

Zehnder lance Zehnder Care, une nouvelle gamme de contrats de maintenance pour la ventilation double flux



Dans une logique de développement de son offre de services et d'amélioration continue de l'expérience client, Zehnder, spécialiste des solutions de ventilation performantes, lance Zehnder Care, une nouvelle gamme de contrats d'entretien dédiée aux systèmes de ventilation double flux des particuliers.

L'entretien régulier d'un système de ventilation double flux est essentiel pour préserver la durée de vie de l'installation, maintenir ses performances et garantir, dans le temps, le confort et la qualité de l'air intérieur attendus. Conscient que cette exigence peut représenter une contrainte pour les utilisateurs, Zehnder a conçu une offre de services complète et personnalisable, permettant aux particuliers de simplifier le suivi et la maintenance de leur installation.

Un socle commun de services, décliné en trois formules

Les contrats Zehnder Care reposent sur un socle de services communs, incluant un entretien constructeur réalisé par un expert certifié Zehnder, l'inspection et le nettoyage de l'unité de ventilation, le contrôle du bon fonctionnement du système, la mise à jour du logiciel si nécessaire ainsi que l'accès à l'assistance téléphonique Zehnder. Sur cette base, trois niveaux de service sont proposés afin de répondre aux attentes de chaque particulier, de l'entretien essentiel à la tranquillité d'esprit totale.

Zehnder Care Basic : l'entretien essentiel

La formule Zehnder Care Basic assure le maintien des performances du système grâce à un entretien régulier et structuré. Elle inclut le contrôle et le remplacement des filtres et permet de bénéficier d'une remise de 10 % sur les filtres d'origine Zehnder via la boutique en ligne du fabricant.

Zehnder Care Comfort : un confort renforcé

En complément des prestations de la formule Basic, Zehnder Care Comfort étend l'entretien aux bouches d'insufflation et d'extraction, contribuant à un confort accru au quotidien. Cette formule offre également des avantages financiers, avec 20 % de remise sur les filtres, 10 % sur les pièces détachées, ainsi qu'un forfait d'intervention à tarif réduit en cas d'intervention hors garantie.

Zehnder Care Premium : une couverture complète, sans imprévus

Pensée comme une solution « tout compris », la formule Zehnder Care Premium inclut l'entretien intégral du système, la fourniture d'un jeu de filtres supplémentaire, ainsi que la prise en charge des pièces détachées et du forfait SAV pendant toute la durée du contrat. Elle garantit ainsi une sérénité maximale, sans frais imprévus.



Pour souscrire à l'un de ces contrats, le particulier transmet sa demande via un formulaire disponible sur zehnder.fr.

Boutique en ligne et abonnements filtres : une expérience client simplifiée

En complément des contrats d'entretien Zehnder Care, Zehnder met également à disposition une boutique en ligne dédiée à la vente de filtres, accessible depuis son site internet. Cette plateforme permet aux clients de les commander facilement, de bénéficier de remises s'ils ont souscrit à une formule de contrat d'entretien et d'accéder à de nouvelles formules d'abonnement, garantissant un remplacement régulier des filtres sans y penser.

« Avec Zehnder Care, notre ambition est de simplifier la vie de nos clients et de leur offrir une véritable tranquillité d'esprit. Un système de ventilation performant nécessite un entretien régulier, mais celui-ci ne doit pas être vécu comme une contrainte. Grâce à ces nouvelles formules de contrats et aux services digitaux associés, nous accompagnons nos clients dans la durée, en leur garantissant performance et confort, sans qu'ils aient à s'en préoccuper », explique Céline Vanhaelewyn, directrice du service client chez Zehnder.

À propos de Zehnder

Zehnder commercialise en France des radiateurs, des systèmes de plafonds rayonnants pour le chauffage et le rafraîchissement des bâtiments tertiaires et industriels, des solutions de ventilation double-flux pour les maisons basse consommation, ainsi que des systèmes de purification d'air pour l'industrie.

Zehnder appartient au groupe Zehnder (760,7 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2025) qui développe, produit et vend des solutions d'ambiance intérieure saines, confortables et économes en énergie, avec des offres complètes de chauffage, rafraîchissement, ventilation et purification d'air.

Le groupe Zehnder est présent sur le marché français à travers ses marques commerciales Zehnder et Acova.