

À CONTRE-COURANT : COMMENT REPAR'STORES FAIT DE LA RÉPARATION UN CHAMPION FRANÇAIS À 100 M€.

Montpellier, le lundi 16 février 2026 – Dans un contexte économique marqué par l'inflation, les arbitrages de consommation et la pression sur les coûts, Repar'stores a fait un pari gagnant : celui de la réparation. En 2025, le leader français de la réparation et de la modernisation de volets roulants et stores toutes marques franchit un cap symbolique avec **104,5 millions d'euros de chiffre d'affaires**, en croissance de **10 %**.

Depuis octobre 2025, l'enseigne est dirigée par **Isabelle Bernardot**, Directrice Générale, aux côtés de ses fondateurs. Elle porte une ambition claire : structurer durablement un modèle de réparation à grande échelle, fondé sur l'expertise, la proximité et la performance économique.



Yoann Guichard, Guillaume Varobieff, Isabelle Bernardot, Roger Varobieff.

UN MODÈLE RÉSILIENT QUI CONTINUE DE PERFORMER.

Dans un environnement pourtant contraint, Repar'stores poursuit une trajectoire de croissance régulière. Après **89 M€ en 2023** et **95 M€ en 2024**, le réseau atteint **104,5 M€ en 2025**, porté par **240 franchisés** et un maillage territorial toujours plus dense.

L'enseigne clôture l'année avec **460 camions** de réparation sillonnant les routes françaises, symboles d'un modèle fondé sur l'intervention rapide, la proximité et le savoir-faire terrain.

En 2025, **18 nouveaux franchisés** ont rejoint le réseau et **32 nouveaux camions** ont été déployés, faisant de l'exercice l'une des meilleures années de recrutement de l'enseigne.

« Nos camions incarnent notre modèle : ils vont au contact des clients, partout en France, et rendent visible une expertise artisanale que nous avons su structurer à l'échelle nationale »

souligne Isabelle Bernardot, Directrice Générale.

Repar'stores a bâti son développement sur une conviction forte : réparer chaque fois que cela est possible, et le faire bien. Un positionnement qui répond à la fois aux enjeux économiques des ménages et aux attentes croissantes en matière de durabilité.

En 2025, Repar'stores s'est **245 000 interventions** réalisées sur l'ensemble du territoire, soit **1 intervention toutes les 4 minutes en France**, et **95 000 moteurs remplacés**.

La qualité de service reste au cœur du modèle, avec une **satisfaction client de 9,9/10 (avis vérifiés)**, constante depuis 15 ans.

« Nous avons construit un modèle où l'artisan est central. Des professionnels capables de diagnostiquer, d'expliquer simplement, de proposer plusieurs options et d'apporter une solution immédiate. C'est cette exigence qui fait notre performance dans la durée »

explique Isabelle Bernardot.

FORMER POUR PERFORMER DURABLEMENT.

La croissance de Repar'stores s'appuie sur un investissement constant dans la formation et la professionnalisation du réseau. En 2025, c'est **9 500 heures de formation** qui ont été dispensées aux franchisés et à leurs équipes.

UNE FEUILLE DE ROUTE À HORIZON 2030.

Pour 2026, Repar'stores vise un chiffre d'affaires de **111,5 millions d'euros** et le franchissement du cap des **500 camions** sur le territoire français. À horizon 2030, l'objectif est d'atteindre **650 camions**, tout en consolidant l'existant.

La stratégie des prochaines années repose sur :

- le renforcement, encore et encore, de l'expertise produit et du conseil client,
- l'optimisation des process, notamment grâce à l'IA,
- l'accompagnement des franchisés dans le recrutement et la fidélisation de leurs salariés,
- une croissance maîtrisée, fidèle à l'ADN du réseau.

« Grandir oui, mais sans renier ce qui fait notre force : la proximité, la confiance et l'expertise terrain. » **affirme Isabelle Bernardot.**

En parallèle, Repar'stores entend relancer son développement à l'international, avec un focus prioritaire sur **l'Allemagne**, puis **la Belgique**, et **l'Espagne**. Le Luxembourg étant déjà un succès.

À propos de Repar'stores

Fondée en 2009, Repar'stores est la première entreprise nationale de réparation et de modernisation de stores et volets roulants toutes marques. En 2025, le chiffre d'affaires est de 104,5 millions d'euros pour les franchisés. Repar'stores s'affiche comme un réseau fort ayant dépassé le cap des 460 véhicules sur plus de 320 secteurs.

En 2023, Repar'stores a réalisé une enquête de satisfaction globale avec l'Indicateur de la Franchise (organisme d'enquête indépendant) auprès de ses franchisés et a obtenu des résultats inédits pour un réseau de cette taille avec **96 % de satisfaction générale** faisant de Repar'stores la meilleure franchise de France dans la catégorie + de 100 franchisés.