

Programmes CEE :

OSCAR dresse le bilan de 4 années d'actions concrètes et pérennes, au service de la rénovation énergétique

Près de 4 200 Référents d'Aide à la Rénovation (RAR) formés, 83 ressources et outils gratuits déployés, plus de 35 000 artisans accompagnés pour la mobilisation des aides à la rénovation énergétique... : ce mercredi 26 novembre, à Paris, le programme OSCAR a dressé le bilan des actions menées depuis sa création en 2022, dans le cadre du dispositif des certificats d'économies d'énergie (CEE). L'occasion pour l'ensemble des partenaires du Programme de revenir sur les temps forts de cette aventure collective et d'esquisser les pistes pour la prolonger.



Arthur Porteilla, pilote du programme OSCAR - ©ATEE

OSCAR, un programme novateur

En 2022, dans le cadre du dispositif des certificats d'économies d'énergie (CEE), le programme OSCAR est créé. Sa raison d'être : faciliter la compréhension des aides financières publiques et privées, par les artisans et entreprises de la rénovation énergétique, leur en faciliter l'accès, l'appropriation, l'intégration dans leur offre et ainsi, l'utilisation.

Pour cela, le programme OSCAR est organisé autour de 2 axes principaux :

- La formation de Référents Aide à la Rénovation (RAR), recrutés chez les distributeurs, fédérations, organisations professionnelles et au sein du réseau de conseillers France Rénov'.
- La démultiplication par les RAR de leurs connaissances auprès des artisans et entreprises de la rénovation.

Rapidement, le Programme se démarque à travers 3 spécificités :

- **Sa forte dimension collaborative autour d'un objectif commun** : OSCAR est porté par l'ATEE, en partenariat avec le ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires, l'ADEME, l'ANAH, la CAPEB, la FFB et les fédérations de distributeurs de matériel et matériaux du bâtiment (FDMC, Coédís). Leurs enjeux, publics et fonctionnements sont différents. Pourtant, dans le cadre du Programme, tous œuvrent collectivement au service du même objectif.
- **Son approche terrain et proximité**, incarnée par les RAR, interlocuteurs directs des professionnels, parfaitement au fait de leurs besoins et contraintes.
- **Ses outils pédagogiques variés**, clés-en-mains et adaptés aux pratiques et attentes terrain.

Un programme prolifique, des actions utiles

4 ans après son lancement, le programme OSCAR affiche un bilan dense, marqué par des actions concrètes, répondant précisément aux attentes des artisans et entreprises de la rénovation énergétique.

Des RAR dynamiques et à l'écoute...

- Un réseau de 4 190 RAR recrutés et formés par OSCAR partout en France, ainsi qu'en Corse, pour informer, conseiller, accompagner les professionnels du bâtiment dans leurs démarches liées aux aides à la rénovation.
- Parmi eux, au moins 1 RAR CAPEB et 1 RAR FFB par département, et des personnels formés par la plupart des négoces français.
- Au global, ces RAR ont mené plus de 3 815 actions de sensibilisation, dispensé 502 jours de formation, touchant près de 35 600 artisans ou entreprises.

Quel que soit la question ou le besoin, OSCAR a la réponse :

- 83 ressources et outils gratuits développés pour les professionnels. Deux d'entre eux notamment sont fortement utilisés par les RAR :
 - La [Base de Données des produits éligibles aux CEE](#), comptabilisant, à date, 12 000 références. Sa mission : réduire le délai de traitement administratif.
 - [L'Annuaire interactif des Aides à la Rénovation](#), recensant plus de 3 000 aides nationales et locales avec leurs critères d'éligibilité. Sa mission : centraliser l'information au maximum.
- Au-delà, de nombreux autres outils ont rapidement trouvé leur place : le [chatbot dédié aux aides](#), le [mooc OSCAR](#), de nombreuses fiches pratiques, des ateliers artisans permettant d'entendre et faire remonter la parole, les retours d'expérience et attentes des principaux intéressés.



De l'accompagnement pas à pas à l'autonomie

Le programme OSCAR a mené une expérimentation-terrain, « Accompagnateur Pro » en collaboration avec la CAPEB et la FFB : un accompagnement opérationnel pas-à-pas, dispensé par les RAR, permettant d'assister directement l'artisan ou l'entreprise dans ses premières demandes de CEE, depuis l'initiation des dossiers jusqu'à leur dépôt, en passant par leur montage.

Pensé comme un tremplin vers une totale autonomie dans l'utilisation des aides, ce dispositif a permis de faire valider plus de 900 dossiers et a contribué à une nette amélioration de la qualité et des délais de traitement.

Vers un renouvellement du programme OSCAR ?

Le bilan plus que positif du programme OSCAR témoigne de la large adhésion du secteur, incarné par les partenaires, les RAR, mais aussi et surtout, les artisans et entreprises de rénovation énergétique. Une dynamique collective s'est déployée. L'ambition, désormais, est de la faire perdurer au-delà du 31 décembre 2025, date de clôture du Programme dans sa forme actuelle.



C'est dans ce contexte que la filière, par la voix des fédérations professionnelles notamment, a exprimé sa volonté de voir le programme OSCAR renouvelé afin de :

- Renforcer les outils existants ;
- Accompagner et accroître la montée en puissance du réseau des RAR ;
- Consolider, densifier et pérenniser le dispositif installé.

Ainsi, le programme OSCAR pourrait continuer à contribuer, à son échelle, à :

- Simplifier le dispositif des CEE ;
- Lutter contre la fraude ;
- Répondre aux besoins concrets des artisans.

Les discussions sont en cours et un arbitrage devrait intervenir dans les prochaines semaines.

A propos du programme OSCAR (Optimisation et Simplification des CEE pour les Artisans de la Rénovation)

Le programme OSCAR a été créé en 2022, dans le cadre du dispositif des certificats d'économies d'énergie (CEE). Il vise à faciliter la compréhension des aides financières publiques et privées, par les artisans et les entreprises de la rénovation énergétique, leur en faciliter l'accès, l'appropriation, l'intégration dans leur offre et l'utilisation.

Pour cela, le programme se déploie autour de 2 axes principaux :

- La formation de 6 000 Référents Aide à la Rénovation (RAR), recrutés chez les distributeurs, fédérations, organisations professionnelles et au sein du réseau de conseillers France Rénov'.
- La démultiplication par les RAR de leurs connaissances auprès des artisans et entreprises de la rénovation.

Le programme OSCAR est porté par l'ATEE, en partenariat avec le ministère de la Transition énergétique et de la Cohésion des territoires, l'ADEME, l'ANAH, la CAPEB, la FFB et les fédérations de distributeurs de matériel et matériaux du bâtiment (FDMC, Coédís).

<https://programme-oscar-cee.fr/>

A propos de l'ATEE



L'Association technique énergie environnement (ATEE) est une association professionnelle créée en 1978 dont le but est la promotion de l'efficacité énergétique dans les entreprises et les collectivités, l'information sur les enjeux environnementaux liés à l'énergie et le soutien aux énergies renouvelables. Elle compte 2 500 adhérents et publie Energie Plus, la revue bimensuelle de la maîtrise de l'énergie. Avec ses 7 domaines d'activités (CEE, Maîtrise de l'énergie, Stockage d'énergies,

Cogénération, Biogaz, Power-to-gas, Pyrogazéification) et ses 11 délégations régionales, l'ATEE constitue un carrefour d'échanges et de réflexion pour ses adhérents permettant de confronter les points de vue et de capitaliser les retours d'expérience. Elle porte 3 programmes CEE nationaux : PACTE Industrie qui regroupe notamment PROREFEI (formation des salariés en charge de la gestion de l'énergie) et PRO-SMEEn (management de l'énergie), OSCAR (Optimisation et Simplification des CEE pour les Artisans de la Rénovation) et FEEBAT (formations à la rénovation énergétique). www.atee.fr