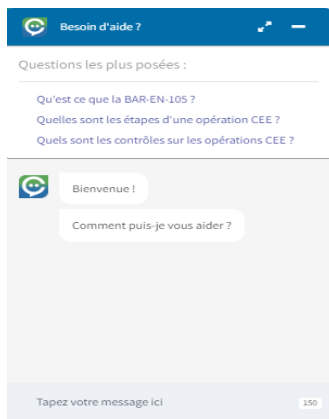


OSCAR lance le 1^{er} chatbot dédié aux aides à la rénovation énergétique

Toutes les réponses aux questions les plus fréquemment posées
par les professionnels, 24h/24 et 7j/7



S'agissant des aides à la rénovation énergétique, un grand nombre de questions restent souvent sans réponse pour les artisans et professionnels de la rénovation, pourtant maillons-clés du déploiement de ces dispositifs (CEE, Ma Prime Renov'...).

Ces questions, OSCAR les a listées pour développer le 1^{er} chatbot répondant de façon précise et pragmatique à ces interrogations récurrentes, qu'elles soient administratives, réglementaires, techniques...

Avec ce nouvel outil, accessible 24h/24 et 7j/7 sur son [site](#), le programme OSCAR poursuit son développement avec toujours la même ambition : faciliter et simplifier les aides financières, dans un objectif de massification de la rénovation énergétique.

Pourquoi et comment le chatbot OSCAR est né ?

Pour que les particuliers utilisent plus largement les aides financières à la rénovation énergétique mis à leur disposition par les pouvoirs publics, il est indispensable que leurs principaux interlocuteurs, artisans et professionnels, puissent les connaître et donc leur expliquer parfaitement. Pour autant, ils sont conscients de ne pas toujours en maîtriser tous les enjeux.

C'est d'ailleurs l'une des demandes exprimées aux équipes du programme OSCAR, lors du dernier « Atelier Artisans » avec une « centralisation des informations » et une « disponibilité des réponses ».

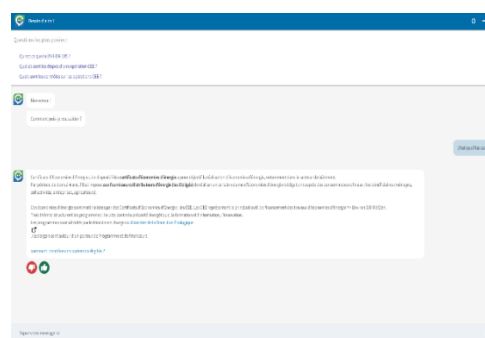
Dans cette dynamique, OSCAR a alors développé un chatbot, assistant virtuel doté d'une intelligence artificielle qui, après analyse des questions de l'internaute, va lui apporter des réponses précises.

Un outil unique et disponible 24h/24 et 7j/7

Le chatbot OSCAR, outil unique sur le marché des aides financières à la rénovation énergétique, a été conçu à partir de l'expertise des acteurs du programme (équipe, partenaires...), des remontées terrains acquises depuis sa création... et sera enrichi au fur et à mesure de l'expérience et des questions, aujourd'hui encore sans réponse.

Qu'elles soient d'ordre administratives, réglementaires, techniques..., les questions les plus fréquemment posées trouveront ainsi réponse grâce à ce nouvel outil signé OSCAR.

Les Référénts d'Aide à la Rénovation – RAR¹, les artisans, les professionnels du secteur... pourront ainsi avancer dans le montage de leur dossier, et ce 24h/24 et 7j/7. S'ils ne trouvent pas satisfaction, ils pourront être réorientés vers un forum de discussions entre pairs ou être recontactés par l'équipe du programme OSCAR dans les jours suivants.



¹ Ils sont aujourd'hui plus de 1 400 à être déjà opérationnels dans toute la France.



A propos du programme OSCAR (Optimisation et Simplification des CEE pour les Artisans de la Rénovation)

Le programme OSCAR a été créé en 2022, dans le cadre du dispositif des certificats d'économies d'énergie (CEE). Il vise à faciliter la compréhension des aides financières publiques et privées, par les artisans et les entreprises de la rénovation énergétique, leur en faciliter l'accès, l'appropriation, l'intégration dans leur offre et l'utilisation.

Pour cela, le programme se déploie autour de 2 axes principaux :

- La formation de 6 000 Référénts Aide à la Rénovation (RAR), recrutés chez les distributeurs, fédérations, organisations professionnelles et au sein du réseau de conseillers France Rénov'.
- La démultiplication par les RAR de leurs connaissances auprès des artisans et entreprises de la rénovation.

Le programme OSCAR est porté par l'ATEE, en partenariat avec le ministère de la Transition énergétique et de la Cohésion des territoires, l'ADEME, l'ANAH, la CAPEB, la FFB et les fédérations de distributeurs de matériel et matériaux du bâtiment (FDMC, Coédis). <https://programme-oscar-cee.fr/>



A propos de l'ATEE



L'Association technique énergie environnement (ATEE) est une association professionnelle créée en 1978 dont le but est la promotion de l'efficacité énergétique dans les entreprises et les collectivités, l'information sur les enjeux environnementaux liés à l'énergie et le soutien aux énergies renouvelables. Elle compte 2 500 adhérents et publie

Energie Plus, la revue bimensuelle de la maîtrise de l'énergie. Avec ses 7 domaines d'activités (CEE, Maîtrise de l'énergie, Stockage d'énergies, Cogénération, Biogaz, Power-to-gas, Pyrogazéification) et ses 11 délégations régionales, l'ATEE constitue un carrefour d'échanges et de réflexion pour ses adhérents permettant de confronter les points de vue et de capitaliser les retours d'expérience. Elle porte 4 programmes CEE nationaux : PROREFEI (formation des salariés en charge de la gestion de l'énergie), PRO-SME_n (management de l'énergie), OSCAR (Optimisation et Simplification des CEE pour les Artisans de la Rénovation) et FEEBAT (formations à la rénovation énergétique). www.atee.fr