

Communiqué de Presse

Février 2025

URMET révolutionne l'assistance et le dépannage des interphones avec **URMET Assist : un contact garanti sous 48h !**

Parce qu'un dysfonctionnement sur un interphone peut rapidement devenir un problème majeur pour les utilisateurs, voir remettre en cause la sécurité des habitants, Urmét vient de lancer un nouveau service de dépannage, unique sur le marché : **URMET Assist**. En 48h, le gestionnaire d'immeubles ou le particulier est mis en relation avec un installateur partenaire expert.



AVEC URMET ASSIST,
SE FAIRE DÉPANNER
N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI FACILE !

RÉSEAU D'EXPERTS PARTENAIRES



URMET ASSIST : TROUVEZ RAPIDEMENT UN INSTALLATEUR PARTENAIRE !

JE TROUVE MON INSTALLATEUR

Que l'on soit syndic, bailleur, promoteur ou particulier, accéder rapidement à un professionnel qualifié peut s'avérer complexe. Avec URMET Assist, cette difficulté appartient désormais au passé. Ce nouveau service 100 % digital accompagne les clients tout au long du cycle de vie des produits, **quels que soient le type d'installation et l'ancienneté du matériel**.

*"Nous avons constaté que notre réseau d'installateurs n'était pas toujours structuré pour répondre avec réactivité aux demandes de nos clients professionnels, et encore moins à celles des particuliers", explique **Loïck Dassaud**, Responsable Réseau National Installateurs chez URMET. "C'est pourquoi nous avons imaginé URMET Assist : une plateforme intuitive de mise en relation, combinée à la formation de nos installateurs sur l'ensemble de notre gamme et à un suivi rigoureux assuré par nos équipes pour garantir des délais maîtrisés."*

Un réseau d'experts formés aux solutions URMET

URMET a déjà fédéré **200 installateurs partenaires experts**, répartis sur l'ensemble du territoire. Tous sont spécialement formés aux solutions de la marque, qu'il s'agisse d'interphones récents ou de modèles plus anciens. Cette expertise leur permet d'intervenir aussi bien sur des installations en immeubles collectifs que sur des maisons individuelles, y compris sur du matériel en place depuis 20 ans. *"Nos installateurs ont immédiatement perçu la valeur ajoutée de ce service, bénéfique tant pour leur activité que pour les clients finaux",* ajoute **Loïck Dassaud**.

Un engagement de transparence et de confiance

Afin d'assurer un service de qualité tout en préservant la transparence vis-à-vis de ses clients, URMET s'engage sur un **tarif de diagnostic maximum garanti** (de 120 à 180 € selon la localité). Les installateurs partenaires respectent ainsi un cadre tarifaire clair et des délais d'intervention rigoureux, garantissant une expérience sans mauvaise surprise pour les utilisateurs.



- ✓ **Qualité certifiée** : réseau d'installateurs partenaires URMET
- ✓ **Rapidité d'intervention** : réponse en 48h*
- ✓ **Choix simplifié** : solution personnalisée selon votre besoin
- ✓ **Prix encadrés** : un prix fixe et connu à l'avance pour le diagnostic.

Une mise en relation en seulement 7 étapes

Pour rendre ce service très facilement accessible, URMET a développé une plateforme **digitale intuitive**, pour les clients et pour les professionnels. Côté particulier ou gestionnaire, 7 étapes suffisent pour faire sa demande ! Une fois ses informations renseignées, le client dispose de plusieurs contacts de professionnels à solliciter autour de chez lui.

Étape 1 sur 7

VOUS ÊTES :

 Particulier logement individuel	 Particulier logement collectif	 Syndic
 Bailleur	 Promoteur	 Bureau d'études ou Architecte

Étape 4 sur 7

SUR QUELLE CATÉGORIE DE PRODUITS :

 Vidéophone (avec caméra)	 Interphone (audio uniquement)	 Carillon
 Clavier à code	 Badges et télécommandes	 Autre

Étape 3 sur 7

NATURE DES TRAVAUX :

 Installation neuve	 Remplacement d'une installation	 Réparation
------------------------	-------------------------------------	----------------

Une fois la demande enregistrée, l'installateur sélectionné dispose de **48 heures** pour y répondre. Les demandes, le suivi et les rendez-vous programmés sont alors enregistrés sur le site et partagés avec URMET. **En cas de non-réponse d'un professionnel, URMET prend le relais pour garantir une solution rapide et efficace.**

Avec **URMET Assist**, URMET confirme son engagement à offrir un service client toujours plus réactif et accessible, garantissant sérénité et sécurité aux particuliers comme aux professionnels.

À propos d'Urmel Group

Urmel Group propose des solutions de confort et de sécurité pour les bâtiments résidentiels et tertiaires (interphone, smarthome, smartbuilding, contrôle d'accès et anti-intrusion). Leader sur le marché de l'interphonie et du contrôle d'accès en France, le groupe réalise plus de 300 M€ dans le monde, dont près de 170 M€ sur le territoire français. Plus de 6 % de son chiffre d'affaires est consacré à l'innovation. Urmel Group regroupe les entités : Urmel France, Yokis, FDI et SCS pour le résidentiel, Castel, MWS et Synchronic, pour le tertiaire. www.urmetgroup.fr