

## Communiqué de presse : Archipad dévoile sa fonctionnalité SAV pour simplifier le suivi des réserves des acquéreurs

Pour un suivi de chantier toujours plus efficient et digitalisé, Archipad se dote d'une nouvelle fonctionnalité « Service Après-Vente ». Elle permet aux nouveaux propriétaires de générer leurs réserves en quelques clics et en suivre leur traitement facilement. Côté promoteur, l'ensemble des demandes d'intervention sont centralisées dans un seul outil en lien avec les équipes terrain. Fidèle à sa mission, Archipad améliore ainsi la satisfaction client jusqu'à la fin de la garantie décennale.

### De nombreux avantages clients pour les acquéreurs comme les promoteurs

#### Pour les acquéreurs

Les nouveaux propriétaires peuvent poser leurs réserves et en suivre le traitement à tout moment en se connectant sur leur espace client, directement via le site du promoteur, ou via une application iOS ou Android dédiée.

De nouveaux outils de communication simples et ergonomiques qui permettent d'accéder à l'ensemble des informations utiles concernant le logement tels que les visites passées et futures, les réserves à traiter ou levées, le choix de la robinetterie, du carrelage ou encore de la cuisine (Travaux Modificatifs Acquéreurs), les plans, les rapports et autres documents utiles.

#### Pour les promoteurs

Les collaborateurs peuvent valider les réserves à traiter mais également saisir celles remontées par voie postale par les clients pendant la Garantie de Parfait Achèvement (GPA) ou la garantie décennale ainsi que coordonner leur traitement jusqu'à leur levée.

Le Promoteur gagne ainsi en temps et qualité puisqu'il centralise les demandes de chaque lot acquéreur comme leur gestion, en un seul outil métier.

### SAV, une fonctionnalité qui améliore l'expérience Acquéreurs & Promoteurs

Amélioration de l'expérience pour l'acquéreur et optimisation de l'organisation pour le promoteur viennent confirmer la volonté d'Archipad d'accompagner ses clients dans un « chantier parfait en toute simplicité » grâce à la fluidification des échanges entre les différentes parties prenantes.

### A propos d'Archipad

Depuis plus de 13 ans, Archipad accompagne les professionnels du BTP dans toutes les phases de projets de construction. De la planification à la génération de rapports en passant par la gestion de réserves, la diffusion aux différents intervenants et la signature du procès-verbal aux acquéreurs, Archipad est une application référente pour un chantier parfait en toute simplicité. Disponible sur iPad, iPhone et ordinateur (Mac ou PC), Archipad est réputé pour son ergonomie, son intuitivité et ses personnalisations faisant gagner jusqu'à 70% de temps.