

**« MIEUX COMMUNIQUER, POUR MIEUX MANAGER » :  
UNE FORMATION DÉDIÉE AUX FRANCHISÉS REPAR'STORES.**

**Comment aider les franchisés à maîtriser l'art de la communication pour manager avec succès ?**

*À Montpellier, le 4 septembre 2024* – Le réseau Repar'stores, leader de la réparation et de la modernisation de stores et de volets roulants toutes marques, poursuit son engagement envers ses franchisés en leur permettant de grandir et de monter en compétences grâce à diverses formations.



Parmi celles-ci, "Mieux communiquer, pour mieux manager" est une formation dédiée à l'acquisition des compétences essentielles pour maîtriser l'art de la communication auprès de ses collaborateurs. La formation, qui se déroulera les 24 et 25 octobre, permettra aux franchisés participants de gagner en efficacité dans leurs relations managériales et donc potentiellement, d'améliorer leur résultat !

Pendant ces deux jours, les futurs managers commenceront par découvrir leur propre style de communication ainsi que celui de leurs collaborateurs. Ils apprendront ensuite à ajuster leur comportement et leur manière de communiquer, tout en développant leurs compétences d'adaptation à différentes situations. Cela leur permettra de renforcer l'efficacité de leurs relations managériales.

**Le programme de la journée est organisé en 3 temps forts :**

- 1. Interpréter les comportements :** Savoir comment interpréter un comportement, savoir identifier les comportements dans une relation, apprendre plusieurs moyens d'évaluer un comportement.
- 2. Évaluer les impacts :** Savoir mesurer l'intensité d'un comportement, savoir évaluer l'impact d'un comportement, comprendre le rôle de l'émotion dans le comportement, cartographier ses comportements avec les outils égaliseur et étoile modale.
- 3. Développer ses capacités :** Apprendre à faire varier son comportement dans une situation, savoir identifier les comportements miroirs et complémentaires, apprendre à identifier les alternatives de comportements les plus efficaces, développer sa capacité à modifier sa manière de faire dans une situation.

**Une formation certifiée DataDock, Cherif'Région et Qualiopi, réalisée en petit comité pour une meilleure compréhension et intégration de chacun.**

#### **À propos de Repar'stores**

Fondée en 2009, Repar'stores est la première entreprise nationale de réparation et de modernisation de stores et volets roulants toutes marques. En 2023, le chiffre d'affaires est de 89 millions d'euros pour les franchisés et de 50 millions d'euros pour la tête de réseau. Repar'stores s'affiche comme un réseau fort ayant dépassé le cap des 300 agences.

En 2023, Repar'stores a réalisé une enquête de satisfaction globale avec l'Indicateur de la Franchise (organisme d'enquête indépendant) auprès de ses franchisés et a obtenu des résultats inédits pour un réseau de cette taille avec **96% de satisfaction générale.**