un service moderne de reproduction de clés qui s'adapte à leur préférence de consommation : soit 100% en ligne avec l'application, ou bien en magasin, en profitant de la puissance du digital.



C'est dans la continuité de leur partenariat réussi que la startup SecurKeys, (inventeur de l'application SecurClés) et Castorama déploient dans les 92 magasins de l'enseigne des totems Castoclés qui permettront aux clients de retrouver en magasin le service sécurisé de reproduction de clés et de badges d'entrée d'immeuble « Castoclés ».

Toujours plus innovant

En complément des clés standards, des clés de haute sécurité avec carte de sécurité et des badges d'entrée d'immeuble compatibles Vigik, l'application mobile Castoclés permet désormais de faire dupliquer les télécommandes de garage et de portail.



Castoclés un service omnicanal pour tous

Un an exactement après le lancement de l'application Castoclés, ce service en ligne, rapide et sécurisé de reproduction de clés et de badges évolue pour s'installer physiquement dans les magasins Castorama.

Ainsi, tout le monde y trouve son compte : Les clients les plus digitalisés peuvent toujours refaire leurs doubles de clés depuis leur canapé avec l'application mobile, et ceux qui préfèrent les achats en magasin peuvent retrouver ce service digital sous la forme d'un totem Castoclés depuis l'un des 92 magasins de l'enseigne.

Comment ça marche en magasin ?



Les clients de Castorama peuvent télécharger



l'application Castoclés grâce au QR code présent sur le totem CastoClés, poser leur clé ou leur badge à faire reproduire sur le support dédié, puis se laisser guider par l'application sécurisée qui les invitera à les prendre en photo.

Ils pourront ainsi obtenir les prix et le délai afin de commander les doubles en toute sécurité. En effet, le service est 100% anonymisé alors que la traçabilité de l'achat des clés est opérée digitalement via les services d'un huissier de justice.

Grâce à la technologie VITT (Visuel Identification and Translation Technology) brevetée par SECURKEYS, l'application est capable de reconnaître un modèle de clé, même les plus complexes, parmi plus de 15 000 modèles existant en France. La livraison anonymisée (à partir de 48H) se fait soit en point relais soit à l'adresse d'un tiers de confiance pour des raisons évidentes de sécurité.



CASTOCLES c'est aussi le succès d'un partenariat gagnant entre une startup et une grande enseigne d'un groupe international

Selon Pascal Métivier le Président et co fondateur de l'application SecurClés : « Expérience client, esprit de service, résilience, collaboration et agilité sont les maîtres mots qui font du partenariat entre Castorama et SecurClés un succès continu. Les équipes des deux sociétés ont appris depuis près de 18 mois à collaborer et à s'adapter afin de combiner la puissance d'une grande enseigne appartenant à un groupe international avec l'agilité innovante d'une startup pour obtenir ce succès commun dont nous sommes tous très fiers »

A propos de SecurKeys (inventeur de l'application SecurClés)

SecurClés est une application révolutionnaire développée par la société française SecurKeys, pionnier de l'assistance "ange gardien", et l'inventeur du service de garde anonyme et de livraison de double de clés en 1 heure 24h/7j partout en France. La société a été fondée en 2017 par Pascal Métivier et Thierry Bellanger. L'équipe SecurKeys cumule une solide expérience dans les systèmes et les services de sécurité en France comme à l'étranger et a ainsi développé grâce au digital une puissante plateforme pouvant gérer anonymement à travers l'Europe, des millions de clés, des centres de garde et des agents de sécurité. SecurKeys bénéficie du soutien de grands groupes français dont MAIF, Matmut, EDF et Bouygues Telecom à travers leurs fonds d'investissements. Plus d'informations : www.securclés.com