



## **8 Français sur 10 considèrent les EnR comme incontournables pour améliorer la performance Énergétique de leur habitat, selon le baromètre Qualit'EnR – OpinionWay 2024**

Qualit'EnR, organisme de qualification leader des énergies renouvelables du bâtiment, publie aujourd'hui les résultats de la 13<sup>e</sup> édition du baromètre « Les Français & les EnR face aux enjeux de la rénovation énergétique », en partenariat avec l'institut OpinionWay. Il ressort notamment de cette 2<sup>ème</sup> partie de l'étude que presque 8 Français sur 10 considèrent les énergies renouvelables comme incontournables pour améliorer la performance énergétique de leur habitat (79 % +2 v. 2023). Aujourd'hui, presque 1 Français sur 2 est équipé d'une solution EnR pour le chauffage, l'eau chaude ou l'électricité à son domicile (46 % +1 v. 2023). Si un taux d'équipement EnR record est atteint chez les Français en 2024, leur confiance envers les installateurs de solutions énergétiques a baissé de façon significative sur les 12 derniers mois (55 % -16 v. 2023).

**Téléchargez la synthèse de l'étude Baromètre 2024**

**Téléchargez l'étude complète Baromètre 2024 avec les tendances régionales**

Pour cette édition du baromètre, 2 527 personnes de 18 ans et plus ont été interrogées par questionnaire selon la méthode des quotas. L'étude complète est disponible sur demande.

## **LES FRANÇAIS & LES INSTALLATEURS : MOINS DE CONFIANCE, PLUS D'EXIGENCE.**

### **Après un pic de confiance en 2023, l'émergence d'une critique envers les installateurs ?**

- En 2024, 55 % des Français ont confiance dans les installateurs d'équipements de chauffage, eau chaude et électricité en 2024. Après le pic enregistré en 2023 (71 % de confiance), la baisse de 16 points sur un an chez les « confiants » est notable et ramène à des niveaux enregistrés en 2011. En Centre-Val-de-Loire et Île-de-France la défiance vis-à-vis des installateurs est même majoritaire (55 % et 58 %). L'éco-délinquance et les difficultés rencontrés par certains concernant le versement des aides MaPrimeRénov' peuvent expliquer cette tendance baissière.

### **Pour les Français l'exigence envers les installateurs concerne la qualité des prestations fournies...**

- 52 % attendent une installation technique de qualité (-4 points v. 2023).
- 42 % souhaitent une maintenance et un service après-vente de qualité (-2 points v. 2023).
- 31 % espèrent être renseignés sur les aides disponibles et recevoir un accompagnement administratif (+1 point v. 2023).

### **... Et les références présentées par l'installateur.**

- Presque 9 Français sur 10 ont davantage confiance en un installateur qualifié (79 % +1 point v. 2023) ou reconnu RGE (78 % +1 point v. 2023).
- 3 Français sur 4 ont davantage confiance en un installateur implanté près de chez eux (75 % +3 points v. 2023) et présentant des références de réalisations (75 % +1 point v. 2023).
- 58 % sont attentifs aux notes ou avis positifs des installateurs sur Internet (+1 point v. 2023).

## **LES SOLUTIONS EnR, AU CŒUR DE LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DU BÂTIMENT.**

### **Les Français unanimes en faveur du développement des filières EnR de chauffage, d'eau chaude et d'électricité !**

- 98 % des Français encouragent le développement d'au moins une énergie renouvelable pour les solutions de chauffage, eau chaude et électricité (= v. 2023). Le solaire thermique (89 % +3 v. 2023), le photovoltaïque (86 % +3 v. 2023) et les Pompes à chaleur (82 % = v. 2023) sont particulièrement cités.
- 8 Français sur 10 estiment que les EnR sont incontournables pour améliorer la performance énergétique du bâtiment (79 % +2 v. 2023). Sont notamment cités les pompes à chaleur (81 % = v. 2023), le photovoltaïque (79 % +4 v. 2023), les poêles à bois (78 % +1 v. 2023).
- 82 % des Français choisiraient des équipements ENR s'ils devaient remplacer leurs installations actuelles (+2 v. 2023)

### **Les solutions EnR présentent de nombreuses qualités mais restent chères aux yeux des Français.**

- 87 % des Français trouvent que les EnR permettent de se sentir bien chez soi (+4 v. 2023).
- 86 % des Français pensent qu'elles sont respectueuses de l'environnement (+2 v. 2023).
- 84 % estiment qu'elles favorisent l'indépendance énergétique de la France (+3 v. 2023).
- À l'inverse, presque 9 Français sur 10 trouvent que les EnR sont chères (89 % +1 v. 2023)

## En 2024, on atteint un taux d'équipement record en solutions EnR chez les Français !

- 46 % des Français déclarent être équipés d'une solution ENR pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité à leur domicile (+1 v. 2023). Depuis plusieurs années, l'augmentation est douce mais constante. Dans le même temps, 37 % envisagent de s'équiper (-1 v. 2023)
- Parmi les solutions ENR, les Français disent être équipés en priorité de solutions bois énergie (41 %), pompes à chaleur (25 %), solaire thermique (11 %).

### CONTACT PRESSE

#### Raphaël SOUDAN

Attaché de presse

06 74 24 51 22 | [raphael@tnc-communication.fr](mailto:raphael@tnc-communication.fr)

### À propos de Qualit'EnR :

Ambassadeur des énergies renouvelables auprès des réseaux professionnels et partenaire engagé des entreprises d'installation, Qualit'EnR contribue depuis 18 ans au développement des énergies renouvelables dans le bâtiment en misant sur une offre professionnelle de qualité et de proximité à destination des particuliers.

Association accréditée par le COFRAC (accréditation Cofrac Qualification d'entreprises, n°4-0560, portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)), Qualit'EnR délivre 8 qualifications RGE\* aux entreprises d'installation : Qualisol, QualiPV, Qualibois, QualiPAC, Qualiforage, Chauffage +, Ventilation + et Recharge Elec + (\*Hors Recharge Elec + et QualiPV module Bât).

Qualit'EnR délivre également des agréments dans le domaine de la formation professionnelle appliquée aux énergies renouvelables et au bâtiment pour faire monter en compétence la filière, compte près de **31 000** qualifications actives et dénombre plus de **18 700** entreprises engagées pour la qualité d'installation dans toute la France.