

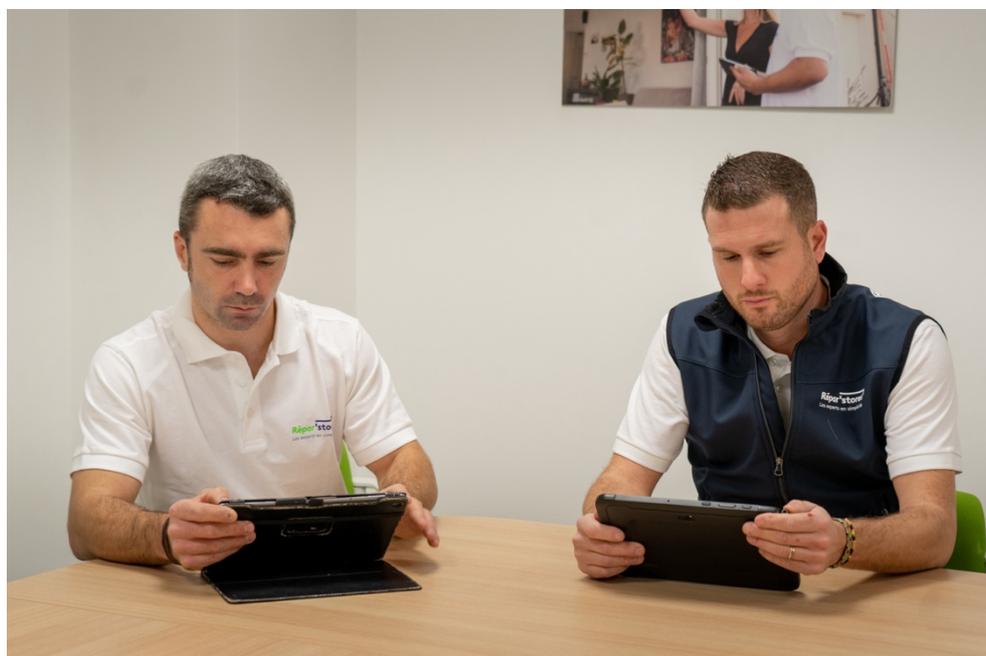
« RÉPARATION DE PORTES DE GARAGE SECTIONNELLES » UNE FORMATION TECHNIQUE PROPOSÉE AUX FRANCHISÉS.

À Montpellier, le 9 décembre 2024 – Le réseau Repar'stores, leader de la réparation et de la modernisation de stores et de volets roulants toutes marques, a franchi une nouvelle étape dans son développement en lançant une activité complémentaire "réparation des portes de garage sectionnelles" en 2023. Il poursuit son engagement envers ses franchisés en leur proposant depuis une formation technique pour maîtriser cette nouvelle offre. Focus sur la prochaine formation, les 9, 10 et 11 décembre.

UNE FORMATION ADAPTÉE AUX ENJEUX DU MARCHÉ.

Avec un parc estimé entre 5 et 6 millions de portes de garage sectionnelles en France et un chiffre d'affaires potentiel pour le marché de la réparation de 50 millions d'euros annuels, la demande pour ce type de services est en forte progression ! Repar'stores a alors conçu une formation qui répond à un double objectif : renforcer les compétences des franchisés et satisfaire les attentes des clients, toujours plus nombreux à solliciter ce service.

« Notre programme de formation reflète l'engagement de notre réseau à accompagner les franchisés. Il ne s'agit pas seulement de répondre à une demande, mais de garantir une expertise qui fait la différence sur le terrain. » souligne **Guillaume Varobieff**, directeur général de Repar'stores.



UNE FORMATION STRUCTURÉE EN TROIS ÉTAPES.

Pensée pour maximiser l'efficacité opérationnelle, cette formation s'articule autour de trois piliers :

1. S'approprier les bases :

- Comprendre les spécificités du marché et les différents types de portes de garage sectionnelles.
- Découvrir les normes et réglementations applicables.
- Participer à un atelier de pose en conditions réelles.

2. Réparer efficacement :

- Diagnostiquer les pannes avec précision.
- Maîtriser la réparation des éléments clés comme les ressorts, les câbles et les moteurs.
- Intégrer les meilleures pratiques pour la motorisation et la modernisation des portes.

3. Optimiser l'activité :

- Élaborer des devis personnalisés pour maximiser la satisfaction client.
- Participer à des ateliers pratiques sur la dépose et repose des portes.

D'une durée de trois jours, elle mêle théorie et pratique : les participants sont confrontés à des cas concrets grâce à des exercices et des mises en situation réalistes. Les sessions, organisées au siège du réseau à Montpellier, se dérouleront plusieurs fois dans l'année et ce calendrier flexible permet aux franchisés de planifier leur participation selon leurs disponibilités.

« Cette formation m'a permis d'acquérir une maîtrise complète des portes de garage sectionnelles. Depuis, j'ai intégré ce service à mon activité et je réalise environ 20 interventions par mois, avec un impact significatif sur mon chiffre d'affaires. » **témoigne Saim Bendahan, franchisé Repar'stores à Toulouse.**

Avec cette nouvelle formation, le réseau Repar'stores consolide son statut de franchisé et acteur engagé, incarnant pleinement son mantra quotidien : "réparer plutôt que changer".

À propos de Repar'store

Fondée en 2009, Repar'store est la première entreprise nationale de réparation et de modernisation de stores et volets roulants toutes marques. En 2023, le chiffre d'affaires est de 89 millions d'euros pour les franchisés et de 50 millions d'euros pour la tête de réseau. Repar'store s'affiche comme un réseau fort ayant dépassé le cap des 300 agences.

En 2023, Repar'store a réalisé une enquête de satisfaction globale avec l'Indicateur de la Franchise (organisme d'enquête indépendant) auprès de ses franchisés et a obtenu des résultats inédits pour un réseau de cette taille avec **96% de satisfaction générale**.