

**LA SATISFACTION CLIENT AU CŒUR DE LA DYNAMIQUE RÉPAR'STORES :
PLUS DE 215 000 COMMENTAIRES ET UNE NOTE MOYENNE
DE 99,9% SUR AVIS VÉRIFIÉS.**

Montpellier, octobre 2026 – Pour Repar'stores, leader de la réparation et de la modernisation de stores et volets roulants toutes marques, la satisfaction client n'est pas à minimiser. Avec un taux de satisfaction de 99,9%, Repar'stores confirme la confiance accordée par ses clients à travers la France. Dans un secteur où le recours à un artisan exige un haut niveau de confiance, l'enseigne accorde une importance au retour d'expérience, matérialisée par plus de 215 000 avis collectés sur la plateforme Avis Vérifiés avec un taux de satisfaction exceptionnel de 99,9% et près de 36 000 avis sur Google avec une note équivalente de 4,9/5.

LA PROXIMITÉ ET LA TRANSPARENCE AU SERVICE DE L'AUTHENTICITÉ.

Depuis plus de dix ans, Repar'stores a mis en place un système performant : après chaque intervention, une demande d'évaluation est automatiquement envoyée au client sous 24 heures. Pour garantir une sincérité totale, Repar'stores privilégie la plateforme Avis Vérifiés, certifiée NF Service (AFNOR). Cette démarche systématique assure une représentativité fidèle de l'expérience client à travers l'ensemble du réseau en France. Sur Google aussi, le résultat met en lumière une homogénéité remarquable du niveau de service sur l'ensemble du territoire national, porté par les interventions des franchisés et techniciens, soit près de 500 intervenants.

« Avant d'ouvrir leur porte à un artisan, 9 personnes sur 10 cherchent des avis en ligne. Notre note est un premier gage de confiance déterminant pour nos clients. »

— Joffrey VIALLO, Responsable WebMarketing chez Repar'stores

RÉACTIVITÉ, SAVOIR-ÊTRE ET ÉCONOMIES : LES CLÉS D'UNE EXPÉRIENCE CLIENT RÉUSSIE

Depuis sa création, Repar'stores défend un engagement clair : réparer et moderniser les stores et volets roulants plutôt que les remplacer. Cette approche antigaspillage répond aux attentes des consommateurs en faisant durer leurs équipements et en évitant les dépenses inutiles. En complément, au regard des retours clients, plusieurs facteurs clés émergent : la réactivité et la ponctualité, une transparence tarifaire garantie par un devis gratuit et le savoir-être des techniciens (courtoisie, amabilité, politesse et professionnalisme).

« Très satisfaite du travail du technicien. Suite changement moteur volet tout a été nettoyé. Il ne restait aucune trace de son passage sauf le volet qui fonctionne »

— Commentaire reçu sur Avis Vérifiés

Pour Repar'stores, la gestion de l'expérience client ne s'arrête pas à la simple collecte d'évaluations. L'enseigne accorde une importance au suivi post-intervention en instaurant un dialogue continu avec ses clients. Le réseau met ainsi un point d'honneur à traiter et répondre à la quasi-totalité des retours laissés sur Google, soit jusqu'à 1 000 réponses personnalisées apportées chaque mois. Cette démarche témoigne du respect accordé à chaque expérience et renforce durablement la relation de confiance et consolide la réputation de proximité qui fait la force de son réseau d'artisans.

« Organisés, gentils et souriants, carrés dans la communication, la prise de RDV et pros dans l'exécution. Tout s'est très bien passé pour la réparation de mon store. RAS. déjà eu affaire à eux pour d'autres sujets. Même avis. Je recommande et réutiliserai avec plaisir. »

— Commentaire reçu sur Avis Vérifiés

À propos de Repar'stores

Fondée en 2009, Repar'stores est la première entreprise nationale de réparation et de modernisation de stores et volets roulants toutes marques. En 2025, le chiffre d'affaires est de 104,5 millions d'euros pour les franchisés. Repar'stores s'affiche comme un réseau fort ayant dépassé le cap des 460 véhicules sur plus de 320 secteurs.

En 2023, Repar'stores a réalisé une enquête de satisfaction globale avec l'Indicateur de la Franchise (organisme d'enquête indépendant) auprès de ses franchisés et a obtenu des résultats inédits pour un réseau de cette taille avec **96 % de satisfaction générale** faisant de Repar'stores la meilleure franchise de France dans la catégorie + de 100 franchisés.

