



Screwfix remporte le prix Or de la meilleure satisfaction client dans la catégorie Bricolage

Templemars, le 23 mai 2025 – Screwfix a été désigné Lauréat d'Or 2025 dans la catégorie Bricolage du classement « Meilleure Satisfaction Client » organisé par WizVille, avec une note de 4,95 sur 5 basée sur plus de 3 200 avis clients. Ce prix repose sur l'analyse des avis déposés sur Google et met en lumière les enseignes les plus engagées en matière de qualité de service et de satisfaction client.

Une enseigne en pleine croissance sur le marché français

Filiale du groupe Kingfisher, Screwfix s'impose comme un partenaire de confiance pour les professionnels du bâtiment et les experts du bricolage. L'enseigne est spécialisée dans l'outillage, la quincaillerie, l'électricité, la plomberie et les vêtements de travail. Forte de son succès au Royaume-Uni, Screwfix poursuit son développement en France, avec ses 30 comptoirs et d'autres bientôt à venir. Son ambition : être au plus près des artisans pour les aider à réaliser leurs chantiers rapidement, au meilleur prix et du premier coup. Avec 10 000 références de marques professionnelles stockées en point de vente et 5 000 supplémentaires sur son site, Screwfix entend couvrir les besoins récurrents des artisans via son modèle hybride alliant la proximité de ses comptoirs à la rapidité du digital. L'enseigne se démarque notamment de par sa politique prix ultra-compétitive combinée à une rapidité de service, avec par exemple un service de retrait Click&Collect en moins de 5 minutes après commande.

Une reconnaissance fondée sur la satisfaction réelle

Décernée par WizVille, ce prix repose sur une analyse de données publiques et représentatives, garantissant une évaluation à la fois objective et transparente. Ce trophée vient ainsi saluer le travail quotidien des équipes Screwfix, engagées à offrir une expérience client de qualité à chaque point de contact.

« Recevoir ce prix fondé sur les avis de nos clients est une immense fierté pour nos équipes. Il récompense leur engagement à offrir quotidiennement un service rapide, de qualité et au plus près des besoins des professionnels du bâtiment. Cette distinction confirme que notre modèle, alliant proximité terrain et efficacité digitale, répond aux attentes du marché français », commente **Christian Mazauric, directeur général de Screwfix France.**

À propos de Screwfix France

Screwfix France est une enseigne d'outillage, de quincaillerie, de peinture, de vêtements de travail, d'électricité et de plomberie, destinée aux professionnels du bâtiment et aux experts du bricolage, qui met ses clients et ses équipes au cœur de sa proposition. Nous voulons aider les professionnels et les artisans à réaliser leurs chantiers rapidement, au meilleur prix et du premier coup. www.screwfix.fr

Au Royaume-Uni et en Irlande, Screwfix compte plus de 900 points de vente.

Screwfix fait partie de Kingfisher plc, entreprise européenne d'amélioration de l'habitat qui compte plus de 1900 magasins et plus de 78 000 collègues. Kingfisher opère dans sept pays à travers l'Europe à travers ses enseignes B&Q, Castorama, Brico Dépôt, Screwfix, TradePoint et Koçtaş. www.kingfisher.com