

**15^{ème} Baromètre OpinionWay - Qualit'EnR :
70 % des Français font confiance aux installateurs : un levier clé pour
conquérir les 55 % de foyers encore non équipés**

Le marché des énergies renouvelables dans l'habitat reste largement sous-équipé, confirmant un fort potentiel de développement pour les professionnels du secteur. Les projets de rénovation et d'équipement progressent, portés par une demande durable. Les attentes des particuliers évoluent, avec un besoin accru d'accompagnement et de conseil d'installateurs qualifiés. Pour 81 % des Français, la qualification d'une entreprise est désormais le premier critère de confiance, devant les recommandations de proches et la reconnaissance RGE de l'État.



Paris, mardi 22 septembre 2026 - À l'occasion de ses 20 ans, Qualit'EnR dévoile les résultats de la 15^{ème} édition de son baromètre annuel réalisé avec OpinionWay. Depuis quinze ans, cette étude mesure l'évolution du regard des Français sur les énergies renouvelables et les professionnels qui les installent. L'édition 2026 délivre un message particulièrement fort : jamais les Français n'ont autant adhéré aux énergies renouvelables, ni autant exprimé leur besoin d'être accompagnés par des professionnels de confiance.

Ces résultats confirment une conviction portée par Qualit'EnR depuis deux décennies : la transition énergétique ne pourra se faire qu'avec des professionnels engagés, compétents et reconnus.

Une adhésion massive des Français aux énergies renouvelables

Les énergies renouvelables s'imposent désormais comme une solution d'avenir aux yeux des Français. Ainsi, 65 % des Français souhaitent une plus grande place du solaire dans le mix énergétique national, traduisant un soutien affirmé au développement de cette filière.

Plus largement, les équipements utilisant les énergies renouvelables bénéficient d'un niveau de confiance particulièrement élevé : 81 à 82 % des Français déclarent faire confiance aux pompes à chaleur et aux autres systèmes EnR. Cette confiance se traduit également dans les intentions d'équipement. Si les Français devaient aujourd'hui remplacer leur système de chauffage ou de production d'énergie, près de trois sur quatre (74 %) choisiraient une solution utilisant les énergies renouvelables.

Un marché résidentiel au potentiel considérable

Si l'intérêt pour les EnR est désormais largement installé, le marché reste encore à conquérir. Aujourd'hui, 55 % des foyers français ne sont pas encore équipés d'une solution d'énergie renouvelable, représentant un potentiel de développement considérable pour les professionnels du secteur. Les intentions de passage à l'acte progressent également et confirment l'existence d'un marché encore largement à développer. Près d'un Français sur deux (43 %) se déclare prêt à engager des travaux de rénovation de son logement, tandis que 39 % des Français non-équipés envisagent de s'équiper d'une solution utilisant les énergies renouvelables.

Surtout, 34 % des Français expriment le souhait d'être accompagnés par un professionnel dans leur projet. Cette donnée constitue l'un des enseignements majeurs de cette édition du baromètre. Elle traduit une attente croissante d'information, de conseil et de réassurance face à des projets souvent techniques et engageants.

Un besoin d'accompagnement professionnel en forte progression

La demande de conseil et d'accompagnement par des professionnels qualifiés connaît une progression historique. En un an, la part des Français souhaitant être accompagnés par un professionnel est passée de 19 % à 34 %, soit 15 points de progression, la plus forte hausse jamais enregistrée sur cet indicateur depuis la création du baromètre.

Un rebond historique de la confiance envers les installateurs

Après un recul sans précédent en 2024, la confiance des Français envers les installateurs connaît un spectaculaire rebond. 70 % des Français déclarent aujourd'hui faire confiance aux installateurs de solutions EnR, soit 7 points de plus en un an, retrouvant ainsi l'un de ses plus hauts niveaux depuis 2011. Cette confiance se construit cependant sur des critères très précis.

La qualification : premier critère de confiance pour les particuliers

Pour 81 % des Français, une entreprise disposant d'une qualification inspire davantage confiance. Ce critère arrive devant les recommandations de proches et devant la reconnaissance RGE de l'État. La qualification et la mention RGE deviennent ainsi les premiers signaux de crédibilité pour les particuliers.

Les attentes des consommateurs évoluent : qualité, accompagnement et durabilité

Les Français attendent aujourd'hui davantage qu'une simple installation. Le critère du service après-vente et de la maintenance progresse de 3 points pour atteindre 43 %, signe que les consommateurs souhaitent pouvoir compter sur leur installateur dans la durée. L'installation devient le point de départ d'une relation de confiance et d'accompagnement.

Le professionnel qualifié de 2026 n'est plus seulement un technicien. Il informe, conseille, accompagne et garantit la pérennité des équipements installés.

Depuis 20 ans, Qualit'EnR accompagne l'engagement des professionnels

À l'heure où la transition énergétique entre dans une nouvelle phase d'accélération, ces résultats confirment la responsabilité collective de la filière : informer, accompagner et qualifier. Depuis 20 ans, Qualit'EnR œuvre pour faire de chaque installateur un professionnel de confiance, engagé dans une démarche de progrès et d'amélioration continue.

« La transition énergétique appelle l'engagement de tous. Les installateurs qualifiés en sont les premiers acteurs. Plus que jamais, les Français expriment leur besoin de s'appuyer sur des professionnels compétents et reconnus. C'est la mission que porte Qualit'EnR depuis vingt ans : faire de la confiance et de la qualité les moteurs du développement des énergies renouvelables. » déclare André Joffre, Président de Qualit'EnR.

À propos de Qualit'EnR :

Ambassadeur des énergies renouvelables auprès des réseaux professionnels et partenaire engagé des entreprises d'installation, Qualit'EnR contribue depuis 20 ans au développement des énergies renouvelables dans le bâtiment en misant sur une offre professionnelle de qualité et de proximité à destination des particuliers.

Qualit'EnR délivre 7 qualifications RGE* aux entreprises d'installation : QualiSol, QualiPV, QualiBois, QualiPAC, Chauffage +, Ventilation + et Recharge Elec +. Qualit'EnR délivre également des agréments dans le domaine de la formation professionnelle appliquée aux énergies renouvelables et au bâtiment pour faire monter en compétence la filière, compte près de 31 000 qualifications actives et dénombre plus de 18 500 entreprises engagées pour la qualité d'installation dans toute la France.

*Les qualifications QualiPV module Bât et Recharge Elec + ne sont pas porteuses de la mention RGE

