

COMMUNIQUE DE PRESSE
Paris, le 6 juin 2024

Viasat France présentera ses solutions de gestion de flotte aux Rencontres des métiers du bâtiment by CAPEB 2024

Rendez-vous Stand B6



Viasat France, filiale française de Targa Telematics, l'un des leaders mondiaux dans le développement de solutions IoT et de plateformes numériques pour la mobilité connectée, participera aux Rencontres des métiers du bâtiment by CAPEB, qui se tiendront à Bordeaux au Palais 2 l'Atlantique du 26 au 27 juin prochains.

Présentes au stand n° B6, les équipes de Viasat France se relayeront pour présenter aux visiteurs ses solutions de gestion de flotte spécialement pensées pour les TPE/PME du second œuvre.

Quels sont les coûts de consommation de carburant de ses véhicules ? Quelles solutions pour réduire les frais liés à l'utilisation d'une flotte de véhicules ? Comment mettre son parc à l'abri des vols, des aléas du terrain ou des caprices de la météo ? Comment garantir la sécurité de ses équipes lors de leurs interventions sur les chantiers ? Autant de problématiques auxquelles répondent les solutions de télématiques de Viasat France.

Réduction des coûts et protection contre le vol sur les chantiers

Destinées aux entreprises du second œuvre, gérant des flottes de 1 à 50 véhicules sans gestionnaire dédié, les solutions de Viasat France fournissent une vue d'ensemble immédiate du parc de véhicules, identifiant les opportunités de gains d'efficacité et de sécurité en quelques secondes par le biais d'une plateforme web et d'une application mobile/tablette.

Simple d'installation et d'utilisation, elles offrent aux clients de nombreuses fonctionnalités, parmi lesquelles : la visibilité sur les distances parcourus avec le kilométrage hors temps de travail, la gestion des points d'intérêt (POI), l'identification du conducteur, l'antidémarrage, la protection des marchandises, la géolocalisation en temps réel, la maintenance simplifiée, ou encore le suivi de la consommation de la flotte et des émissions carbonée.

In fine, les solutions de Viasat France permettent une réduction des coûts d'exploitation jusqu'à 20 %, une amélioration des processus et des ressources terrain et, grâce au système de suivi des véhicules volés une protection contre le vol avec un taux de récupération de 90%. En complément, Viasat France propose le module I-Connect pour protéger les travailleurs isolés contre les accidents liés à leurs activités (localisation des équipes en mission, alertes en cas de danger, chute, perte de verticalité ou immobilité, etc.). De quoi exercer son activité avec plus de réactivité et moins de stress.

Une politique de *Customer Care* performante

Outre la qualité et la pertinence de ses solutions, Viasat France se distingue également par sa capacité à offrir un service client sans couture et entièrement personnalisé. Viasat France a en effet mis en œuvre une démarche de *Customer Care* visant à résoudre rapidement les problèmes de ses clients, et donc à renforcer leur fidélité, via des équipes basées en France et à même d'accompagner les utilisateurs à tous les niveaux : juridique, social, technique. Les statistiques parlent d'elles-mêmes. 86 % des appels téléphoniques sont réceptionnés en moins de 15 secondes (en moyenne 8 secondes) et 100 % des réclamations clients sont traitées en moins de sept jours. Mieux encore : 75 % des réclamations sont résolues dès le premier appel !

Chez Viasat France, la politique de *Customer Care* est bien plus qu'un outil ou une stratégie ; elle répond à la volonté profonde de placer la relation client au centre de la réussite de l'entreprise.

Envie de gagner en efficacité, en sécurité et en rentabilité ? Rendez-vous stand : B6

À PROPOS DE VIASAT FRANCE - Une société du groupe Targa Telematics

Devenu en quelques années un des acteurs majeurs de la télématique B-to-B en France, Viasat France, société basée à Montauban, sécurise les activités mobiles de plus de 3000 entreprises (TPE, PME et ETI). Les solutions de Viasat permettent ainsi de simplifier le travail des collaborateurs terrain de ses clients (gestion des flottes de véhicules et des missions terrain). Sa solution Viafleet, suivi de flotte de véhicules et engins, a été récemment certifiée ISO 27001 :2017. En mai 2023 Viasat intègre l'univers des marques du groupe Targa Telematics. <https://www.viasatconnect.fr>

À PROPOS DE TARGA TELEMATICS

Depuis plus de 20 ans, Targa Telematics offre des solutions de télématique, de mobilité intelligente et de plateformes digitales IoT pour les opérateurs de mobilité. La société compte 160 employés qui développent des offres de service ciblant notamment les sociétés de location de véhicules en longue ou courte durée, les flottes d'entreprises, les constructeurs automobiles et les compagnies d'assurance. Le portefeuille de solutions comprend la gestion d'actifs les services de gestion de flotte, la télématique d'assurance et les solutions de mobilité intelligente destinées tant au marché grand public qu'aux professionnels. Suite à l'acquisition du groupe Viasat, finalisée en 2023, Targa Telematics a renforcé son empreinte sur les marchés européens grâce à une forte présence dans des pays tels que l'Italie, le Royaume-Uni, la France, l'Espagne, le Portugal, la Belgique, la Pologne et la Roumanie - ainsi qu'au Chili. L'entreprise est en mesure de travailler sur des projets à l'échelle internationale avec des équipes locales spécialisées. Targa Telematics participe au Pacte mondial des Nations unies et adhère à son approche de l'entreprise responsable fondée sur des principes.

Pour en savoir plus : www.targatelematics.com.