

DEUX NOUVEAUX COLLABORATEURS REJOIGNENT LE GROUPE SCHENKER STORES POUR SOUTENIR LES OBJECTIFS DE CROISSANCE

Le Groupe Schenker Stores accueille deux nouveaux collaborateurs, Hervé Fouquet, nouveau Coordinateur Technique Régional et Rémi Charrier, nouveau Responsable Clientèle Habitat. Tous deux ont rejoint les équipes en réponse aux besoins techniques et commerciaux, dans le cadre du développement du Groupe qui réalise une croissance sereine et maîtrisée.

L'équipe Projets & Prescription s'étoffe d'un Coordinateur Technique

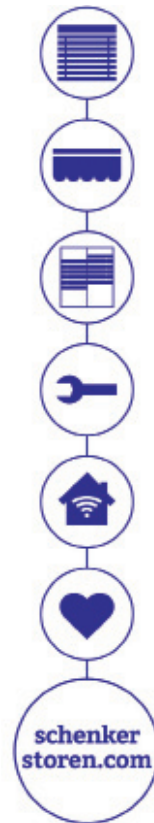
C'est sous la direction de Jérôme Henriot, Chef des Ventes Projets et Prescription du Groupe Schenker Stores, qu'Hervé Fouquet a rejoint le Groupe en qualité de Coordinateur Technique Régional. Ce poste, nouvellement créé, vise à apporter un soutien efficient à l'équipe Projets & Prescription - qui œuvre pour les marques EHRET et Schenker Stores - déjà composée de 5 commerciaux et d'un coordinateur technique régional (Lyon).

Entré en septembre 2022, Hervé Fouquet a donc la responsabilité de cette nouvelle fonction sur les régions Ile-de-France, Grand Ouest et Nord.

Homme de terrain, Hervé Fouquet est issu du secteur de la fermeture au sein duquel il a bâti sa carrière durant 28 ans dans la même entreprise. Entré en salarié au sein de l'atelier, il a fait évoluer ses compétences à la saisie de commande, subséquemment à la planification de la production, au bureau d'études et aux appels d'offres, puis à la coordination et suivi de chantier. Fort d'une solide expérience technique sur le terrain, il a également une parfaite connaissance des procédés et procédures en matière de prescription. Afin de parfaire ses compétences, il suit depuis son arrivée une formation continue sur les technicités des produits du Groupe et notamment sur les solutions Schenker Stores.

Au quotidien, il travaille en binôme avec le Chargé d'Affaires, Anthony Texier, de ce secteur et réalise l'accompagnement technique des dossiers commerciaux. Son savoir est une valeur ajoutée dans la préconisation technique des solutions, notamment pour tout ce qui a trait aux techniques spécifiques de volets & protections solaires extérieures dans leur environnement de pose mais aussi dans l'environnement normatif.

L'objectif étant de proposer les meilleures solutions possibles au regard de la fonction du bâtiment ; d'offrir une bonne prescription afin d'informer correctement le décideur dans le choix du produit, jusqu'à sa bonne exécution.



Il est également en charge de l'assistance et de l'accompagnement des clients installateurs dans le démarrage de leur chantier. Un service exceptionnel qui permet de prévenir les confusions ou approximations dans un agenda de chantier souvent chargé et dont les clients sont demandeurs notamment dans la mise en œuvre de prototypes. Habituellement pris en charge par les commerciaux, c'est un service pour lequel il vient en renfort sur son secteur et se rend sur site lors du démarrage de chaque chantier afin d'accompagner l'installateur.

La formation des partenaires poseurs du Groupe fait également partie de ses missions et objectifs. En effet, Hervé est en charge du développement du second showroom du Groupe en région parisienne. Le premier installé depuis 2020 en région Lyonnaise offre des formations pratiques et théoriques aux clients du sud et sud-est. A horizon 2024, le second showroom parisien pourra également proposer ces formations dispensées par Hervé, en plus de l'accueil des entreprises et prescripteurs.

Le travail et les services fournis par Hervé Fouquet génèrent des répercussions bénéfiques qui rayonnent aussi sur la partie commerciale. Le binôme commerce/technique est favorable au développement des activités de l'équipe Projets & Prescription. Créée en 2020, ce service représente aujourd'hui environ 20% des ventes du Groupe en France et est en fort développement avec l'arrivée des nouvelles normes RE 2020.



Hervé Fouquet, Coordinateur Technique Régional Ile-de-France, Grand Ouest et Nord.



Rémi Charrier, Responsable Clientèle Habitat sur la région Auvergne & Rhône Alpes

Schenker
Storen

L'équipe commerciale Habitat accueille Rémi Charrier

Nouvellement arrivé au 1er février 2023, Rémi Charrier a intégré les équipes de la marque Schenker Stores en qualité de Responsable Clientèle Habitat sur la région Auvergne & Rhône Alpes et sur quelques départements limitrophes.

Cet ancien gérant d'une entreprise de conception et d'installation de protections solaires bénéficie d'une parfaite connaissance du marché des stores. En relation avec le client final, il commercialisait majoritairement des stores extérieurs et intérieurs ainsi que des pergolas.

Par conséquent, son 1er mois au sein des équipes a été dédié à son intégration et sa formation, notamment sur les BSO. C'est en Suisse, au siège social de Schönenwerd, qu'il s'est formé à la technique et la théorie relatives au BSO Schenker Stores ainsi qu'à leur process de conception. S'en est suivi un accompagnement de terrain aux côtés de ses collègues et de la directrice commerciale Christelle Bertard.

Au service des professionnels de l'habitat : menuisiers, storistes, vérandalistes, installateurs et artisans du bâtiment, Rémi Charrier s'attèle à assurer leur satisfaction et leur fidélisation. Référent conseil, il est un appui sur lequel ils peuvent compter pour leur accompagnement commercial, marketing mais également technique, notamment via le showroom de Saint-Priest (69) au sein duquel il peut leur dispenser - en appui du formateur - des formations pour leurs poseurs et commerciaux.

Après un mois d'assimilation, il entre maintenant dans le vif du sujet et part à la rencontre des clients qui composent son secteur. Levier relationnel stratégique, il sait que son rôle est prépondérant dans la fidélisation du client et compte bien satisfaire ses clients actifs et développer le portefeuille de sa région.

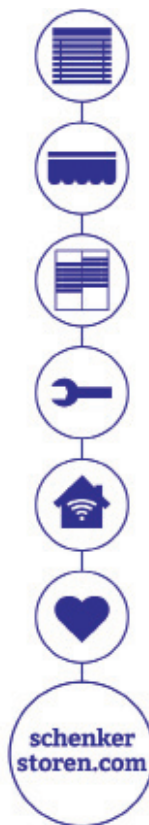
A propos de Schenker Stores

Leader du marché de la protection contre le soleil et les intempéries, Schenker Stores a été fondé en 1881 à Schönenwerd, dans le canton de Soleure, en Suisse par Emil Schenker.

L'entreprise d'Emil Schenker est devenue à partir de 1938 l'Emil Schenker & Co. AG; en 1984, elle a reçu son nom actuel, Schenker Storen AG. L'entreprise est restée novatrice, comme l'a été son fondateur, au cours de toutes les années de son existence.

C'est à partir de 1988 que l'entreprise s'installe en France, à Thanvillé dans le Bas-Rhin (67) pour y concevoir toute ses gammes de stores. La conception et la fabrication des brise-soleil orientables sont assurées par Schenker Storen AG en Suisse.

En 2011, Schenker Storen a racheté le leader du marché de volets battants et coulissants en aluminium, EHRET GmbH de Mahlberg en Allemagne. Schenker Storen consolide ainsi sa position de numéro un sur le marché Suisse et figure parmi les leaders du marché européen de la protection contre le soleil et les intempéries.



Schenker
Storen