

Après une croissance de 28% de son chiffre d'affaires en 2022, le groupe Sergic fête ses 60 ans et réaffirme ses ambitions pour 2023

Alors que l'année 2022 a été marquée par une augmentation de 28% du chiffre d'affaires de Sergic, avec le développement et le renforcement de son activité en France comme à l'international, le groupe familial de services immobiliers entend s'imposer en 2023 comme un acteur majeur de la gestion immobilière. L'entreprise, qui fête cette année ses 60 ans, s'appuiera pour cela sur trois piliers : la consolidation de sa politique de RH, la poursuite de son développement national et international, et l'accompagnement de la rénovation des copropriétés, devenue une urgence absolue compte tenu de l'enjeu climatique et de la crise énergétique qui frappe de plein fouet les ménages.

Avec plus de 1100 collaborateurs et un chiffre d'affaires de 120 millions d'euros cette même année, Sergic fait aujourd'hui figure de référence en matière de services immobiliers en France, mais aussi au Québec et au Maroc. Le groupe, qui revendique son modèle d'entreprise familiale, entend désormais doubler de taille d'ici à 2028, avec pour objectifs 2000 collaborateurs et un chiffre d'affaires de 200 millions d'euros.

Recrutement, formation, développement national et international : tous les signaux sont au vert !

L'année dernière, outre le recrutement de 400 nouveaux collaborateurs parmi lesquels 250 créations de postes, le groupe Sergic s'est évertué à fidéliser et à former ses équipes pour accompagner les mutations en profondeur qui caractérisent les métiers de la gestion immobilière. « *Nous sommes présents depuis 60 ans sur le secteur, et nous avons assisté ces dernières années – et plus encore ces derniers mois – à des changements majeurs qui devraient s'accélérer en 2023. Face à cela, il nous semblait essentiel de prendre part à l'évolution des métiers de l'administration et de la gestion de biens* » déclare Etienne Dequirez, Président du Directoire du groupe Sergic. « *Pour nos collaborateurs, cela passe notamment par la formation continue, mais aussi par la mise en place de dispositifs visant à renforcer le bien-être au travail* » poursuit-il.

Et cela fonctionne : le groupe s'est fait auditer pour la première fois en 2022 sur les conditions de travail de ses salariés, et a été immédiatement labellisé « Great Place to Work® », une certification qui récompense les entreprises favorisant la création d'environnements de travail positifs, inclusifs et qui contribuent au développement professionnel des collaborateurs. « *C'est une réussite collective dont nous nous réjouissons, en premier lieu pour celles et ceux qui s'investissent au quotidien dans nos agences, nos résidences services ou au siège de l'entreprise... ce sont eux la force vive du groupe Sergic* » souligne Etienne Dequirez.

Une force vive qui a permis au groupe de conforter sa présence dans l'Hexagone en 2022, notamment en régions. « *Au développement de notre activité bordelaise avec une équipe de plus de 25 personnes, il faut aussi ajouter notre croissance externe avec le rachat de plusieurs entités à Cannes, à Marseille et à Nancy, ainsi que l'acquisition de Figa en juin dernier qui nous a permis de renforcer nos activités tertiaires et commerciales – lesquelles activités représentent aujourd'hui 80 collaborateurs et 10% de notre chiffre d'affaires* » rappelle Etienne Dequirez.

L'ambition du groupe est en effet de renforcer sa présence dans les villes de plus de 200 000 habitants, où se situe la majeure partie des immeubles collectifs, afin d'accompagner toujours davantage de copropriétaires et de renforcer son attractivité auprès des promoteurs, des investisseurs et plus globalement des prescripteurs institutionnels. Pour cela Sergic entend recruter 400 talents supplémentaires en 2023, afin de poursuivre son développement national – notamment dans le Sud et dans l'Est de la France – mais aussi international, après une année 2022 marquée par le lancement de sa société Biben au Maroc et le renforcement de son activité au Québec, province francophone dans laquelle le groupe est d'ores et déjà leader dans le secteur de l'administration de biens.

Outre la présence renforcée en régions, l'année 2022 a également été marquée par le fort développement des résidences services, autre activité phare du groupe, notamment dans les bassins d'étudiants. Cinq nouvelles résidences étudiantes ont en effet été inaugurées l'année dernière, ce qui porte à 44 le nombre de résidences Twenty Campus en 2022, tandis que 4 nouvelles devraient ouvrir leurs portes en 2023.

En 2023 plus que jamais, accélérer et accompagner la rénovation énergétique des copropriétés

Autre priorité de Sergic pour l'année 2023 : l'accélération et l'accompagnement de la rénovation énergétique des copropriétés, à l'heure où la crise climatique s'accélère et où la crise énergétique pèse plus que jamais sur le budget des ménages en général, et des copropriétaires en particulier. Aussi, le groupe Sergic rappelle que les bâtiments représentent 18% des émissions de gaz à effet de serre dans notre pays.



« Pour répondre à cette triple urgence – économique, écologique et climatique – nous nous devons d'être un acteur de la rénovation énergétique des copropriétés, et de faire en sorte que nos activités aient un impact positif pour nos clients, mais aussi pour l'environnement et pour la société dans son ensemble » détaille Etienne Dequirez, Président du Directoire du groupe. Comment ? *« D'abord en formant nos collaborateurs, mais aussi – et surtout – en accompagnant nos clients et les bailleurs dans la gestion de leurs biens classés F ou G, ainsi qu'en développant les programmes de rénovation énergétique des copropriétés »* répond Etienne Dequirez.

Outre la formation des collaborateurs, le développement et la facilitation de tels projets passe, pour Sergic, par un travail de fond à mener avec les diagnostiqueurs pour que soit mieux reconnu le diagnostic technique global des immeubles, aux côtés et en complément des DPE individuels. *« Il nous faut également mieux impliquer les banques et organismes de financement, pour faciliter les emprunts collectifs visant à mener des travaux de rénovation énergétique, et travailler avec les pouvoirs publics et les collectivités pour simplifier et accélérer l'accès aux subventions »* selon M. Dequirez.

En 2023, le groupe Sergic entend ainsi se saisir de la situation en formant les syndics à la rénovation énergétique avec la [Copro des possibles](#), en y sensibilisant ses autres collaborateurs avec la [Fresque du Climat](#), et en renforçant les équipes de sa filiale Magellan, spécialisée dans l'accompagnement technique des projets de rénovation.

De belles ambitions qui devraient permettre à Sergic de contribuer, à son échelle, à accompagner les Français dans l'accélération des travaux de rénovation énergétique devenus plus nécessaires que jamais.

/ À propos de SERGIC

Sergic est un groupe familial français indépendant de services immobiliers. Pour répondre aux besoins des particuliers et des professionnels, Sergic propose un accompagnement sur l'ensemble de la chaîne de valeurs de la gestion immobilière : de la gestion et valorisation du patrimoine, à l'exploitation de résidences services en passant par la commercialisation et l'investissement. Créé en 1963, Sergic est aujourd'hui présent sur 3 continents (France, Canada et Maroc) et compte plus de 1100 collaborateurs engagés à faire que les lieux soient générateurs de liens. Acteur majeur dans le développement de la résidences-services pour étudiants, pionnier dans le syndic en ligne, Sergic s'affirme aujourd'hui comme un acteur de référence du bien vivre ensemble.