



Pacte de la flexibilité : le pilotage des équipements au cœur de la deuxième phase du plan d'électrification

La ministre de l'Énergie, Maud Bregeon, a dévoilé ce jeudi 15 octobre la **deuxième phase du plan d'électrification du gouvernement** : un « **pacte de la flexibilité** », reposant sur des engagements réciproques entre l'État et les acteurs clés du secteur pour **accélérer le pilotage des équipements électriques des Français** : chauffage, chauffe-eau, véhicules électriques et panneaux solaires. Le gouvernement envisage ainsi, dès 2027, de **conditionner les aides à l'installation de pompes à chaleur et de bornes de recharge à leur capacité à être pilotées à distance**, et de faciliter le pilotage des chauffe-eaux via les compteurs Linky.

Hello Watt fait partie des huit signataires du pacte. Son application gratuite, téléchargée par plus de trois millions de Français, leur permet déjà de piloter leur chauffage, leurs panneaux solaires et leur voiture électrique ou leur borne de recharge. Le tout sans installer de matériel supplémentaire puisque le pilotage s'effectue à distance, directement via les interfaces de programmation (API) des fabricants.

À ce jour, 120 000 foyers participent déjà à des opérations de flexibilité électrique via l'application Hello Watt. **Hello Watt s'engage à porter ce nombre à 300 000 foyers d'ici 2028 dans le cadre du pacte de la flexibilité, et de continuer à leur distribuer 50 % des revenus issus du pilotage de leurs équipements.**

Électrifier les usages est la première étape : il faut ensuite les piloter

L'électrification des usages, avec le remplacement des chaudières au gaz et au fioul par des pompes à chaleur, le développement des véhicules électriques et l'installation de panneaux solaires, répond à deux enjeux majeurs :

- **Le pouvoir d'achat**, alors que le prix du fioul a presque doublé en un an¹, que le prix du gaz pour le chauffage a augmenté de 54,7 % depuis janvier² et que le prix des carburants a augmenté de 25 à 40 % depuis mars 2026.
- **La souveraineté énergétique**, en réduisant la dépendance de la France aux importations d'énergies fossiles et aux crises géopolitiques, au profit d'une électricité majoritairement décarbonée et produite sur le territoire.

¹ Il est passé de 0,1137 €/kWh en novembre 2025 à 0,1919 €/kWh en octobre 2026.

² Voir notre dernier communiqué de presse sur les prix du gaz.

L'électrification n'est que la première étape du plan présenté par le gouvernement : elle va de pair avec le pilotage de ces nouveaux équipements pour répondre aux défis posés par la hausse de la consommation électrique³ et de la production d'électricité photovoltaïque.

La flexibilité électrique est en effet indispensable : elle consiste à décaler ou réduire la consommation lors des pics de demande, et à l'augmenter lorsque la production d'électricité est abondante. Elle permet ainsi de maintenir le réseau électrique à l'équilibre, et donc de limiter les risques de coupure, mais aussi de réduire le recours aux centrales thermiques d'appoint (fonctionnant au gaz, fioul et charbon) et de mieux intégrer les énergies renouvelables (notamment en limitant les épisodes de prix négatifs au printemps et en été).

Les foyers français, nouveaux acteurs de la flexibilité électrique

La flexibilité électrique, longtemps réservée aux industriels, est désormais rendue accessible aux particuliers, qui représentent un important gisement de flexibilité. Depuis 2024, Hello Watt, opérateur d'effacement agréé par RTE, mobilise leurs équipements électriques pour contribuer au bon équilibre du réseau électrique.

À ce jour, 120 000 foyers participent déjà à des opérations de flexibilité électrique via l'application Hello Watt. Dans le cadre du pacte annoncé par le gouvernement, Hello Watt s'engage à porter ce nombre à **300 000 foyers d'ici 2028. 60 % des installations solaires et des pompes à chaleur installées en France sont actuellement compatibles avec le pilotage Hello Watt, et cette part devrait atteindre 75 % d'ici 2028.**

Le principe est simple : les foyers connectent leur pompe à chaleur, leurs panneaux solaires ou leur voiture électrique à l'application Hello Watt. **Lors des pics de consommation, Hello Watt réduit légèrement la consommation électrique de leurs appareils pendant quelques dizaines de minutes, sans impact sur leur confort.** Dans le cas du chauffage, par exemple, les ajustements sont suffisamment faibles pour que les habitants ne perçoivent aucune différence de température.

Ce pilotage fonctionne aussi en été avec les pompes à chaleur air-air (climatisation réversible), lors des pics de demande liés à la climatisation.

À l'inverse, lorsque la production d'électricité dépasse la demande et entraîne des prix négatifs sur les marchés, **Hello Watt peut déclencher la charge des voitures électriques ou des batteries solaires connectées à son application** afin de consommer davantage d'électricité.

Hello Watt valorise ces flexibilités de consommation auprès de RTE et sur les marchés de l'électricité, et 50 % des revenus générés sont reversés aux ménages participants dans l'application Hello Watt.

³ Selon RTE, la consommation d'électricité devrait augmenter de 30 % d'ici 2035 (RTE, [Bilan Prévisionnel 2023-2035](#), 19/09/2023).

6,5 centimes d'euro par kWh décalé pour les voitures électriques

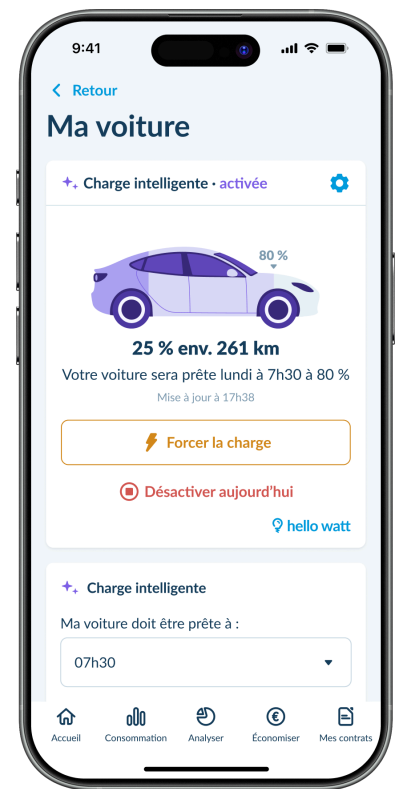
Le gouvernement a présenté un gain de pouvoir d'achat de 35 % pour les conducteurs rechargeant leur voiture électrique avec une borne pilotable. Les économies se vérifient déjà pour les **5 000 propriétaires d'une voiture électrique utilisant l'application Hello Watt** : ils ont reçu **6,5 centimes d'euro par kWh décalé en septembre 2026**.

Plus de 80 % de ces utilisateurs programmaient déjà leur recharge pendant les heures creuses, via l'application de leur constructeur automobile ou de leur borne. Une bonne optimisation tarifaire, mais qui ne leur permet pas de bénéficier des gains permis par les marchés de la flexibilité.

La charge intelligente Hello Watt optimise leur charge en fonction des prix de marché : le conducteur indique dans l'application l'heure à laquelle il veut retrouver sa voiture chargée, et Hello Watt programme sur les heures où le réseau est le moins sollicité, en respectant toujours ses heures creuses.

La flexibilité électrique fait gagner du pouvoir d'achat à tous les Français

Au-delà des gains individuels, la flexibilité électrique contribue à réduire le coût de l'électricité pour l'ensemble des consommateurs. Elle permet en effet de limiter le recours aux centrales thermiques d'appoint, coûteuses à mobiliser en plus d'être très polluantes, de mieux intégrer les énergies renouvelables sur le réseau électrique, et de réduire certains besoins d'investissements dans les infrastructures électriques (nouvelles lignes, transformateurs, capacités de stockage...).





À gauche : l'application Hello Watt en train de piloter les thermostats d'un foyer ayant activé la fonctionnalité "chauffage intelligent". À droite : les gains réalisés par les utilisateurs grâce aux fonctionnalités de pilotage s'accumulent dans une cagnotte transférable sur leur compte bancaire.

Hello Watt peut vous mettre en relation avec des clients qui pilotent leur pompe à chaleur, leurs panneaux solaires et/ou leur voiture électrique sur son application, partout en France.

L'application Hello Watt en quelques chiffres

- **3 millions** de téléchargements
- **1,2 million de foyers** partagent quotidiennement leurs données, soit 4 % des maisons françaises
- **10 % de réduction de consommation d'énergie** d'un hiver sur l'autre pour les utilisateurs actifs
- **10 % des Français équipés de panneaux solaires** utilisent l'application Hello Watt pour suivre leur production et augmenter leur taux d'autoconsommation
- **430 000 € déjà distribués** aux particuliers en valorisant leur flexibilité

À propos d'Hello Watt

Hello Watt réduit la facture d'énergie des particuliers en accélérant la décarbonation et l'électrification des logements.

Avec plus de **3 millions de téléchargements**, l'application Hello Watt permet à chaque ménage de mesurer, comprendre et maîtriser sa consommation, tout en bénéficiant des meilleures offres d'énergie du marché.

Partout en France, Hello Watt installe des **panneaux solaires, batteries, pompes à chaleur, et bornes de recharge**, pilotés par l'application Hello Watt pour maximiser les économies réalisées.

Portée par une équipe de plus de 250 personnes passionnées, Hello Watt rend **l'énergie plus simple, plus accessible et plus intelligente**. Nous redonnons aux particuliers le contrôle de leur consommation, en France comme en Europe.