

Recrutement

TK Elevator France innove pour recruter des techniciens de maintenance

Rueil-Malmaison, le 27 novembre 2023 – Pour assurer la maintenance du parc d'ascenseurs existant en France, le secteur des ascenseurs embauche 1 000 à 1 500 techniciens de maintenance chaque année. Face aux difficultés de recrutement sur ce poste très recherché, et dans le cadre de sa responsabilité sociale reposant sur la diversité et l'inclusion, le fabricant d'ascenseurs TK Elevator innove pour recruter, en formant des réfugiés au métier d'ascensoriste.

En partenariat avec l'entreprise de travail temporaire inclusive Humando, **TK Elevator a accueilli, durant toute l'année 2023, 9 alternants réfugiés issus de pays en conflit et a participé à leur intégration en France en les formant au métier de technicien de maintenance.** Une belle aventure humaine qui a mobilisé toute l'entreprise, dans toute la France.

Une nouvelle approche du recrutement

Pour faire face à ses problématiques de recrutement de techniciens de maintenance, TK Elevator a fait le choix de mener un partenariat avec l'entreprise Humando. Cette filiale du groupe Adecco, spécialisée dans le recrutement des personnes éloignées de l'emploi, a accompagné TK Elevator dans l'intégration d'alternants réfugiés issus de pays en conflit et dans leur formation au métier d'ascensoriste.

De novembre 2022 à novembre 2023, 9 alternants ont donc été intégrés dans des agences TK Elevator réparties dans toute la France (Marseille, Angers, Paris, Lille, Strasbourg, Reims, Bussy-Saint-Georges) et accompagnés par les salariés de l'entreprise pour monter en compétences.

« Il existe peu d'écoles en France pour former au métier d'ascensoriste, et nous sommes confrontés à une pénurie de candidats qualifiés. Il nous fallait donc réfléchir à une nouvelle approche du recrutement, innover pour trouver de nouveaux candidats. Notre partenariat avec Humando répond parfaitement à cette volonté d'intégrer de nouveaux profils de candidats, tout en étant en parfaite adéquation avec les valeurs fortes d'inclusion et de diversité que nous cultivons au sein de l'entreprise », confie Christine Boisseau, Directrice des Ressources Humaines chez TK Elevator France.

Une formation certifiante au métier d'ascensoriste

Les 9 alternants accueillis au sein de TK Elevator ont bénéficié d'une formation en contrat d'apprentissage, comprenant :

- **Une remise à niveau de 3 mois** via un contrat de développement professionnel intérimaire (CDPI), intégrant des cours de français langue étrangère, la découverte du métier d'ascensoriste et de la culture de l'entreprise TK Elevator, ainsi qu'un accompagnement social et professionnel personnalisé assuré par Humando (régularisation administrative, recherche de logement, permis de conduire).

« Tous nos alternants bénéficient d'un titre de séjour et d'une autorisation de travail sur le territoire français. Humando a accompagné chacun d'entre eux pour la recherche d'un logement à proximité de l'agence TK Elevator dans laquelle ils ont effectué leur alternance,

mais aussi pour obtenir les équivalences du permis de conduire français, indispensable pour le métier de technicien de maintenance », détaille Christine Boisseau.

- **55 jours de formation théorique au métier de technicien de maintenance** dispensés à l'AFORP à Tremblay-en-France (93), complétés par des modules de formation en électricité dispensés au centre de formation TK Elevator à Angers (49).
- **150 jours de formation pratique en agence TK Elevator**, dans les conditions réelles du métier de technicien de maintenance. Chaque alternant a été encadré par un tuteur bénéficiant d'une solide expérience de technicien de maintenance, qui lui a partagé ses connaissances et transmis son savoir-faire.

Au terme de leur alternance d'un an, ces alternants valident leur formation par un **Certificat de Qualification Professionnel de la Métallurgie (CQPM) « Agent de Maintenance Ascenseurs »**.

Une belle aventure humaine

Après un an passé au sein de TK Elevator, l'accueil des 9 alternants se révèle une belle aventure humaine qui a mobilisé toute l'entreprise. Si au démarrage ce projet novateur suscitait de l'appréhension, les inquiétudes ont rapidement été dissipées grâce à l'implication des alternants et de tous les salariés investis vers le même objectif de cohésion, de formation et d'intégration.

« Nous avons accueilli un alternant qui a su s'intégrer et s'adapter aux contraintes du métier. C'est une expérience que je souhaite renouveler », conclut Joseph Dureissex, directeur de l'agence TK Elevator Ile-de-France.

A l'issue de cette année de formation, plusieurs alternants se préparent à poursuivre leur formation en alternance chez TK Elevator pour viser l'obtention d'un baccalauréat professionnel de Technicien de maintenance.

TK Elevator France poursuit son investissement dans le recrutement de techniciens de maintenance.



A PROPOS DE TK ELEVATOR

Avec des clients dans plus de 100 pays desservis par 50 000 employés, TK Elevator a réalisé un chiffre d'affaires d'environ 8,9 milliards d'euros au cours de l'exercice 2022/2023. Plus de 1 000 sites dans le monde entier, constituent un vaste réseau qui garantit la proximité avec les clients. Au cours des dernières décennies, TK Elevator s'est établie comme l'une des principales sociétés d'ascenseurs au monde et est devenue indépendante depuis sa vente par thyssenkrupp AG en août 2020. Le secteur d'activité le plus important de l'entreprise est celui du service après-vente, représenté par plus de 25 000 techniciens de service. Le portefeuille de produits s'étend des ascenseurs pour les bâtiments résidentiels et commerciaux aux solutions innovantes et hautement personnalisées pour les bâtiments de grande hauteur. Il comprend également des escaliers mécaniques et des trottoirs roulants, des passerelles d'embarquement pour les passagers, des monte-escaliers, des plates-formes élévatrices et des portes automatiques. Les solutions de services basées sur le cloud, telles que le portail MAX, se développent. Grâce à ces offres numériques, la mobilité urbaine ne connaît plus de limites. TKE – move beyond.

Blog de l'entreprise : <https://www.tkelevator.com/fr-fr/blog/>