



Screwfix récompensée du prix Or de la « Meilleure Satisfaction Client » pour la deuxième année consécutive

Templemars, le 29 mai 2026 – Déjà lauréat de l'édition 2025, Screwfix décroche à nouveau le prix Or du classement « Meilleure Satisfaction Client » organisé par WizVille, dans la catégorie Matériaux BTP. Une preuve que l'enseigne reste à l'écoute de ses clients pour les satisfaire. Ce prix, qui repose sur l'analyse des avis déposés sur Google, décerne à l'enseigne une note de 4,9 sur 5, lui permettant de se classer parmi les enseignes les plus engagées en matière de qualité de service et de satisfaction client.

Lancé en France en 2021, Screwfix s'impose en effet comme un partenaire de confiance pour les professionnels du bâtiment et les experts du bricolage : ses collaborateurs accompagnent les artisans dans leur quotidien, pour leur permettre de réaliser leurs chantiers rapidement, du premier coup et au meilleur prix. Une stratégie payante, alors que le NPS (Net Promoter Score) de l'enseigne dépasse les 90 points.

« Cette année encore, nous sommes fiers de voir notre engagement auprès de nos clients récompensé. Au quotidien, nos équipes mettent leur expertise au service des artisans. Cette distinction confirme que notre stratégie qui allie proximité de terrain et connaissance de nos clients est la bonne », salue **Christian Mazauric, directeur général de Screwfix France**.

L'enseigne, spécialisée dans l'outillage, la quincaillerie, l'électricité, la plomberie et les vêtements de travail, s'inspire du succès de l'enseigne au Royaume-Uni. Screwfix poursuit son déploiement sur le marché français : après de premières ouvertures dans les Hauts-de-France dès 2022, où elle compte désormais 23 points de vente, l'enseigne s'est récemment renforcé en Normandie et dans le Grand Est, avec des ouvertures à Rouen et Metz début 2026. Screwfix est également présente en Bretagne, dans le Centre-Val-de-Loire, et dans les Pays-de-la-Loire, où elle a ouvert un premier point de vente dans l'agglomération nantaise. Une expansion rapide, fondée sur une logique de réseau, pour se placer au plus proche des chantiers des artisans, et être facilement accessible par les professionnels.

À propos de Screwfix France

Screwfix France est une enseigne d'outillage, de quincaillerie, de peinture, de vêtements de travail, d'électricité et de plomberie, destinée aux professionnels du bâtiment et aux experts du bricolage, qui met ses clients et ses équipes au cœur de sa proposition. Nous voulons aider les professionnels et les artisans à réaliser leurs chantiers rapidement, au meilleur prix et du premier coup. www.screwfix.fr

Au Royaume-Uni et en Irlande, Screwfix compte plus de 900 points de vente.

Screwfix fait partie de Kingfisher plc, entreprise européenne d'amélioration de l'habitat qui compte plus de 1 800 magasins et plus de 70 000 collègues. Kingfisher opère dans sept pays à travers l'Europe à travers ses enseignes B&Q, Castorama, Brico Dépôt, Screwfix, TradePoint et Koçtaş. www.kingfisher.com