

REPAR'STORES : UNE FORMATION SUR-MESURE POUR OPTIMISER LE MANAGEMENT DE SES FRANCHISÉS.

À Montpellier, le 10 juin 2024 – Le réseau Repar'stores, leader de la réparation et de la modernisation de stores et de volets roulants toutes marques, poursuit son engagement envers ses franchisés en leur permettant de grandir, de monter en compétences grâce à diverses formations.

Parmi celles-ci, "Le Manager Repar'stores" est une formation dédiée à l'acquisition des compétences essentielles pour une gestion efficace et humaine des collaborateurs.

Proposée à différentes dates tout au long de l'année, cette formation s'est récemment déroulée les 6 et 7 juin. Elle a permis aux participants de mieux appréhender le rôle et les missions d'un manager opérationnel, d'améliorer les performances de leurs collaborateurs et d'intégrer les spécificités de la gestion mono-collaborateur.



Pendant deux jours, les futurs managers ont appris à établir une relation de confiance avec leur collaborateur, à gérer les particularités de la configuration mono-collaborateur, et à les accompagner dans leur progression. Ils ont également découvert l'art de déléguer et de suivre efficacement leurs collaborateurs. Cette formation est cruciale pour créer un environnement de travail harmonieux et productif, où chaque collaborateur se sent valorisé et soutenu, renforçant ainsi l'engagement et la performance au sein de la franchise.

Afin de devenir les managers de demain, la formation couvre trois thématiques clés :

1. **Manager** : les fondamentaux du Management moderne, son profil managérial, les missions et enjeux du manager Repar'stores et la communication et le pilotage managérial.
2. **Développer la relation** : La qualité de vie au travail : comment fédérer, le sentiment d'appartenance et la reconnaissance managériale, la gestion de la relation quotidienne et la délégation avec confiance.
3. **Gérer et cadrer** : la diffusion de consignes de travail, le suivi d'activité, dire ce qui ne va pas/ la critique constructive et l'équilibre entre relation et cadre.

Une formation certifiée DataDock, Cherif'Région et Qualiopi, réalisée en petit comité pour une meilleure compréhension et intégration de chacun.

À propos de Repar'stores

Fondée en 2009, Repar'stores est la première entreprise nationale de réparation et de modernisation de stores et volets roulants toutes marques. En 2023, le chiffre d'affaires est de 89 millions d'euros pour les franchisés et de 50 millions d'euros pour la tête de réseau. Repar'stores s'affiche comme un réseau fort ayant dépassé le cap des 300 agences.

En 2023, Repar'stores a réalisé une enquête de satisfaction globale avec l'Indicateur de la Franchise (organisme d'enquête indépendant) auprès de ses franchisés et a obtenu des résultats inédits pour un réseau de cette taille avec **96% de satisfaction générale**.