

Knauf Industries mise sur l'innovation et le sur-mesure pour répondre aux besoins des industriels.

Paris, le 2 juin 2026 - Dans un contexte de pression réglementaire et de réduction des coûts, Knauf Industries (38 sites) accélère le développement de solutions industrielles plastiques sur mesure. L'entreprise structure son approche autour du co-développement et de son Customer Success pour répondre à des enjeux clés tels que l'allègement, l'isolation, la protection, la réduction de matière, l'intégration de matériaux recyclés et le développement de solutions réemployables et recyclables. Objectif : accompagner les industriels dans la transformation de leurs produits et packagings en proposant des solutions performantes et innovantes.

Un accompagnement sur mesure, de l'idée à l'industrialisation

Knauf Industries a structuré son accompagnement autour d'un service Customer Success, moteur du développement client, chargé de transformer chaque besoin en solution concrète, performante et industrialisable. Force de proposition, cette équipe structurée par expertise technologie et matières intervient sur la fonctionnalité produit, son éco-conception, l'expérience utilisateur, l'unboxing, ainsi que sur la performance et les usages du produit. Composée d'experts complémentaires : responsable développement produit, responsable technique, chefs de projets et soutenue par les équipes industrielles et un atelier pilote, elle vise à proposer des solutions rapides, compétitives et conformes au cadre réglementaire, intégrant en amont du projet les enjeux fonctionnels et environnementaux. Le Customer Success s'inscrit dans une logique de co-développement avec les clients, en apportant expertise matière, process et RSE, et s'appuie sur les ressources du centre R&D ID Lab (simulations numériques, essais, prototypage, certification) pour accélérer l'innovation et sécuriser les projets.

Une expertise multiple au service des projets les plus exigeants

Pour industrialiser les développements sur-mesure à grande échelle, Knauf Industries s'appuie sur une combinaison de technologies complémentaires, lui permettant d'adapter chaque solution aux contraintes spécifiques de ses clients. Cette approche lui permet d'arbitrer rapidement entre performance, coûts et délais, tout en garantissant la faisabilité industrielle. Résultat : des solutions sur mesure, conçues au plus près des usages, capables d'être déployées à grande échelle pour des environnements industriels exigeants.

Une présence multi-marchés pour répondre aux mutations de l'industrie

Knauf Industries intervient sur différents marchés clés : solutions industrielles, agroalimentaire et automobile tout en accélérant son développement sur des segments à fort potentiel tels que la logistique et le mobilier. Cette diversité sectorielle nourrit une forte dynamique d'innovation croisée et permet à l'entreprise de proposer des solutions

toujours plus performantes, adaptées aux évolutions des marchés et des usages. Fort de plus de 2 000 collaborateurs, d'un centre de R&D dédié à l'innovation et 38 sites de production dans le monde dont 14 sites en France, Knauf Industries dispose d'une puissance industrielle lui permettant d'accompagner aussi bien des projets complexes à forte valeur ajoutée que des démarches d'optimisation plus globales sur l'ensemble de la chaîne de valeur.

« Les industriels ne cherchent plus un fournisseur, mais un partenaire capable d'industrialiser rapidement des solutions sur mesure. C'est précisément notre positionnement : combiner expertise matière, capacité industrielle et co-développement pour répondre à leurs contraintes économiques et environnementales. » Déclare Jérôme Pecquet, Directeur Customer Success Knauf Industries

À propos de Knauf Industries

Knauf Industries répond aux besoins d'emballage, de protection et d'isolation de tous les professionnels sur les secteurs de l'agroalimentaire, de l'automobile, du bâtiment, de l'électrodomestique, du HVAC (chauffage, ventilation et climatisation) et de l'industrie, grâce à sa multi-technologie. Transformateur de polystyrène majeur, leader sur le marché des pièces moulées en PSE - PPE et spécialiste de l'injection plastique, de l'extrusion et du thermoformage, Knauf Industries s'emploie à garantir la sécurité et la fiabilité de ses produits. Accompagné de son bureau d'études ID Lab, Knauf Industries propose à la fois une gamme de produits standards et des solutions « sur mesure ». L'éco-conception est la base de tous ses développements au travers une politique 3R : Réduire, Réutiliser et Recycler. Knauf Industries met tout en œuvre pour répondre aux évolutions réglementaires et à l'influence grandissante des consommateurs finaux.