

Communiqué de presse

Paris, le 30 août 2023

Rénovation énergétique : TESSI et CONSONEO allient leurs expertises afin de fluidifier et sécuriser les processus d'obtention des aides à la rénovation énergétique

TESSI, leader français de l'externalisation des processus métiers et CONSONEO, cleantech reconnue pour sa plateforme digitale SaaS au service de tous les acteurs de la rénovation énergétique, signent un partenariat pour accélérer la dématérialisation et l'instruction des dossiers CEE et MaPrimeRénov'.

Selon les objectifs fixés par la stratégie nationale bas carbone, visant à atteindre la neutralité carbone en 2050, **700 000 logements devraient être rénovés chaque année** aux normes Bâtiments Basse Consommation. Or, on estime seulement entre **50 000 et 100 000¹ le nombre de logements rénovés répondant à ces normes !**

Retard de la rénovation des passoires thermiques, nombreux acteurs peu professionnalisés intervenants dans la rénovation des logements et dans les systèmes d'accès aux dispositifs d'aides (Certificats d'économies d'énergie, MaPrimeRénov'...), règles en constante évolution : autant de défis requérant une digitalisation accrue et une optimisation des processus actuels.

En alliant leurs expertises, TESSI et CONSONEO s'engagent à accélérer la dématérialisation des dossiers administratifs au travers d'une plateforme 100% digitale collectant les demandes d'aides. **Une réduction du temps de plus de 40%, tout en garantissant un taux de validation au niveau PNCEE de 99,5%, sont ainsi estimés dans l'instruction des dossiers, grâce à l'optimisation de ces processus.**

Depuis cette interface, les opérateurs pilotent les dossiers et sécurisent ainsi les paiements des montants des primes CEE et MaPrimeRénov'. **Des contrôles automatiques s'appuyant sur l'Intelligence Artificielle développée par CONSONEO, complétés d'un traitement par des agents experts permettent d'assurer une totale conformité des dossiers avant leur dépôt.** Ce dispositif offre une mise à l'échelle répondant aux différentes contraintes rencontrées par les acteurs du marché.

L'alliance de TESSI et CONSONEO apporte aux différents intervenants de la rénovation énergétique (installateurs, équipementiers, obligés, délégataires, mandataires, financeurs, bureaux d'étude et de contrôle, etc.) **une fiabilisation et une optimisation des ressources et processus par le développement de solutions digitales innovantes et intégrées.**

¹ Rapport du Sénat sur la Rénovation énergétique des logements : <https://www.senat.fr/rap/r22-811-1/r22-811-1-syn.pdf> - Juin 2023

Ces deux acteurs complémentaires possèdent une profonde connaissance du secteur pour répondre aux enjeux de décarbonation des bâtiments. Depuis plus de dix ans, CONSONEO développe **une solution digitale SaaS autour des aides issues des CEE et MaPrimeRénov'** s'appuyant sur de l'IA et au service des acteurs de la sobriété énergétique et climatique. Expert en gestion des processus documentaires et métiers, TESSI met à disposition **son Centre de Services dédiés aux métiers de la rénovation énergétique** dans le but de gagner en efficacité et en productivité dans l'instruction de ces dossiers.

« Le secteur de la rénovation énergétique accuse un retard considérable par rapport aux objectifs visant à atteindre la neutralité carbone en 2050 ! L'alliance TESSI / CONSONEO, en proposant outil et expertise métier, apporte désormais une réponse conforme, innovante et productive, pour accélérer l'instruction des demandes d'aides et le déblocage des financements associés. En tant qu'acteur numérique responsable, nous sommes pleinement engagés à servir cet enjeu sociétal majeur pour les années à venir. » assure Virginie DEGEORGIS, Directrice Générale de Tessi France.

« La complémentarité entre nos activités est évidente. Les synergies créées nous permettront d'améliorer l'expérience client et in fine, de contribuer à l'accélération, fiabilisation et massification de la transition énergétique. C'est donc le début d'une nouvelle ère pour CONSONEO et TESSI dans le cadre d'une relation gagnant-gagnant. » déclare Thierry NOËL, Président du groupe CONSONEO.

Retrouvez Consoneo et Tessi aux Renodays les 12 et 13 septembre 2023

À propos du groupe CONSONEO

CONSONEO est une cleantech, créée il y a 10 ans par Didier Heen, Thierry Noël et Gabriel Poret. Elle a été une des premières à mettre au service de la transition énergétique, des moyens techniques et innovants avec un service premium d'accompagnement dans le financement des dossiers d'aides en efficacité énergétique BtoC et BtoB (artisans, obligés, délégataires, mandataires, réseau de distribution de matériel, bureaux d'études, auditeurs, fabricants, banques, etc.). En 2022, c'est plus de 100 millions d'euros de projets qui auront été digitalisés via sa plateforme.

Pour plus d'informations : www.consoneo.com

À propos du groupe TESSI

TESSI est un acteur international dans le domaine des Business Process Services et accompagne les entreprises et les institutions publiques dans la digitalisation de leurs parcours clients. Présent dans plus de 15 pays à travers le monde, TESSI compte 13 000 employés et a réalisé un chiffre d'affaires de 513 M€ en 2022.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur tessi.eu
