

Presse

Offres intégrées de pompes à chaleur : Viessmann France et ses partenaires lauréat avec le réseau d'installateurs indépendants ProActifs

Faulquemont, le 19 octobre 2026 — Viessmann France a été officiellement retenu dans le cadre du dispositif gouvernemental d'offres intégrées de pompes à chaleur, piloté par les pouvoirs publics et instruit par l'ADEME.

Viessmann France est mandataire unique de trois consortiums distincts, associés respectivement à TotalEnergies, EDF et Enercoop pour la fourniture d'électricité, chacun accompagné par ECAIR et Dorémi.

Avec ce dispositif, le Gouvernement entend faciliter l'accès à la pompe à chaleur aux ménages modestes et très modestes, en leur proposant un parcours complet et coordonné qui, concernant VISSMANN, s'appuie notamment sur la force de son réseau historique d'installateurs partenaires indépendants ProActif.

Une offre intégrée pour faciliter le passage à la pompe à chaleur

Lancé dans le cadre du Plan d'électrification de la France, ce dispositif vise à accélérer le remplacement des systèmes de chauffage fonctionnant aux énergies fossiles, par des pompes à chaleur air/eau.

Il s'adresse aux ménages modestes à très modestes propriétaires de maisons individuelles et s'appuie sur une offre intégrée couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur du projet : conception et dimensionnement de l'installation, fourniture et installation de la pompe à chaleur, maintenance, financement du reste à charge, fourniture d'électricité, ainsi que pilotage et optimisation des consommations énergétiques.



En rassemblant ces expertises au sein d'un dispositif unique, **le programme vise à lever les principaux freins à la rénovation énergétique et à offrir aux ménages un parcours simplifié, sécurisé et facilement accessible.**

Viessmann France pilote de trois consortiums



Viessmann agit en qualité de mandataire unique de trois consortiums. Elle assure la coordination opérationnelle du dispositif, et centralise à ce titre, l'ensemble des demandes via son service consommateurs.

Chaque Partenaire intervient ensuite dans son domaine d'expertise respectif afin de garantir une prise en charge complète et cohérente des ménages : **le réseau d'installateurs ProActif** pour l'accompagnement technique, le dimensionnement, l'installation des équipements et leur entretien ; **ECAIR** pour l'orchestration des flux, une partie des contrôles, la gestion administrative et financière avec la valorisation des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE) ainsi que le financement du reste à charge avec l'appui de SOFINCO ; **Dorémi** pour les volets

relatifs à la rénovation performante ; et enfin, les énergéticiens partenaires, **TotalEnergies**, **EDF** et **Enercoop** interviennent sur la fourniture d'électricité associée à l'offre.

Cette organisation permet d'offrir aux bénéficiaires un parcours simplifié et coordonné, tout en mobilisant les meilleures expertises à chaque étape du projet.

Le réseau ProActif, un maillage territorial au service de la qualité

Au cœur du dispositif porté par Viessmann se trouve l'un de ses principaux atouts : **son réseau d'installateurs partenaires ProActif, associé à une présence historique en France et à un maillage territorial** permettant d'accompagner les ménages au plus près de leurs besoins.

Le professionnel de proximité occupe ainsi une place centrale tout au long du parcours du bénéficiaire. Il intervient dès l'étude technique du logement, assure le dimensionnement de la solution, établit le devis, réalise l'installation puis accompagne le client dans la durée au travers des opérations de maintenance et de suivi. Cette proximité, associée à un haut niveau de qualification et à une couverture géographique étendue.

Pour Viessmann, l'enjeu est de **conjuguer sa capacité de déployer une offre homogène à l'échelle nationale avec l'expertise, la réactivité et l'ancrage local de professionnels de terrain**, garants de la qualité de réalisation et de la satisfaction des ménages.

Deux axes pour aller plus loin sur la performance

Viessmann se positionne sur les deux volets du dispositif.

- Le premier repose sur **une offre intégrée combinant l'ensemble des services nécessaires à la réussite du projet** : étude, installation, maintenance, financement et fourniture d'énergie.
- Le second va également au-delà de la seule mesure : **un niveau de SCOP est garanti au ménage.**

Viessmann, s'engagera donc dès 2027 dans une expérimentation avec l'ADEME visant à mettre en place une garantie de performance sur les pompes à chaleur installées.

Le pilotage et la flexibilité au cœur de la performance

La performance d'une pompe à chaleur ne dépend pas uniquement de la qualité de l'équipement, de son dimensionnement ou de son installation. Elle repose également sur sa capacité à adapter son fonctionnement aux besoins réels du logement, aux habitudes de consommation du ménage et, plus largement, aux évolutions du système électrique.

La flexibilité énergétique constitue ainsi l'un des piliers du dispositif. Grâce à des fonctionnalités avancées de pilotage, de régulation et de connectivité, les pompes à chaleur peuvent ajuster leur consommation en fonction des conditions d'exploitation, des besoins de confort des occupants ou encore des signaux du réseau électrique. Cette approche permet non seulement d'optimiser la performance énergétique de l'installation, mais également de mieux valoriser l'électricité disponible aux moments les plus pertinents.

Cet enjeu est pleinement intégré dans la stratégie de Viessmann. Les solutions du Groupe intègrent déjà des fonctionnalités intelligentes permettant le pilotage à distance, l'optimisation dynamique des performances et l'adaptation du fonctionnement de l'équipement en temps réel. Cette capacité à conjuguer confort, efficacité énergétique et flexibilité constitue un atout majeur pour répondre aux objectifs du dispositif et accompagner l'évolution du système énergétique vers un modèle plus décarboné et davantage piloté par la demande.

Pour Viessmann, la pompe à chaleur ne constitue plus uniquement un équipement de chauffage réversible performant ; elle devient également un acteur de l'équilibre énergétique du bâtiment et, à terme, du réseau électrique lui-même. Cette vision s'inscrit pleinement dans les ambitions du programme, qui vise à concilier décarbonation, maîtrise des consommations et performance durable.

Faciliter la transition énergétique des ménages modestes et très modestes

Au-delà de la technologie, **l'ambition du dispositif est de lever les principaux obstacles qui peuvent encore freiner le passage à la pompe à chaleur** : compréhension du projet, accompagnement administratif, financement du reste à charge, installation, maintenance et suivi de la performance. L'objectif est d'offrir aux ménages un parcours simple, lisible et sécurisé, en réunissant au sein d'une même offre l'ensemble des services nécessaires à la réussite de leur projet.

Le programme s'adresse aux ménages modestes et très modestes occupant des maisons individuelles chauffées aux énergies fossiles, notamment au gaz naturel, au GPL ou au fioul domestique, afin d'accélérer leur transition vers des solutions de chauffage décarbonées.



Selon Gilles Donnat, Directeur général de Viessmann Industrie France et Viessmann France, *“avec cette offre, nous voulons simplifier concrètement le passage à la pompe à chaleur pour les ménages qui en ont le plus besoin. La technologie est essentielle, mais elle ne suffit pas : la qualité du dimensionnement, de l’installation, du pilotage et de la maintenance est tout aussi déterminante. Notre force repose précisément sur cette combinaison entre les solutions Viessmann et l’expertise de notre réseau ProActif, implanté au plus près des territoires”*.

À propos de Viessmann Climate Solutions

Fondée en 1917 en tant que fabricant de techniques de chauffage, Viessmann Climate Solutions est aujourd’hui un fournisseur leader mondial de solutions efficaces et systémiques dans le domaine du climat (chauffage, qualité de l’eau et de l’air) et de l’énergie. Le portefeuille de solutions intégré de Viessmann Climate Solutions associe produits et systèmes via des plateformes numériques et des services continus pour fournir une solution globale climatique et énergétique, créant ainsi un environnement fiable, sûr et de bien-être pour les utilisateurs et les utilisatrices. Viessmann Climate Solutions fait partie de Carrier Global Corporation, fournisseur leader mondial de solutions dans le domaine du climat et de l’énergie qui sont porteuses de sens pour les individus et notre planète et qui traverseront les générations. Plus d’informations sur <https://www.viessmann.fr/>