



AGILE MENUISERIE, LE NOUVEL ESPACE PROFESSIONNEL EN LIGNE DU GROUPE LORILLARD FACILITE LE QUOTIDIEN DES ARTISANS

Agile Menuiserie, le nouvel espace professionnel en ligne, spécialement conçu pour les artisans par le Groupe Lorillard, a récemment été déployé.

L'objectif du Groupe Lorillard est de fournir aux artisans menuisiers une palette élargie de services, une réactivité accrue, et une agilité optimale pour simplifier leur quotidien. Cet outil offre une expérience utilisateur conviviale ainsi qu'un accès rapide et intuitif aux gammes et services.

Ces atouts majeurs résultent de la collaboration étroite entre les services clients et les commerciaux. Insistant sur une démarche d'amélioration continue, le Groupe Lorillard s'engage à faire évoluer et perfectionner constamment

Agile Menuiserie.

Espace professionnel dédié aux menuisiers, cet outil facilite donc la gestion des commandes et des livraisons auprès du Groupe Lorillard. Son ergonomie a été pensée pour être accessible de manière fluide. À la manière d'une application, Agile Menuiserie se distingue par son interconnexion avec l'écosystème informatique de gestion de production et favorise des échanges plus spontanés avec les clients artisans.

Instantanéité et suivi en temps réel

Agile Menuiserie offre des fonctionnalités étendues : les utilisateurs peuvent configurer un projet et s'assurer de la conformité avec les contraintes techniques de production, accélérant ainsi le processus de commande. Une autre avancée réside dans la possibilité pour le professionnel de suivre chaque étape de la production, de la commande et de la livraison. Ce suivi précis détaille toutes les phases de progression de la commande, mettant en évidence les différents jalons du processus. Les délais de livraison prévisionnels sont communiqués en fonction du type de matériaux sélectionné, offrant ainsi la possibilité de connaître le délai de livraison au moment de la saisie de commande.

En outre, une innovation notable permet à l'artisan de localiser la marchandise grâce à la géolocalisation du camion de livraison. De plus, en cas de décalage de date, l'artisan est immédiatement informé par notification et par mail.

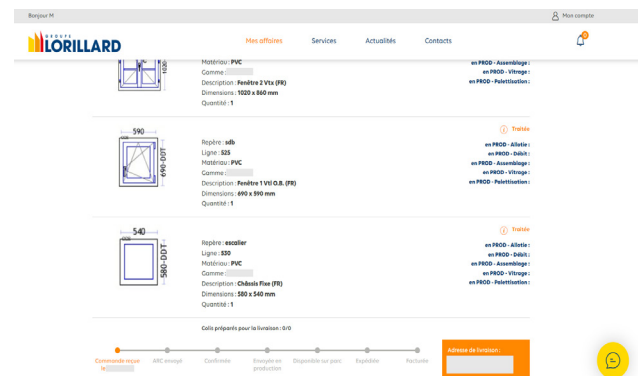
À noter que les délais sont actualisés grâce à la chaîne de production numérique, offrant ainsi une visibilité constante sur la date de livraison des articles d'un lot ou d'une commande. Le tableau de bord offre une synthèse claire des évolutions des commandes, et le système de filtres facilite la recherche d'informations spécifiques concernant une commande.

Un outil « user friendly »

Disponible 24/7 et accessible aussi bien depuis un smartphone, un ordinateur que depuis une tablette, Agile Menuiserie se distingue par sa capacité à s'adapter au quotidien des artisans.

Il leur offre même la possibilité d'une gestion de droits, particulièrement dans le cadre d'une structure de taille moyenne ou importante, avec attribution de rôles sur divers menus, notamment commande et facturation. L'accès en ligne est sécurisé par des identifiants individuels conformes à la législation RGPD.

Les artisans intéressés peuvent effectuer une demande de création de compte client en ligne via la page d'accueil : <https://www.agile-menuiserie.fr/demande-acces> - suivre la création du compte et son activation, le tout dans un délai administratif abrégé.



Détail de suivi de commande ©Lorillard

Au-delà des fonctionnalités de configuration, de devis, et de prise de commande, Agile Menuiserie est enrichi d'une vaste base de données techniques. Outre la disponibilité des documents transactionnels, les professionnels ont accès à une documentation exhaustive, des dessins techniques, ainsi que des documents commerciaux, tous disponibles en ligne.

Cet espace professionnel offre également des actualités sur le Groupe ainsi que des tutoriels pour faciliter la prise en main de l'outil.

Pour une utilisation aisée, plusieurs options d'assistance sont proposées : des webinaires de formation dévoilent les principales fonctionnalités, des sessions d'aide en visio sont accessibles via un bouton d'appel, un système de ticket permet de signaler un problème ou de demander de l'assistance.

Des tutoriels sont publiés de manière régulière sous forme de newsletters, offrant ainsi une opportunité d'acquérir rapidement de l'assurance et de la dextérité dans l'utilisation de l'outil.

Avec ses fonctionnalités enrichies et son engagement envers l'amélioration continue, cet outil promet de transformer la manière dont les professionnels de la menuiserie gèrent leurs projets au quotidien. En résumé, Agile Menuiserie offre une facilité d'utilisation aux artisans, tout en constituant une solution digitale intuitive et conviviale, adaptée aux exigences actuelles et futures du secteur.

GROUPE LORILLARD Mes affaires Services Actualités Contacts

Mon compte

FONCTIONNALITÉS COLLABORATEURS DONNÉES PERSONNELLES

Sur notre site internet, vous pouvez accéder aux services suivants :

CRÉATION DE PROJET	accéder →	PASSAGE DE COMMANDE	accéder →
SUIVI COMMANDES	accéder →	ALERTES	accéder →
DÉLAIS	accéder →	DOCUMENTATIONS ET BIM (DRIVE WEB LD)	accéder →

©Lorillard



Télécharger les visuels du communiqué

À PROPOS DU GROUPE LORILLARD

Fondé en 1936 à Chartres et présidé par Thierry Luce, le Groupe LORILLARD figure parmi les leaders français de la menuiserie industrielle sur mesure. Première entreprise indépendante du secteur, le Groupe LORILLARD couvre l'ensemble du marché de la fenêtre et maîtrise la fabrication de ses produits grâce à un pôle industriel intégré.

La production est 100% française avec 90% des composants de provenance d'industriels français le groupe LORILLARD est actuellement l'une des seules entreprises à décliner son offre dans quatre matériaux : bois, PVC, aluminium, mixte et HPC Composite.

Chiffres-clés : 1340 collaborateurs - chiffre d'affaires 2023 : 280 millions d'euros - production annuelle : 1 160 menuiseries par jour, 320 logements équipés ou rénovés par jour. www.lorillard.fr

Retrouvez le film du Groupe Lorillard, «Vision» via ce lien : <https://youtu.be/5TkiZ755KvA>



RETROUVEZ-NOUS
SUR NOS RÉSEAUX



→ DÉCOUVRIR NOTRE SITE INTERNET